



# **MANUAL DE ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS**

**ESTE MANUAL É UMA FERRAMENTA DE TOTAL IMPORTÂNCIA PARA O  
AUXÍLIO DO FUNCIONÁRIO EM SEU DIA-A-DIA. COMTÉM PROCEDIMENTOS A  
SEREM REALIZADOS PARA QUE TENHA SEMPRE DADOS E INFORMAÇÕES  
CONFIÁVEIS EM TEMPO HÁBIL.**

**CURITIBA  
OUTUBRO/2017**

## SUMÁRIO

<b>IREPAIR BRASIL</b> .....	04
<b>MISSÃO / VISÃO / VALORES</b> .....	05
<b>CLIENTES</b> .....	08
<b>IREPAIR BRASIL – ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA APPLE</b> .....	09
1. <b>NEGOCIAÇÕES</b> .....	09
2. <b>SERVIÇOS</b> .....	10
<b>CARGOS E FUNÇÕES DOS FUNCIONÁRIOS</b> .....	11
<b>PROCEDIMENTOS – LINHA DO TEMPO</b> .....	14
<b>PADRÃO DE ATENDIMENTO</b> .....	15
<b>LOJA PADRÃO – LAYOUT</b> .....	16
<b>LOGO PADRÃO – IREPAIR BRASIL</b> .....	18
<b>APARELHOS</b> .....	19
<b>SITUAÇÃO + SOLUÇÕES</b> .....	29
<b>SISTEMA EXCELLENT</b> .....	35
<b>SISTEMA DE GESTÃO</b> .....	35
1. <b>CADASTRO DE CLIENTES</b> .....	35
2. <b>FORNECEDORES</b> .....	36
3. <b>FUNCIONÁRIOS</b> .....	37
4. <b>CADASTRO / ESTOQUE PRODUTOS</b> .....	38
4.1. <b>CADASTRAR PRODUTO</b> .....	39
4.2. <b>CADASTRO DE GRADE DE PRODUTO</b> .....	42
4.3. <b>CADASTRO DE KIT / COMBO DE PRODUTOS</b> .....	45
5. <b>SERVIÇOS OFERECIDOS</b> .....	48
6. <b>AGENDA TELEFÔNICA</b> .....	49
7. <b>DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS</b> .....	50
<b>NOTAS FISCAIS</b> .....	51
1. <b>PRÉ REQUISITOS PARA EMITIR UMA NF-e</b> .....	51
2. <b>QUANDO EMITIR A NOTA FISCAL</b> .....	53
<b>CERTIFICADO DIGITAL</b> .....	64

1. CERTIFICADO DIGITAL NO SISTEMA .....	64
FINANCEIRO .....	66
8. FRETE DE CAIXA .....	66
8.1. CAIXA ABERTO .....	66
8.2. LOCALIZAR PEDIDO (F5) .....	69
8.3. DESCONTO (F6) / ACRÉSCIMO (CTRL + F6) .....	70
8.4. ALTERAR ITEM (F7) .....	71
8.5. CANCELAR ITEM (F8) .....	72
8.6. CONSULTAR PREÇOS .....	72
8.7. CANCELAR VENDA .....	73
8.8. SANGRIA .....	73
8.9. ENTRADA DE VALORES .....	74
8.10. DEVOLUÇÕES .....	75
8.11. FECHAR CAIXA .....	76
VÍDEOS – SISTEMA EXCELLENT .....	78

## IREPAIR BRASIL

A **IREPAIR BRASIL** É A MAIOR REDE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA APPLE DO SUL DO BRASIL. PREZAMOS MUITO PELA QUALIDADE DOS NOSSOS SERVIÇOS, TENDO EM NOSSO QUADRO APENAS TÉCNICOS ESPECIALISTAS E CERTIFICADOS.

OFERECEMOS EM NOSSOS CENTROS DE SOLUÇÕES SERVIÇO ESPECIALIZADO EM **IPHONES, IPADS, IPODS, IMACS E MACBOOKS**.

O FOCO PRINCIPAL DE NOSSA EMPRESA É O SERVIÇO PERSONALIZADO E A AGILIDADE NA EXECUÇÃO DOS REPAROS.

TEMOS **LOJAS EM CURITIBA E REGIÃO**.

# IREPAIR BRASIL

ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA APPLE

## Missão

A Irepair Brasil Brasil está comprometida a levar a melhor experiência de computação pessoal a estudantes, educadores, profissionais criativos e consumidores do mundo todo através dos hardware, software e serviços de internet inovadores da Apple. Além disso, pretende garantir a satisfação do cliente com seus serviços de qualidade.

## Visão

Apresentar produtos de alta qualidade e fácil uso, que incorporam alta tecnologia para o indivíduo, provando que alta tecnologia não precisa ser intimidadora para que aqueles que não são experts em computação.

A Irepair Brasil pretende ser referência em Assistência Especializada Apple, reconhecida pela qualidade e inovação na prestação de serviços.

## Valores

Trabalho em equipe  
Liderança  
Compromisso com o cliente  
Ética  
Inovação  
Qualidade e Excelência  
Responsabilidade social e ambiental.



CLIENTES







**RENAULT**





## **IREPAIR BRASIL – ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA APPLE**

### **1. NEGOCIAÇÕES**

- RECEBEMOS APARELHOS VIA SEDEX DO BRASIL INTEIRO;
- MELHOR E MAIS COMPLETO MATERIAL DE APOIO, COM MANUAL, TUTORIAIS, VIDEOAULAS E APLICATIVOS QUE FACILITAM O USO DO IPHONE NO COMPUTADOR;
- SISTEMA INTELIGENTE, QUE ACOMPANHA TODAS AS CORREÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO;
- ORÇAMENTO GRATUITO PARA SERVIÇOS EM IPHONE, IPAD, IPOD;
- COLETA POR MOTOBOY E SEGURANÇA TOTAL;
- CELULAR/ BACKUP PARA EMPRÉSTIMO ENQUANTO O SEU IPHONE ESTÁ CONOSCO;
- O MENOR PRAZO DO MERCADO;
- COBRIMOS O PREÇO DA CONCORRÊNCIA;
- PROFISSIONAIS CERTIFICADOS APPLE;
- TRABALHAMOS COM PARCELAMENTOS.

## 2. SERVIÇOS

- VENDA E COMPRA DE APARELHOS NOVOS, SEMINOVOS;
- VENDA DE ACESSÓRIOS PARA OS APARELHOS;
- DESBLOQUEIO DE IPHONE E IPAD PARA AS ÚLTIMAS VERSÕES;
- RENOVAÇÃO CONSTANTE DE PACOTES DE APPS, COM OS MELHORES LANÇAMENTOS;
- DIAGNÓSTICO E REPARO DOS APARELHOS SEGUINDO OS PROCEDIMENTOS INDICADOS PELA APPLE;
- ATUALIZAÇÃO DE LISTA DE CONTATOS, COM IDENTIFICAÇÃO DE OPERADORAS E NÚMEROS TRANSFERIDOS ATRAVÉS DA PORTABILIDADE;
- CONSERTO DE IPHONES QUE SE ENCONTRAM SEM WI-FI OU EXIBEM “NO WI-FI”;
- DESBLOQUEIO E ATUALIZAÇÃO COM PROGRAMADORES ESPECIALIZADOS E SOFTWARES ORIGINAIS IPHONE;
- “TURBINADA” GERAL EM IPHONE, IPAD, IPOD;
- REPAROS DE BATERIA E TELA;
- LIMPEZA QUÍMICA;


ENTRE OUTROS.

## CARGOS E FUNÇÕES DOS FUNCIONÁRIOS


# DEFINIÇÕES DE CARGOS E FUNÇÕES












CONJUNTO DE TAREFAS DESEMPENHADAS POR UMA PESSOA DESIGNADA A UM DETERMINADO CARGO

A EMPRESA POSSUI 3 COLABORADORES, ENTRE GERENTE, ATENDENTE E TÉCNICO.



**GERENTE**



- 
LIDERANÇA, ESPÍRITO EMPREENDEDOR E OBJETIVIDADE
- 
GESTÃO DA EQUIPE E APOIO ADMINISTRATIVO
- 
GESTÃO FINANCEIRA, FLUXO DE CAIXA, PESSOAS E LEGISLAÇÃO RELATIVA AO SETOR
- 
DESENVOLVIMENTO E NEGOCIAÇÃO COM FORNECEDORES
- 
TREINAMENTO DE FUNCIONÁRIOS
- 
CONTROLE OPERACIONAL - TOMADA DE DECISÕES E INTERMEDIÇÃO COM SETOR ESTRATÉGICO
- 
REIVINDICAÇÃO DE MELHORIAS
- 
RESPONSÁVEL PELO VISUAL DO ESTABELECIMENTO
- 
RESPONSÁVEL PELA GESTÃO AMBIENTAL - CONTROLE E SEPARAÇÃO DE RESÍDUOS
- 
BUSCA DE OPORTUNIDADES NO MERCADO
- 
MELHORIA CONTÍNUA DO NEGÓCIO - BUSCA DE NOVAS FERRAMENTAS E PROCESSOS

## DEFINIÇÕES DE CARGOS E FUNÇÕES

CONJUNTO DE TAREFAS DESEMPENHADAS POR UMA PESSOA DESIGNADA A UM DETERMINADO CARGO

A EMPRESA POSSUI 3 COLABORADORES, ENTRE GERENTE, ATENDENTE E TÉCNICO.



### ATENDENTE



- |  |  |
|--|--|
|  <p>USO DO UNIFORME É INDISPENSÁVEL. NÃO É PERMITIDO BONÉ, ÓCULOS DE SOL, BERMUDA/SHORTS OU QUALQUER PEÇA QUE DESCARACTERIZE O UNIFORME.</p>                        |  <p>FORMATAÇÃO DOS APARELHOS E RESTAURAÇÃO DE SOFTWARE</p>  |
|  <p>ASSINAR A FOLHA PONTO DIARIAMENTE E NOS HORÁRIOS CORRETOS</p>   |  <p>LANÇAMENTO E ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS NO SISTEMA</p>   |
|  <p>ATENDIMENTO DE QUALIDADE AOS CLIENTES</p>   |  <p>INFORMAR E COBRAR O CLIENTE PARA BUSCAR O APARELHO</p>  |
|  <p>CADASTRO CORRETO DE CLIENTES NO EXCELLENT COM AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS</p>   |  <p>DIREITO DE NEGOCIAÇÃO</p>  |
|  <p>ABERTURA CORRETA DE O.S. SISTEMA EXCELLENT COM AS INFORMAÇÕES / CHECK LIST</p>  |  <p>ATUALIZAÇÃO DE PLANILHAS DE ENTRADA E SAÍDA - FLUXO DE CAIXA</p>  |
|  <p>STATUS DA O.S. NO SISTEMA EXCELLENT E INFORMAÇÃO AOS CLIENTES COM REGULARIDADE.</p>   |  <p>PERGUNTAR AO CLIENTE SE JÁ SALVOU SEUS DADOS E SE FOR PRECISO REALIZAR O SERVIÇO</p>                                |
|  <p>CONTAGEM DE ESTOQUE</p>   |  <p>ÉTICA, PRO-ATIVIDADE, PONTUALIDADE, COMPROMETIMENTO E SIMPATIA</p>  |
|  <p>ABERTURA E FECHAMENTO DE CAIXA</p>  |  <p>PRECISA SER SINCERO E SABER LIDAR COM AS SITUAÇÕES</p>  |
|  <p>CONTAGEM DE APARELHOS</p>   |  <p>MANTER O CLIENTE SEMPRE INFORMADO DE QUE HÁ POSSIBILIDADE DE O APARELHO TER PRÉ-DISPOSIÇÕES - ERROS DE PERCURSO</p> |
|  <p>ENCAMINHAMENTO DOS APARELHOS PARA AS OUTRAS EMPRESAS E ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS - REFERENCIAR O.S. DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA COM O SISTEMA DA EMPRESA (IREPAIR)</p> |  <p>SOLICITAR AOS CLIENTES QUE FAÇAM AVALIAÇÃO DA IREPAIR NO SITE</p>   |
|  <p>AUXÍLIO AO TÉCNICO - PRÉ DIAGNÓSTICO</p>  |  <p>ORGANIZAR E MANTER AS ÁREAS DA LOJA LIMPAS E ORGANIZADAS</p>  |
|  |  <p>PROGRAMAR / ORIENTAR A FAXINEIRA PARA FAZER A LIMPEZA COM QUALIDADE E FREQUÊNCIA NECESSÁRIA</p>                     |

## DEFINIÇÕES DE CARGOS E FUNÇÕES

CONJUNTO DE TAREFAS DESEMPENHADAS POR UMA PESSOA DESIGNADA A UM DETERMINADO CARGO

A EMPRESA POSSUI 3 COLABORADORES, ENTRE GERENTE, ATENDENTE E TÉCNICO.



### TÉCNICO



O USO DO UNIFORME É INDISPENSÁVEL / NÃO PERMITIDO BONÉ, ÓCULOS DE SOL, BERMUDA/SHORTS OU QUALQUER PEÇA QUE DESCARACTERIZE O UNIFORME.



ASSINAR A FOLHA PONTO DIARIAMENTE E NOS HORÁRIOS CORRETOS



ZELAR PELO ESTOQUE DE PEÇAS E PASSAR POR ESCRITO PARA A ATENDENTE OS ITENS PARA REPOSIÇÃO



AUXÍLIO AO ATENDENTE EM QUESTÕES TÉCNICAS JUNTO A CLIENTES TANTO NO ATENDIMENTO NO BALCÃO, QUANTO QUANDO NECESSÁRIO



MANTER A ATENDENTE INFORMADA SOBRE AS CONDIÇÕES DO APARELHO APÓS REALIZAÇÃO DO SERVIÇO



ANOTAR QUANTIDADE DE APARELHOS QUE PRESTOU SERVIÇOS



FAZER TODOS OS TESTES NECESSÁRIOS ANTES E DEPOIS DO SERVIÇO REALIZADO



MANTER-SE ATUALIZADO - ATENTO ÀS NOVAS TÉCNICAS / FERRAMENTAS PARA MELHORIA DE SEU TRABALHO



UTILIZAR OS EPIs (ÓCULOS DE PROTEÇÃO / LUVAS ELETROSTÁTICAS / PULSEIRA ELETROSTÁTICA)



ZELAR PELA PRIVACIDADE DO CLIENTE - CONTEÚDO DO APARELHO É PRIVADO



TER PERSISTÊNCIA E TENTAR TODAS AS POSSIBILIDADES PARA QUE TENHAMOS SUCESSO NO CONCERTO



PASSAR PARA O ATENDENTE OS SERVIÇOS QUE PRECISAM SER FEITOS OU QUE FORAM REALIZADOS PARA QUE ASSIM POSSA SER FEITO UM ORÇAMENTO



TESTAR AS PEÇAS QUE CHEGAM NA LOJA ANTES DE SEREM GUARDADAS NO ESTOQUE



ORGANIZAR AS PEÇAS DESCARTADAS E SEPARÁ-LAS PARA QUE POSSAM SER EXCLUÍDAS DA FORMA CERTA



MANTER A LIMPEZA / ORGANIZAÇÃO DE SEU LOCAL DE TRABALHO E DEMAIS ÁREAS COMUNS

## PROCEDIMENTOS – LINHA DO TEMPO



## PADRÃO DE ATENDIMENTO

### TELEFONE

#### SUGESTÃO DE ATENDIMENTO AO TELEFONE:



'IREPAIR BRASIL, BOM DIA. 'SEU NOME'; NO QUE POSSO AJUDAR?'

- SEJA GENTIL E EDUCADO AO ATENDER O TELEFONE;
- NÃO DEIXE O CLIENTE ESPERANDO;
- ANOTE OS RECADOS DA MELHOR MANEIRA;
- NO TRABALHO, PRIORIZE A EMPRESA;
- EVITE QUE O CLIENTE PERCEBA QUE ESTÁ FAZENDO OUTRA COISA;
- EVITE FALAR DEMAIS;
- MANTENHA A POSTURA, MESMO COM PESSOAS NERVOSAS E MAL EDUCADAS.

### E-MAIL

#### SUGESTÃO DE ATENDIMENTO POR E-MAIL:

ORÇAMENTO, NOTA FISCAL, INFORMAR NOVIDADES SOBRE O APARELHO, ENTRE OUTROS CASOS.

'OLA [NOME DO DESTINATÁRIO];

SOU 'SEU NOME', [ATENDENTE / TÉCNICO] DA EMPRESA IREPAIR BRASIL.

NÓS ESTAMOS ENTRANDO EM CONTATO, POIS [FAÇA UMA BREVE DESCRIÇÃO].

OBRIGADA PELA ATENÇÃO,

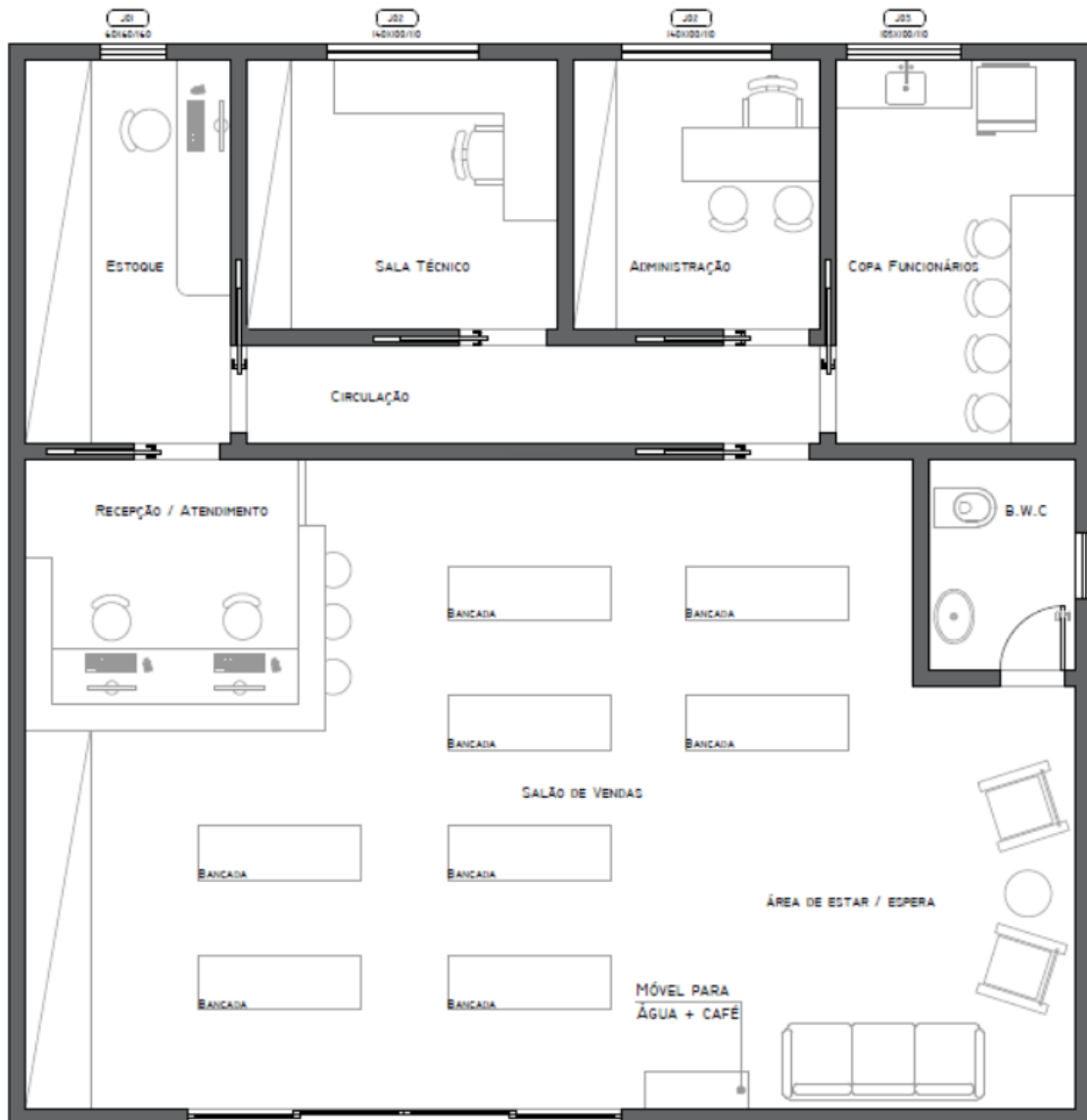
[NOME DO FUNCIONÁRIO].

INFORMAR: CONTATO DA LOJA, WHATSAPP E HORÁRIO DE ATENDIMENTO.

ACRESCENTAR LOGO «IREPAIR BRASIL» NAS CONFIGURAÇÕES DO E-MAIL.



## LOJA PADRÃO - LAYOUT



PLANTA PADRÃO - LOJA IREPAIR BRASIL

- **EQUIPE NECESSÁRIA:**
  - 1 Técnico;
  - 2 Atendentes,
  - 1 Gerente.



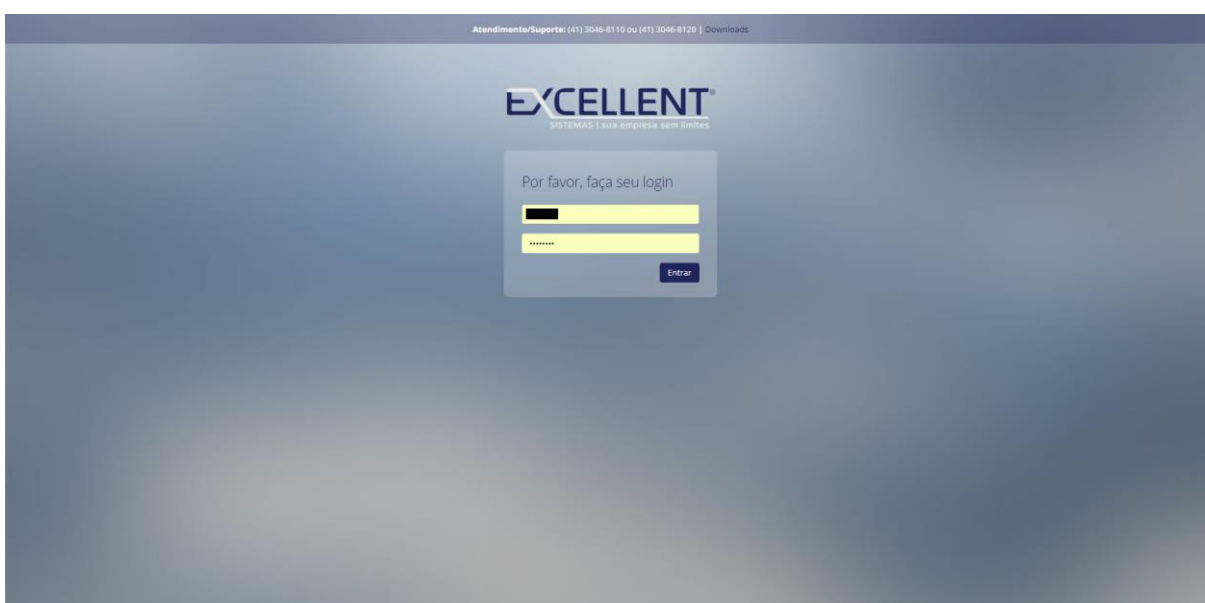
- **ESTRUTURA MÍNIMA:**

- Fachada;
- Salão de Vendas;
- Atendimento/Recepção;
- Administração;
- Sala do Técnico;
- Estoque;
- Banheiro;
- Copa dos Funcionários.

- **ACOMPANHAMENTO IREPAIR BRASIL:**

- Treinamento da equipe técnica;
- Apoio e suporte à estratégia comercial de sua região;
- Loja padronizada conforme modelo da Central de Curitiba;
- Fornecimento de componentes para fazer os reparos com custo abaixo do mercado;
- Autonomia para realização de diversas promoções, campanhas e possibilidade de novas parcerias.

A EMPRESA IREPAIR BRASIL CONTA COM UM SISTEMA PADRÃO  
“**EXCELLENT**” PARA OTIMIZAÇÃO DE SUAS VENDAS.



LOGO PADRÃO - IREPAIR BRASIL



- **LOGO:**

- “IREPAIR BRASIL – ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA APPLE” = PARTE ESCRITA NA COR BRANCA COM FUNDO PRETO;
- MOBILIÁRIOS COMO: BANCADAS E ESTANTES NA COR BRANCA;
- SOFÁS E BANQUETAS NA COR PRETA.

## APARELHOS

### IPHONE - MODELOS



iPhone X



iPhone 8 Plus

iPhone 7 Plus

iPhone 6s Plus

iPhone 6 Plus



iPhone 8

iPhone 7

iPhone 6s

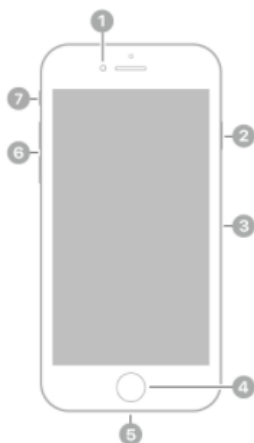
iPhone 6



iPhone SE

iPhone 5s

### IPHONE – VISÃO GERAL



- ❶ Câmera HD do FaceTime
- ❷ Botão lateral
- ❸ Gaveta do cartão SIM
- ❹ Botão de Início/Touch ID
- ❺ Conector Lightning
- ❻ Botões de volume
- ❼ Interruptor Toque/Silencioso



- ❽ Câmera traseira
- ❾ Flash True Tone Quad-LED

## IPAD – MODELOS



iPad Pro (12,9 polegadas)  
iPad Pro (10,5 polegadas)  
iPad Pro (9,7 polegadas)

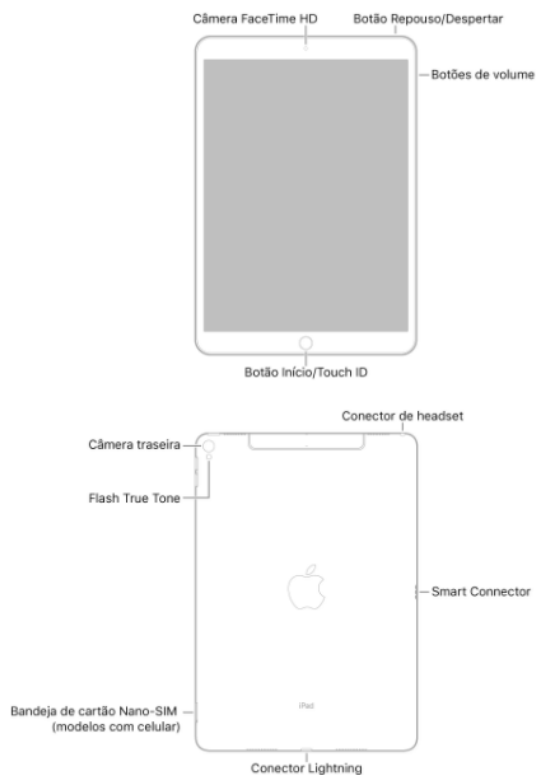


iPad (5ª geração)  
iPad Air 2  
iPad Air



iPad mini 4  
iPad mini 3  
iPad mini 2

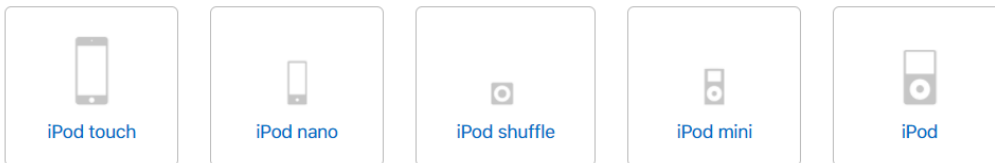
## IPAD – VISÃO GERAL



### Smart Connector

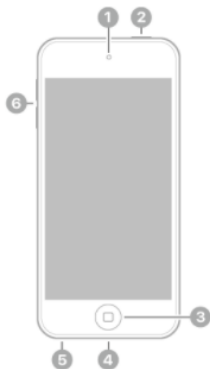


IPOD – MODELOS



IPOD – VISÃO GERAL

IPOD TOUCH



- 1 Câmera HD do FaceTime
- 2 Botão Repousar/Despertar
- 3 Botão de Início
- 4 Conector Lightning
- 5 Conector de headset
- 6 Botões de volume

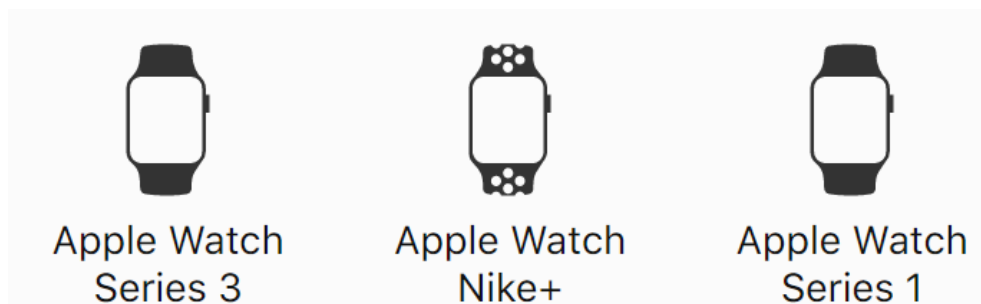


- 7 Câmera traseira
- 8 Flash LED

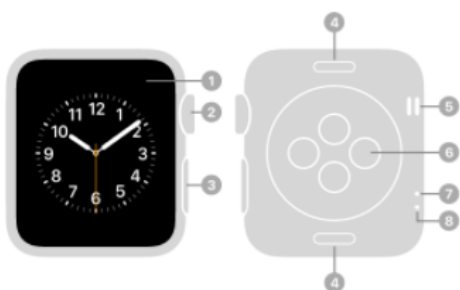
IPOD NANO



## APPLE WATCH – MODELOS



## APPLE WATCH – VISÃO GERAL



1	<p><b>Tela</b></p> <p>Pressione com firmeza para alterar o mostrador ou ver opções em um app.</p>
2	<p><b>Digital Crown</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione para ver o mostrador ou a tela de Início.</li> <li>• Gire para rolar, ampliar ou ajustar.</li> <li>• Mantenha pressionado para acessar a Siri.</li> </ul>
3	<p><b>Botão lateral</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione para mostrar o Dock.</li> <li>• Pressione duas vezes para acessar o Apple Pay.</li> <li>• Mantenha pressionado para ligar ou desligar o Apple Watch ou para <a href="#">fazer uma ligação de emergência</a>.</li> </ul>
4	<p><b>Botão para soltar a pulseira</b></p>
5	<p><b>Alto-falante</b></p>
6	<p><b>Sensor de batimentos</b></p>
7	<p><b>Ventilação</b></p> <p>(Somente Apple Watch Series 2 e posterior.)</p>
8	<p><b>Microfone</b></p>

MACBOOK – MODELOS



MacBook Pro  
(15 polegadas, 2017)

Identificador do modelo:  
MacBookPro14,3



MacBook Pro  
(13 polegadas, 2017, quatro portas  
Thunderbolt 3)

Identificador do modelo:  
MacBookPro14,2



MacBook Pro  
(13 polegadas, 2017, duas portas  
Thunderbolt 3)

Identificador do modelo:  
MacBookPro14,1



MacBook Pro  
(15 polegadas, 2016)

Identificador do modelo:  
MacBookPro13,3



MacBook Pro  
(13 polegadas, 2016, quatro portas  
Thunderbolt 3)

Identificador do modelo:  
MacBookPro13,2



MacBook Pro  
(13 polegadas, 2016, duas portas  
Thunderbolt 3)

Identificador do modelo:  
MacBookPro13,1



MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, meados  
de 2015)

Identificador do modelo:  
MacBookPro11,4



MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, meados  
de 2015)

Identificador do modelo:  
MacBookPro11,5



MacBook Pro (Retina, 13 polegadas, início de  
2015)

Identificador do modelo:  
MacBookPro12,1



MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, meados  
de 2014)

Identificador do modelo:  
MacBookPro11,2



MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, meados  
de 2014)

Identificador do modelo:  
MacBookPro11,3



MacBook Pro (Retina, 13 polegadas, meados  
de 2014)

Identificador do modelo:  
MacBookPro11,1



MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, final de 2013)

Identificador do modelo:  
MacBookPro11,2



MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, final de 2013)

Identificador do modelo:  
MacBookPro11,3



MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, início de 2013)

Identificador do modelo:  
MacBookPro10,1



MacBook Pro (Retina, 13 polegadas, final de 2013)

Identificador do modelo:  
MacBookPro11,1



MacBook Pro (Retina, 13 polegadas, início de 2013)

Identificador do modelo:  
MacBookPro10,2



MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, meados de 2012)

Identificador do modelo:  
MacBookPro10,1



MacBook Pro (15 polegadas, meados de 2012)

Identificador do modelo:  
MacBookPro9,1



MacBook Pro (Retina, 13 polegadas, final de 2012)

Identificador do modelo:  
MacBookPro10,2



MacBook Pro (13 polegadas, meados de 2012)

Identificador do modelo:  
MacBookPro9,2



MacBook Pro (17 polegadas, final de 2011)

Identificador do modelo:  
MacBookPro8,3



MacBook Pro (17 polegadas, início de 2011)

Identificador do modelo:  
MacBookPro8,3





**MacBook Pro (15 polegadas, final de 2011)**

Identificador do modelo:  
MacBookPro8,2



**MacBook Pro (15 polegadas, início de 2011)**

Identificador do modelo:  
MacBookPro8,2



**MacBook Pro (13 polegadas, final de 2011)**

Identificador do modelo:  
MacBookPro8,1



**MacBook Pro (13 polegadas, início de 2011)**

Identificador do modelo:  
MacBookPro8,1



**MacBook Pro (17 polegadas, meados de 2010)**

Identificador do modelo:  
MacBookPro6,1



**MacBook Pro (15 polegadas, meados de 2010)**

Identificador do modelo:  
MacBookPro6,2



**MacBook Pro (13 polegadas, meados de 2010)**

Identificador do modelo:  
MacBookPro7,1



**MacBook Pro (17 polegadas, meados de 2009)**

Identificador do modelo:  
MacBookPro5,2



**MacBook Pro (17 polegadas, início de 2009)**

Identificador do modelo:  
MacBookPro5,2



**MacBook Pro (15 polegadas, meados de 2009)**

Identificador do modelo:  
MacBookPro5,3



**MacBook Pro (15 polegadas, 2,53 GHz, meados de 2009)**

Identificador do modelo:  
MacBookPro5,3



**MacBook Pro (13 polegadas, meados de 2009)**

Identificador do modelo:  
MacBookPro5,5

## MACBOOK – VISÃO GERAL



## IMAC – MODELOS



**iMac (21,5 polegadas, 2017)**

Identificador do modelo:  
iMac18,1



**iMac (Retina 4K, 21,5 polegadas, 2017)**

Identificador do modelo:  
iMac18,2



**iMac (Retina 5K, 27 polegadas, 2017)**

Identificador do modelo:  
iMac18,3



**iMac (21,5 polegadas, final de 2015)**

Identificador do modelo:  
iMac16,1



**iMac (Retina 4K, 21,5 polegadas, final de 2015)**

Identificador do modelo:  
iMac16,2



**iMac (Retina 5K, 27 polegadas, meados de 2015)**

Identificador do modelo:  
iMac15,1



**iMac (Retina 5K, 27 polegadas, final de 2015)**

Identificador do modelo:  
iMac17,1



**iMac (21,5 polegadas, meados de 2014)**

Identificador do modelo:  
iMac 14,4



**iMac (Retina 5K, 27 polegadas, final de 2014)**

Identificador do modelo:  
iMac15,1



**iMac (21,5 polegadas, final de 2013)**

Identificador do modelo:  
iMac 14,1



**iMac (27 polegadas, final de 2013)**

Identificador do modelo:  
iMac 14,2



**iMac (21,5 polegadas, final de 2012)**

Identificador do modelo:  
iMac13,1



**iMac (27 polegadas, final de 2012)**

Identificador do modelo:  
iMac13,2



**iMac (21,5 polegadas, meados de 2011)**

Identificador do modelo:  
iMac12,1



**iMac (27 polegadas, meados de 2011)**

Identificador do modelo:  
iMac12,2



**iMac (21,5 polegadas, meados de 2010)**

Identificador do modelo:  
iMac11,2



**iMac (27 polegadas, meados de 2010)**

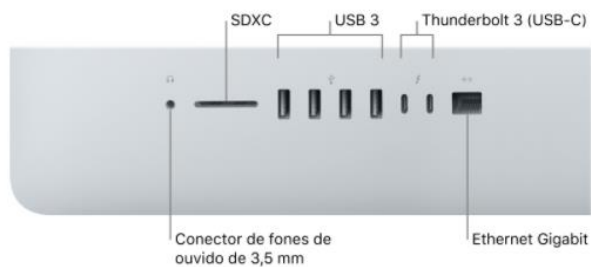
Identificador do modelo:  
iMac11,3



**iMac (20 polegadas, início de 2009)**

Identificador do modelo:  
iMac 9,1

## IMAC – VISÃO GERAL



## **SITUAÇÕES + SOLUÇÕES**

- **TROCA DE BATERIAS**

- CASO SUA BATERIA ESTEJA ESTUFADA OU SEU RENDIMENTO ESTEJA MUITO ABAIXO DO NORMAL, RECOMENDAMOS TROCÁ-LA. A IREPAIR BRASIL TEM O EQUIPAMENTO PARA ANALISAR A QUALIDADE ATUAL DA BATERIA PARA COMPROVAR A NECESSIDADE DA TROCA, ALÉM DE VERIFICAR SE HÁ OUTROS PROBLEMAS QUE POSSAM ESTAR PROVOCANDO CONSUMO ELÉTRICO ANORMAL. A SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA É FEITA NA HORA;

- **IPHONE NÃO CARREGA**

- IPHONE NÃO CARREGA, OU NÃO É RECONHECIDO PELO ITUNES. ESTE PROBLEMA PODE SER CAUSADO POR DEFEITO NA TOMADA DO APARELHO, RESPONSÁVEL PELA CONEXÃO DO CABO À PLACA. CASO SEJA O FLEX DA ENTRADA, LEVA CERCA DE 30 MINUTOS PARA SER TROCADO;

- **BOTÕES INOPERANTES**

- BOTÕES DE VOLUME, POWER OU HOME ESTÃO FALHANDO? A SUBSTITUIÇÃO DO FLEX DO BOTÃO RESOLVE O PROBLEMA RAPIDAMENTE. O TEMPO VARIA BASTANTE CONFORME O MODELO: BOTÕES HOME DA LINHA 5 E MAIS NOVOS LEVAM UNS 20MIN. BOTÕES DE VOLUME OU LIGA-DESLIGA PODEM LEVAR ATÉ 3 HORAS PARA SEREM SUBSTITUÍDOS;

- **IPHONE MOLHADO**

- TEMOS EQUIPAMENTOS E METODOLOGIA EXCLUSIVA PARA LIMPEZA E RECUPERAÇÃO DE SEU APARELHO. REALIZAMOS UM PROCESSO COMPLETO DE LIMPEZA DO QUAL O **BANHO QUÍMICO** FAZ PARTE. REMOVEMOS OXIDAÇÕES E QUAISQUER RESÍDUOS DO SEU APARELHO QUE POSSAM OXIDAR COMPONENTES ELETRÔNICOS. ALÉM DISSO, DIAGNOSTICAMOS OUTROS POSSÍVEIS PROBLEMAS CAUSADOS PELA EXPOSIÇÃO À UMIDADE;

- **PROBLEMAS COM O AURICULAR**

- SOM METÁLICO, CHIADOS OU MESMO A AUSÊNCIA DE SOM DURANTE AS CHAMADAS SÃO APENAS ALGUNS DOS DEFEITOS NO AURICULAR. PARA VERIFICAR SE ELE ESTÁ DANIFICADO, ABRA O APLICATIVO 'GRAVADOR' E FAÇA UM TESTE. SE ESTIVER FUNCIONANDO NO "GRAVADOR", MAS NÃO NAS LIGAÇÕES, O PROBLEMA NÃO É NA PEÇA, E SIM NA PLACA LÓGICA DO APARELHO. CASO SOMENTE O PERIFÉRICO ESTEJA DANIFICADO, SUA SUBSTITUIÇÃO RESOLVE O PROBLEMA, O QUE LEVA DE 30 A 40 MINUTOS;

- **IPHONE SEM SOM NO ALTO-FALANTE/CAMPAINHA.**

- ESSE DEFEITO EXIGE, NORMALMENTE, QUE ESSA PEÇA SEJA TROCADA OU QUE A PEÇA QUE A COMPORTA (*DOCK*) SEJA SUBSTITUÍDA. CASO SEJA O ALTO-FALANTE, A TROCA DURA DE 20 A 30 MINUTOS E, CASO SEJA O *DOCK*, DURA UNS 40 MINUTOS;

- **MICROFONE SEM FUNCIONAR**

- O MICROFONE, ASSIM COMO O ALTO-FALANTE, É ACOPLADO AO DOCK E GERALMENTE TROCANDO O DOCK ELE VOLTA A FUNCIONAR. VOCÊ PODE TESTAR O ALTO-FALANTE NO APLICATIVO "GRAVADOR", POIS, SE FUNCIONAR NO GRAVADOR, MAS NÃO NAS LIGAÇÕES, O PROBLEMA É NA PLACA LÓGICA DO APARELHO;

- **APARELHO SEM ÁUDIO NA GRAVAÇÃO DE VÍDEO E/OU FACETIME**

- O IPHONE COMPORTA ALGUNS MICROFONES (DE 2 ATÉ 4) E, QUANDO ALGUM DEIXA DE FUNCIONAR, ESSE DEFEITO APARECE. COMO DESPONTAM EM LOCAIS DIVERSOS, POIS OS MICROFONES E SUAS LOCALIZAÇÕES VARIAM MUITO DE MODELO PARA MODELO, SEU TEMPO DE REPARO É VARIÁVEL;

- **SINAL 3G/4G FRACO**

- ESSE DEFEITO APARECE EM DOIS CASOS: QUANDO HÁ PROBLEMA NA ANTENA OU QUANDO A PLACA LÓGICA ESTÁ DANIFICADA. NA GRANDE MAIORIA DOS APARELHOS, O PROBLEMA SE ENCONTRA NA PLACA LÓGICA, SEJA POR OXIDAÇÃO, MANUSEIO INCORRETO NA MONTAGEM/DESMONTAGEM DO CELULAR. ENFIM, QUALQUER MOTIVO PELO QUAL AS TRILHAS DE CONDUÇÃO ELÉTRICA TENHAM SIDO DANIFICADAS. DEPENDENDO DO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM AS TRILHAS, CONSEGUIMOS RECUPERÁ-LAS;

- **SINAL DA REDE WIFI/BLUETOOTH FRACO**

- O SINAL WI-FI APRESENTA COMPORTAMENTO ANORMAL QUANDO HÁ PROBLEMAS NA ANTENA DEDICADA OU NA PLACA LÓGICA. QUANDO O DEFEITO É CAUSADO PELA ANTENA, SUA SIMPLES SUBSTITUIÇÃO RESOLVE. QUANDO O PROBLEMA SE ENCONTRA NA PLACA LÓGICA, É NECESSÁRIO ANALISAR PROFUNDAMENTE O QUE ESTÁ CAUSANDO A PERDA DE SINAL. A POSSIBILIDADE E TEMPO DE CONserto DEPENDERÃO DO ESTADO DA PLACA LÓGICA;

- **PARTE TRASEIRA QUEBRADA**

- SE O CASO FOR UM IPHONE 4 OU 4S, A TRASEIRA É A PARTE INICIAL PARA ABRIR O APARELHO, SENDO SUA SUBSTITUIÇÃO NECESSÁRIA. CASO SEJA ALGUM MODELO POSTERIOR, É NECESSÁRIO A TROCA COMPLETA DO CHASSI S;

- **BACKUP E RESTAURAÇÃO/ATUALIZAÇÃO**

- QUAISQUER PROBLEMAS QUE POSSAM SER ELIMINADOS COM A RESTAURAÇÃO (CÂMERAS SÓ FUNCIONAM NO MODO VIDEO, POR EXEMPLO), RESOLVEMOS AQUI. FAZEMOS A RESTAURAÇÃO E OFERECEMOS A OPÇÃO DE REALIZAR O BACKUP;

- **TRANSFERÊNCIA DOS SEUS DADOS PARA UM NOVO IPHONE/IPAD**

- CASO O CLIENTE NECESSITE DESSE PROCEDIMENTO, A IREPAIR BRASIL O REALIZA. O TEMPO VARIA DE ACORDO COM A QUANTIDADE DE DADOS A SEREM TRANSFERIDOS;



- **TOUCH SCREEN TRAVANDO/FALHANDO**

- ESSE PROBLEMA PODE TER TRÊS ORIGENS: NA TELA, COM A RECEPÇÃO DO SINAL GERADO PELO TOQUE DO USUÁRIO; NAS TRILHAS INTERNAS DE CONEXÃO ENCARREGADAS DE TRANSPORTAR O SINAL GERADO; NOS CIs (CIRCUITOS INTEGRADOS) DE TOUCHSCREEN, LOCALIZADOS NA PLACA LÓGICA. NESSE ÚLTIMO CASO, O REPARO EXIGE CONHECIMENTOS AMPLOS E EQUIPAMENTOS DEDICADOS À CORREÇÃO.

- **NÃO CARREGA**

- ESSE PROBLEMA PODE SER CAUSADO POR BATERIA DESGASTADA, CARREGADORES DANIFICADOS OU PELO CI CONTROLADOR DE CARGA DA BATERIA, LOCALIZADO NA PLACA LÓGICA. ESSE CI COSTUMA APRESENTAR DEFEITOS QUANDO O USUÁRIO USA CABOS DE BAIXA QUALIDADE OU NÃO HOMOLOGADOS E, POR ESTAR LOCALIZADO NA PLACA LÓGICA, TRATA-SE DE UM DEFEITO COMPLEXO QUE DEMANDA UMA ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE ALTO NÍVEL;

- **NÃO LIGA**

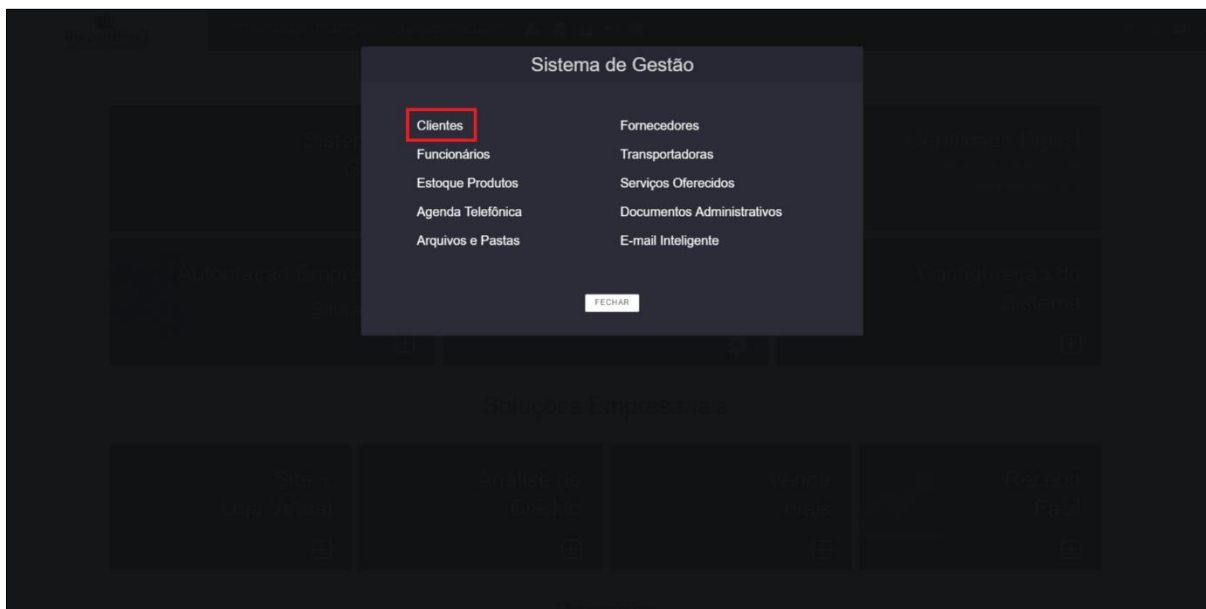
- ALÉM DE PODER SER OS MESMOS MOTIVOS PELO QUAL O APARELHO NÃO CARREGA, CITADOS ANTERIORMENTE, ISSO PODE SER OCASIONADO POR MAU USO. ALÉM DISSO, PODE SER O PERFURAMENTO DA PLACA LÓGICA, ROMPENDO TRILHAS ELÉTRICAS QUE IMPEDEM O APARELHO DE LIGAR. ESSE DANO, DEPENDENDO DE SUA AMPLITUDE, PODE SER FATAL AO FUNCIONAMENTO DO APARELHO;

- **DANOS COM LÍQUIDOS**

- DEPENDENDO DO ESTADO DE OXIDAÇÃO, REALIZAMOS UM PROCESSO COMPLETO DE LIMPEZA INTERNA, DO QUAL O "BANHO QUÍMICO" FAZ PARTE E AJUDA A EVITAR A RÁPIDA DETERIORAÇÃO DOS COMPONENTES. INFILTRAÇÃO DE LÍQUIDOS PODEM SER ELETRICAMENTE DANOSOS AO APARELHO;

- **ALGUNS PERIFÉRICOS NÃO FUNCIONAM**

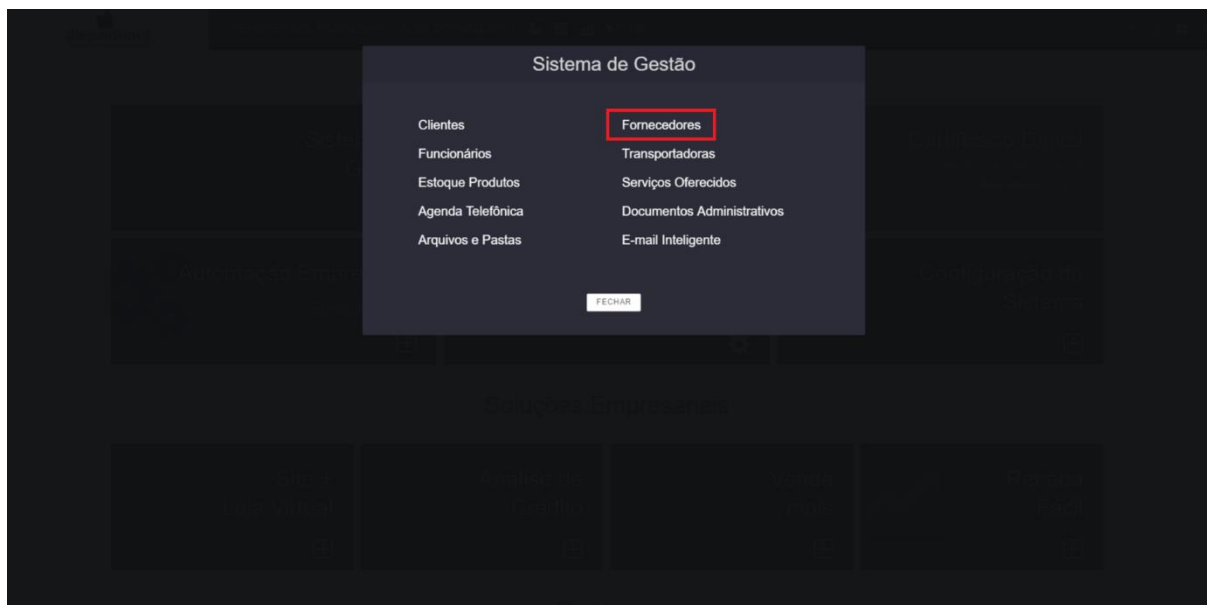
- (EX: CÂMERAS, FLASH, AURICULAR, ALTO-FALANTE, BOTÕES DE VOLUME, VIBRACALL, ETC.): O MAU FUNCIONAMENTO DOS PERIFÉRICOS PODE SER CAUSADO OU PELO PERIFÉRICO, DANIFICADO, OU POR DEFEITOS NA PLACA LÓGICA. NO PRIMEIRO CASO, A SIMPLES SUBSTITUIÇÃO DO COMPONENTE CORRIGE O PROBLEMA; NO SEGUNDO CASO, UMA ANÁLISE PROFUNDA DA PLACA-LÓGICA PODE IDENTIFICAR AS CAUSAS E AS POSSÍVEIS SOLUÇÕES.

**SISTEMA EXCELLENT****SISTEMA DE GESTÃO****1. CADASTRO DE CLIENTES**

- CLIQUE EM “CLIENTES”;
- CLIQUE EM “ADICIONAR CLIENTE”;
- CADASTRE CLIENTE COM OS DADOS NECESSÁRIOS (MÍNIMO: NOME, CPF, RG, DATA DE NASCIMENTO, CONTATO E ENDEREÇO).

	Visualizar	Excluir
Nome	Q	X
CPF	Q	X
RG	Q	X
Orgão Expedidor	Q	X
Naturalidade	Q	X
Data Nascimento	Q	X
Estado civil	Q	X
Cônjuge	Q	X
Tipo de Residência	Q	X
Nome do Pai	Q	X
Nome da Mãe	Q	X
Telefone Mãe	Q	X
Título de Eleitor	Q	X
Foto	Q	X
Telefone	Q	X
Celular	Q	X
Fax	Q	X

## 2. FORNECEDORES



NESSE ITEM PODEM SER CADASTRADOS OS FORNECEDORES QUE A LOJA TEM PARCERIA.

- CLIQUE EM “FORNECEDORES”;
- CLIQUE EM “ADICIONAR FORNECEDORES”;
- CADASTRE FORNECEDOR COM OS DADOS NECESSÁRIOS (MÍNIMO: RAZÃO SOCIAL, NOME FANTASIA, CNPJ, NOME CONTATO, CONTATO E ENDEREÇO).

**Cadastrar Novo Funcionário**

**Dados do Funcionário**

Nome:

Função:

Data de Nascimento:

Sexo:  Masculino  Feminino

Nome do Pai:

Nome da Mãe:

Naturalidade:

Nacionalidade:

Estado Civil:

Instrução:

Filhos:

**Foto**

Formatos Permitidos: PNG, JPG  
Tamanho máximo permitido: 2 Megabytes (2MB)

Nenhum arquivo selecionado

**Documentos**

CPF:

RG:

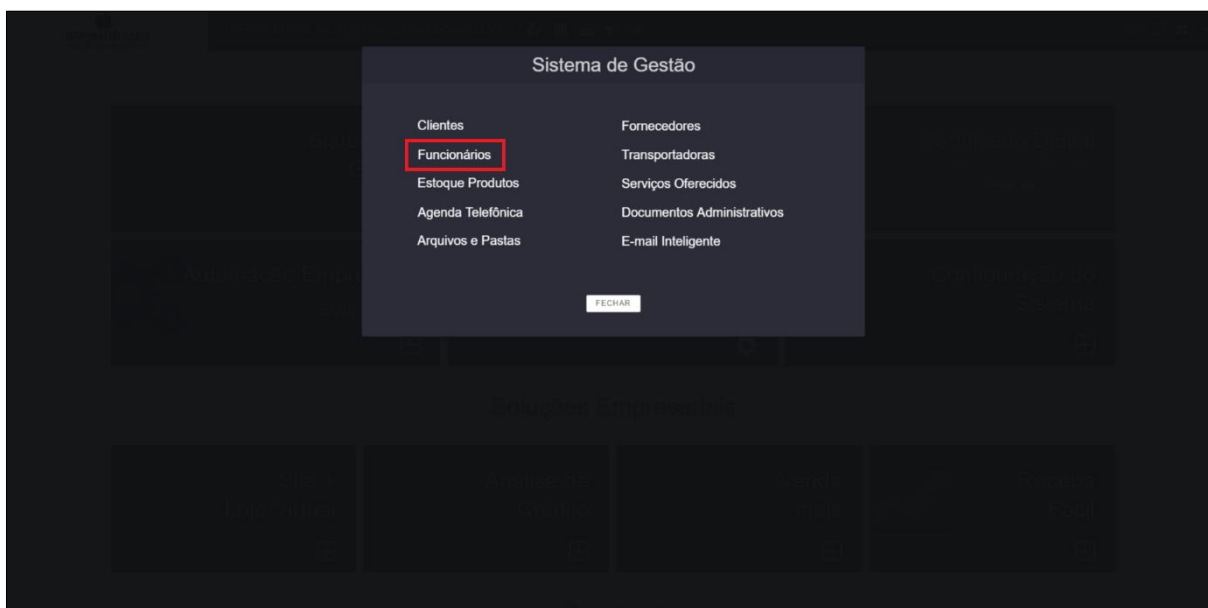
Orgão Expedidor:

PIS:

Data Admissão:

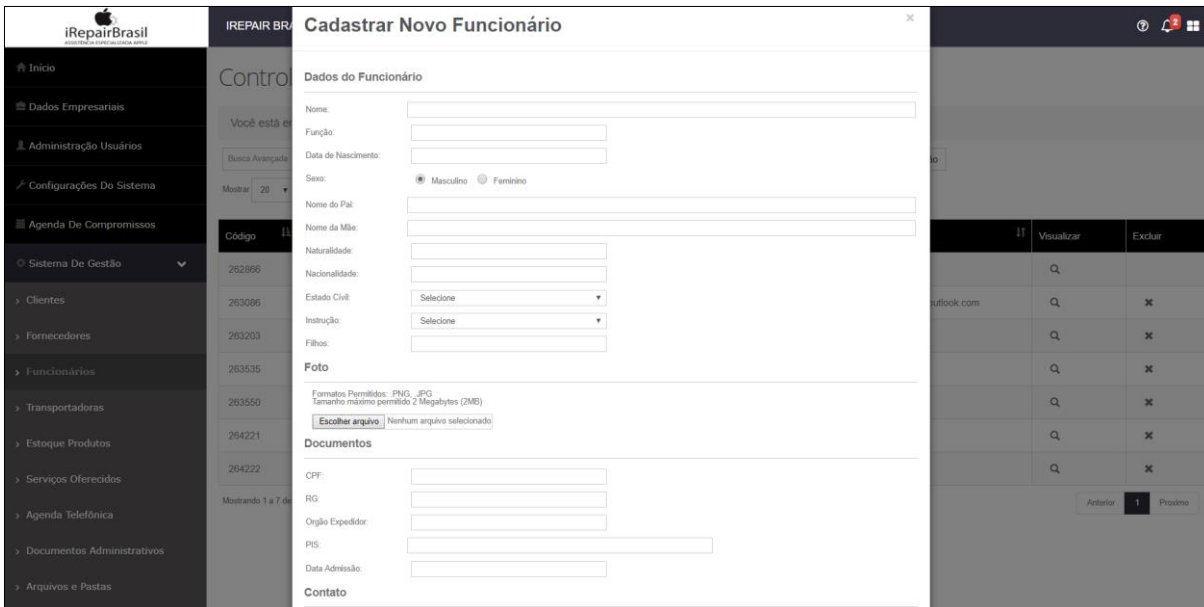
**Contato**

### 3. FUNCIONÁRIOS



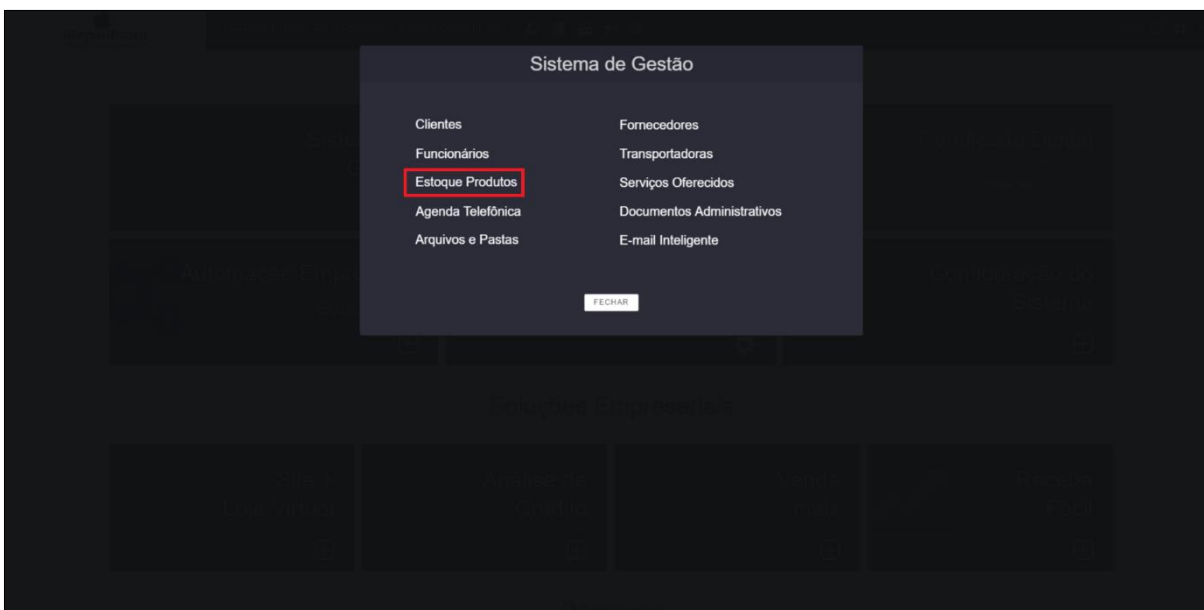
PARA CADASTRAR OS FUNCIONÁRIOS DA EMPRESA.

- CLIQUE EM “FUNCIONÁRIOS”;
- CLIQUE EM “ADICIONAR FUNCIONÁRIOS”;
- CADASTRE FUNCIONÁRIO COM OS DADOS NECESSÁRIOS (MÍNIMO: NOME, FUNÇÃO, SEXO, CPF, RG, ORGÃO EXPEDIDOR, PIS, DATA DE ADMISSÃO, CONTATO, ENDEREÇO, HORÁRIO DE TRABALHO).

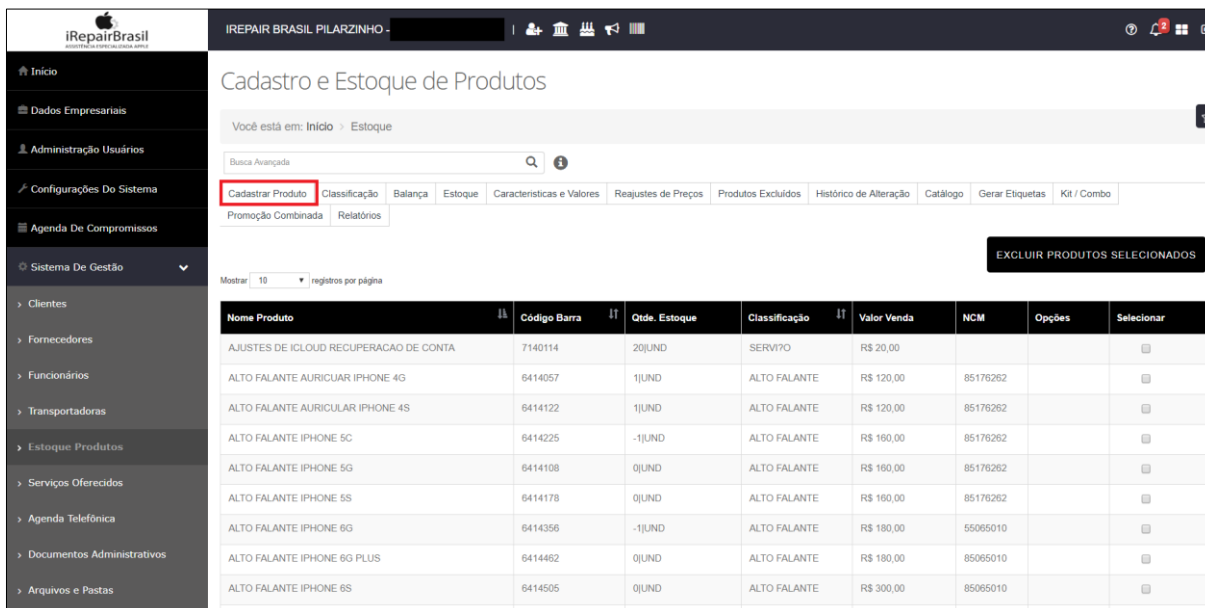


ALÉM DISSO, NESSE ITEM TAMBÉM SE PODE EXCLUIR, GERAR RELATÓRI DE ATIVIDADES E OBTER DESCRIÇÃO DE COMISSÃO DO FUNCIONÁRIO.

#### 4. CADASTRO /ESTOQUE PRODUTOS



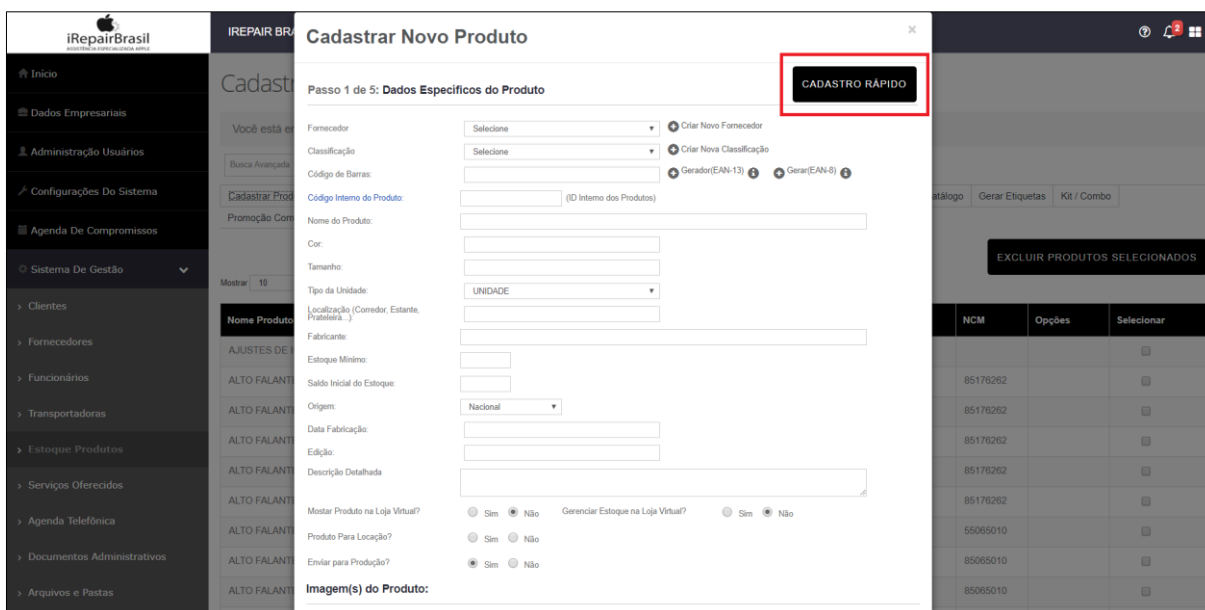
## 4.1. CADASTRAR PRODUTO



The screenshot shows the 'Cadastro e Estoque de Produtos' interface. The left sidebar contains navigation options like 'Início', 'Dados Empresariais', 'Administração Usuários', etc. The main area has a breadcrumb 'Você está em: Início > Estoque' and a search bar. Below the search bar, a menu of options is visible, with 'Cadastrar Produto' highlighted in red. Other options include 'Classificação', 'Balança', 'Estoque', 'Características e Valores', 'Reajustes de Preços', 'Produtos Excluídos', 'Histórico de Alteração', 'Catálogo', 'Gerar Etiquetas', and 'Kit / Combo'. A table below shows a list of products with columns for 'Nome Produto', 'Código Barra', 'Qtde. Estoque', 'Classificação', 'Valor Venda', 'NCM', 'Opções', and 'Selecionar'.

Nome Produto	Código Barra	Qtde. Estoque	Classificação	Valor Venda	NCM	Opções	Selecionar
AJUSTES DE ICLOUD RECUPERACAO DE CONTA	7140114	20JUND	SERV70	RS 20,00			<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4S	6414057	1JUND	ALTO FALANTE	RS 120,00	85176262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4S	6414122	1JUND	ALTO FALANTE	RS 120,00	85176262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5C	6414225	-1JUND	ALTO FALANTE	RS 160,00	85176262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5G	6414108	0JUND	ALTO FALANTE	RS 160,00	85176262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5S	6414178	0JUND	ALTO FALANTE	RS 160,00	85176262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6G	6414356	-1JUND	ALTO FALANTE	RS 180,00	55065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6G PLUS	6414462	0JUND	ALTO FALANTE	RS 180,00	85065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6S	6414505	0JUND	ALTO FALANTE	RS 300,00	85065010		<input type="checkbox"/>

- CLIQUE EM “CADASTRAR PRODUTO” – SERÁ ABERTA UMA JANELA MODAL PARA QUE SEJAM ESPECIFICADOS OS DADOS DO PRODUTO. SE FOR USAR O SISTEMA COMO UM TODO, COMO **LOJA VIRTUAL**, SERÁ NECESSÁRIO INCLUIR IMAGENS, DADOS DE TRIBUTAÇÃO E OS DEMAIS ITENS. ASSIM, É INTERESSANTE CADASTRAR O PRODUTO SEGUINDO OS 5 PASSOS RECOMENDADOS NESTE MANUAL.



The screenshot shows the 'Cadastrar Novo Produto' modal form. The title is 'Cadastrar Novo Produto' and the subtitle is 'Passo 1 de 5: Dados Específicos do Produto'. A 'CADASTRO RÁPIDO' button is highlighted with a red box. The form contains several fields and options:

- Forneecedor: Seleção (with 'Criar Novo Fornecedor' button)
- Classificação: Seleção (with 'Criar Nova Classificação' button)
- Código de Barras: (with 'Gerador(EAN-13)' and 'Gerar(EAN-8)' buttons)
- Código Interno do Produto: (ID Interno dos Produtos)
- Nome do Produto: (text input)
- Cor: (text input)
- Tamanho: (text input)
- Tipo da Unidade: UNIDADE (dropdown)
- Localização (Comedor, Estante, Prateleira...): (text input)
- Fabricante: (text input)
- Estoque Mínimo: (text input)
- Saldo Inicial do Estoque: (text input)
- Origem: Nacional (dropdown)
- Data Fabricação: (text input)
- Edição: (text input)
- Descrição Detalhada: (text area)
- Mostrar Produto na Loja Virtual?:  Sim  Não
- Gerenciar Estoque na Loja Virtual?:  Sim  Não
- Produto Para Locação?:  Sim  Não
- Enviar para Produção?:  Sim  Não
- Imagem(s) do Produto: (text input)

CASO USE O CADASTRO DE PRODUTOS SÓ PARA VENDAS EM LOJA FÍSICA, EMITIR NOTA FISCAL E PROCESSOS IMEDIATOS, PODE ESCOLHER O “CADASTRO RÁPIDO”.

NESSA ABA SERÁ PRECISO INSERIR OS DADOS ESPECÍFICOS DE CADA PRODUTO.

- SELECIONAR UM FORNECEDOR PREVIAMENTE CADASTRADO NO SISTEMA;
- CLASSIFICAÇÃO – TIPO DE PRODUTO (EX: ACESSÓRIO, BATERIA, TELA, ETC);
- CÓDIGO DE BARRAS – PODE ADICIONAR MANUALMENTE O CÓDIGO (CASO SUA EMPRESA JÁ TENHA DEFINIDO UM) OU CLICAR EM “GERAR”;
- CÓDIGO INTERNO DO PRODUTO – SE HOUVER ALGUM TIPO DE CÓDIGO DO PRODUTO JÁ PREDETERMINADO PELA LOJA, ADICIONAR;
- NOME DO PRODUTO – (EX: TELA, PELÍCULA, ETC);



- TIPO DE UNIDADE – (EX: KG, METRO, MILIGRAMAS);
- ESTOQUE MÍNIMO – ATUALIZAR A QUANTIDADE DE ITENS EM ESTOQUE;
- SALDO INICIAL DO ESTOQUE.

### **INFORMAÇÕES FISCAIS**

- NCM (NOMENCLATURA COMUM DO MERCOSUL): ADICIONAR NÚMEROS SEM INSERIR OS PONTOS (.) – TRATA-SE DE UM CÓDIGO DE **8 DÍGITOS** ESTABELECIDO PELO GOVERNO PARA IDENTIFICAR A NATUREZA DAS MERCADORIAS.

#### **VERIFICAR DOCUMENTAÇÃO LEGAL DO PRODUTO;**

- CEST. (CÓDIGO ESPECIFICADOR DE SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA) – **NÃO É NECESSÁRIO O PREENCHIMENTO**, POIS OS PRODUTOS FORNECIDOS PELA IREPAIR NÃO SÃO SUJEITOS A SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA.

### **VALORES DO PRODUTO**

- PREÇO DE CUSTO;
- MARGEM DE LUCRO: “PERCENTUAL” OU “EM VALOR”;
- PREÇO DE VENDA.

CLIQUE EM “GRAVAR E FECHAR”.

## 4.2. CADASTRO DE GRADE DE PRODUTO

SÃO AS VARIAÇÕES QUE UM MESMO PRODUTO PODE APRESENTAR. (EX: COR, TAMANHO).

ESSE CADASTRO AJUDARÁ A TER UM CONTROLE DIRETO DO ESTOQUE.

PRIMEIRAMENTE CLIQUE EM “CARACTERÍSTICAS E VALORES” PARA CADASTRAR OS ATRIBUTOS QUE PRETENDE ADICIONAR AO SISTEMA.

The screenshot shows the 'Cadastro e Estoque de Produtos' page in the iRepairBrasil system. The 'Características e Valores' tab is highlighted in red. Below the navigation tabs, there is a search bar and a table of products. The table has the following columns: Nome Produto, Código Barra, Qtde. Estoque, Classificação, Valor Venda, NCM, Opções, and Selecionar. The table lists several iPhone models and their variants, such as 'ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4G', 'ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4S', 'ALTO FALANTE IPHONE 5C', 'ALTO FALANTE IPHONE 5G', 'ALTO FALANTE IPHONE 5S', 'ALTO FALANTE IPHONE 6G', 'ALTO FALANTE IPHONE 6G PLUS', 'ALTO FALANTE IPHONE 6S', and 'ALTO FALANTE IPHONE 6S PLUS'.

Nome Produto	Código Barra	Qtde. Estoque	Classificação	Valor Venda	NCM	Opções	Selecionar
AJUSTES DE ICLOUD RECUPERACAO DE CONTA	7140114	20JUND	SERVICO	R\$ 20,00			<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4G	6414057	0JUND	ALTO FALANTE	R\$ 120,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4S	6414122	1JUND	ALTO FALANTE	R\$ 120,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5C	6414225	-1JUND	ALTO FALANTE	R\$ 160,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5G	6414108	0JUND	ALTO FALANTE	R\$ 160,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5S	6414178	-1JUND	ALTO FALANTE	R\$ 160,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6G	6414356	-1JUND	ALTO FALANTE	R\$ 180,00	55065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6G PLUS	6414462	0JUND	ALTO FALANTE	R\$ 180,00	85065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6S	6414505	0JUND	ALTO FALANTE	R\$ 300,00	85065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6S PLUS	6415061	0JUND	ALTO FALANTE	R\$ 350,00	85065010		<input type="checkbox"/>

- ADICIONAR CARACTERÍSTICA (EX: COR, TAMANHO);
- ADICIONAR VALOR (EX: AMARELO, VERDE, AZUL).

APÓS REALIZAR O CADASTRO DO PRODUTO, CLIQUE EM “CADASTRO / ESTOQUE PRODUTOS”.

EM “BUSCA AVANÇADA” DIGITE O NOME DO PRODUTO QUE DESEJA CADASTRAR EM SUA GRADE, CLIQUE “ENTER” E SELECIONE O PRODUTO.

Cadastro e Estoque de Produtos

Você está em: Início > Estoque

Busca Avançada

Cadastrar Produto | Classificação | Balança | Estoque | Características e Valores | Reajustes de Preços | Produtos Excluídos | Histórico de Alteração | Catálogo | Gerar Etiquetas | Kit / Combo

Promoção Combinada | Relatórios

EXCLUIR PRODUTOS SELECIONADOS

Mostrar: 10 registros por página

Nome Produto	Código Barra	Qtde. Estoque	Classificação	Valor Venda	NCM	Opções	Selecionar
AJUSTES DE ICLOUD RECUPERACAO DE CONTA	7140114	100 UND	SERVICO	RS 20,00			<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4G	6414057	0 UND	ALTO FALANTE	RS 120,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4S	6414122	1 UND	ALTO FALANTE	RS 120,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5C	6414225	-2 UND	ALTO FALANTE	RS 159,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5G	6414108	0 UND	ALTO FALANTE	RS 159,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5S	6414178	-1 UND	ALTO FALANTE	RS 159,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6G	6414356	-1 UND	ALTO FALANTE	RS 180,00	55065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6G PLUS	6414462	-1 UND	ALTO FALANTE	RS 180,00	85065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6S	6414505	0 UND	ALTO FALANTE	RS 300,00	85065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6S PLUS	6415061	0 UND	ALTO FALANTE	RS 350,00	85065010		<input type="checkbox"/>

- CLIQUE EM “GRADE”.

Controle Estoque

Você está em: Início > Estoque > Visualizar Produto do Estoque

Voltar | Alterar Dados | Copiar Cadastro | Gerar Etiqueta | **Grade** | Promoção | Mais por Menos

Nome do Produto: IPAD 1- TELA BRANCA

Descrição detalhada:

Código de Barras: 6415743

Classificação: HARDWARE

Tipo da Unidade: UNIDADE

Situação do Produto:  Ativo

Mostrar na Loja Virtual?:  Desabilitado

Gerenciar Estoque na Loja Virtual:  Desabilitado

Produto Para Locação?:  Não

NOTA FISCAL ELETRÔNICA / NOTA FISCAL DO CONSUMIDOR ELETRÔNICA

NCM: (Nomenclatura Comum do Mercosul) 85299020

Valores do Produto

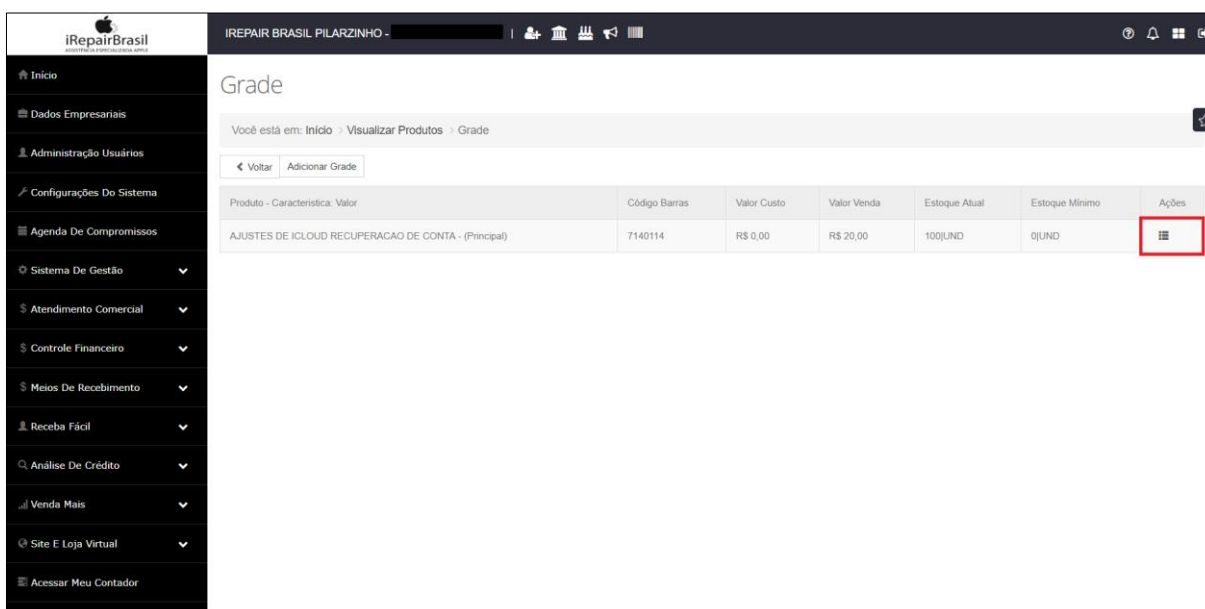
O PRODUTO CADASTRADO JÁ ESTÁ SENDO CONSIDERADO UM ITEM DA GRADE.

- CLIQUE EM “ADICIONAR GRADE”;
- SELECIONE A CARACTERÍSTICA DO PRODUTO QUE DESEJA CADASTRAR (EX: COR, TAMANHO) E CLIQUE EM “ADICIONAR”;
- VALOR: (EX: AMARELO, VERDE, AZUL);


- CÓDIGO DE BARRAS – SE HOUVER;
- CÓDIGO INTERNO – SE HOUVER;
- PREÇO DE CUSTO;
- PRODUTO PARA LOCAÇÃO: ( ) SIM / ( ) NÃO;
- MARGEM DE LUCRO: ( ) VALOR / ( ) PERCENTUAL;
- PREÇO DE VENDA – PODE SER ATUALIZADO CASO SEJA NECESSÁRIO;
- ESTOQUE MÍNIMO;
- ESTOQUE ATUAL – PREENCHER A QUANTIDADE DESSE PRODUTO EM ESTOQUE.
- CLIQUE EM “SALVAR”.

AINDA NO ITEM “GRADE”, PARA ALTERAR A QUANTIDADE DE ESTOQUE, VÁ EM “AÇÕES” E CLIQUE NO PRIMEIRO ÍCONE.

ATUALIZE O ESTOQUE COM A QUANTIDADE CORRETA.



The screenshot shows the 'Grade' page in the iRepairBrasil system. The page title is 'Grade' and the breadcrumb trail is 'Você está em: Início > Visualizar Produtos > Grade'. There are two buttons: 'Voltar' and 'Adicionar Grade'. Below the buttons is a table with the following data:

Produto - Característica: Valor	Código Barras	Valor Custo	Valor Venda	Estoque Atual	Estoque Mínimo	Ações
AJUSTES DE ICLOUD RECUPERACAO DE CONTA - (Principal)	7140114	R\$ 0,00	R\$ 20,00	100UND	0UND	

### 4.3. CADASTRO DE KIT/COMBO DE PRODUTOS

ESSE KIT É UM AGRUPADO DE PRODUTOS QUE PODEM TER UM DESCONTO CASO SEJAM COMPRADOS JUNTOS.

The screenshot shows the 'Cadastro e Estoque de Produtos' page in the IRepair Brasil system. The page includes a search bar and a navigation menu with options like 'Cadastro Produtos', 'Classificação', 'Balança', 'Estoque', 'Características e Valores', 'Requisitos de Preço', 'Produtos Excluídos', 'Histórico de Alteração', 'Catálogo', 'Clear Etiquetas', 'KIT Combo', 'Promoção Combinada', and 'Relatórios'. The 'KIT Combo' option is highlighted with a red box. Below the navigation, there is a table listing products with columns for 'Nome Produto', 'Código Barra', 'Qtd. Estoque', 'Classificação', 'Valor Venda', and 'NCM'. The table contains 10 rows of product data, including items like 'ADJUSTES DE CILINDRO RECUPERACAO DE CONTA', 'ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4G', and 'ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4S'.

Nome Produto	Código Barra	Qtd. Estoque	Classificação	Valor Venda	NCM	Opções	Selecionar
ADJUSTES DE CILINDRO RECUPERACAO DE CONTA	7140114	1000UNO	SERVICO	R\$ 20,00			<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4G	9414087	9UNO	ALTO FALANTE	R\$ 120,00	85176282		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4S	9414122	15UNO	ALTO FALANTE	R\$ 120,00	85176282		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 3G	9414225	25UNO	ALTO FALANTE	R\$ 150,00	85176282		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 3GS	9414108	9UNO	ALTO FALANTE	R\$ 150,00	85176282		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 3GS	9414178	15UNO	ALTO FALANTE	R\$ 150,00	85176282		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 8G	9414356	15UNO	ALTO FALANTE	R\$ 180,00	85085010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 8G PLUS	9414462	15UNO	ALTO FALANTE	R\$ 180,00	85085010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 8S	9414605	9UNO	ALTO FALANTE	R\$ 300,00	85085010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 8S PLUS	9415081	9UNO	ALTO FALANTE	R\$ 300,00	85085010		<input type="checkbox"/>

NESSE ITEM ESTARÃO LISTADOS TODOS OS KITS QUE O ESTABELECIMENTO APRESENTA.

PARA CRIAR UM PRODUTO:

DIGITE EM “NOME KIT / COMBO” O NOME DO KIT QUE DESEJA ADICIONAR E INSIRA O CÓDIGO DE BARRAS.

The screenshot shows the 'Kit / Combo' page in the iRepairBrasil system. The breadcrumb trail is 'Início > Visualizar Produtos > Kit / Combo'. There are two input fields for 'Nome Kit / Combo' and 'Código de Barra Pi o Kit / Combo'. A red box highlights the 'ADICIONAR' button. Below the button is a table with the following structure:

Código de Barra (Kit / Combo)	Kit / Combo	Valor Kit / Combo	Ativo	Ações

Below this table is another table with columns: 'Código de Barra', 'Produto', 'Valor Original', 'Valor Kit / Combo', and 'Ações'.

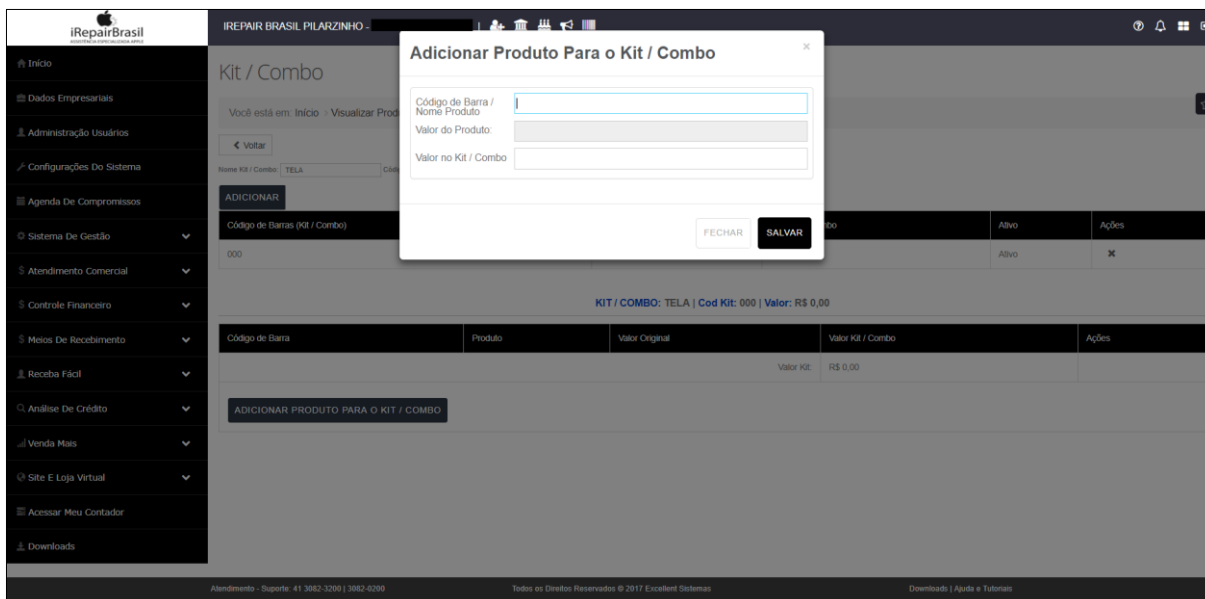
APÓS ADICIONAR O “KIT/COMBO”, CLIQUE NO ITEM E LOGO ABAIXO APARECERÁ “ADICIONAR PRODUTO PARA KIT / COMBO”.

The screenshot shows the 'Kit / Combo' page after a product has been added. The breadcrumb trail is 'Início > Visualizar Produtos > Kit / Combo'. The input fields now contain 'TELA' and '000'. The 'ADICIONAR' button is still present. Below it is a table with the following data:

Código de Barra (Kit / Combo)	Kit / Combo	Valor Kit / Combo	Ativo	Ações
000	TELA	R\$ 0,00	Ativo	X

Below the table, the text 'KIT / COMBO: TELA | Cod Kit: 000 | Valor: R\$ 0,00' is displayed. Below this is another table with columns: 'Código de Barra', 'Produto', 'Valor Original', 'Valor Kit / Combo', and 'Ações'. A red box highlights the 'ADICIONAR PRODUTO PARA O KIT / COMBO' button.

APARECERÁ ESSA JANELA:

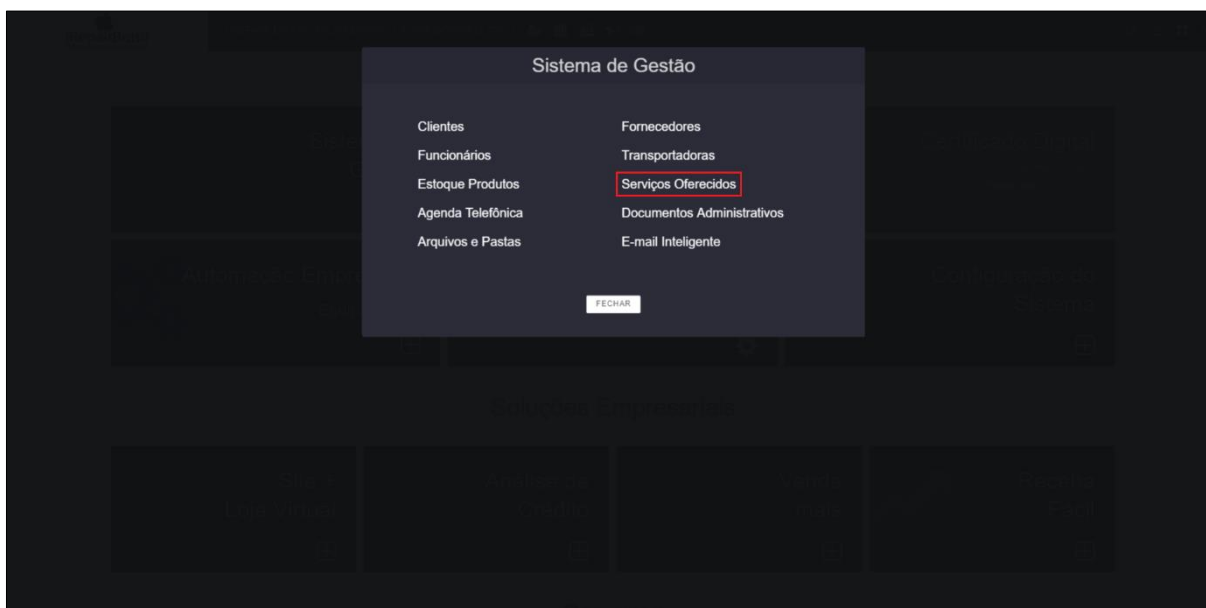


PROCURE PELO PRODUTO EM “CÓDIGO DE BARRA /NOME PRODUTO” E CLIQUE EM “SELECIONAR”.

O VALOR QUE APARECERÁ EM “VALOR DO PRODUTO” SERÁ O VALOR DO PRODUTO SEM ESTAR NA PROMOÇÃO DO KIT/COMBO. ASSIM, EM “VALOR NO KIT/COMBO” INSIRA O PREÇO QUE DESEJA APRESENTAR AO CLIENTE DE ACORDO COM O COMBO.

CLIQUE EM “SALVAR” E ADICIONE OUTROS PRODUTOS PARA FORMAR O KIT. PARA VENDER OS KITS NA FRENTE DE CAIXA, SERÁ NECESSÁRIO DIGITAR O CÓDIGO DE BARRAS DO COMBO, QUE FOI PREVIAMENTE DIGITADO QUANDO CADASTRADO O KIT.

## 5. SERVIÇOS OFERECIDOS



### PRODUTOS: IPHONE, IPAD, IPOD.

- TROCA DE TOUCH E DISPLAYS QUEBRADOS;
- REPAROS EM FLATS;
- MICROFONES;
- TROCAS DE TAMPA, BATERIA, BOTÕES;
- LIMPEZA TÉCNICA;
- ANÁLISE DE PLACAS;
- TROCA DE COMPONENTES;
- FORMATAÇÃO;
- REMONTAGEM;
- BANHO QUÍMICO;
- AJUSTES DE ICLOUD;
- RECUPERAÇÃO DE CONTA.

ENTRE OUTROS.

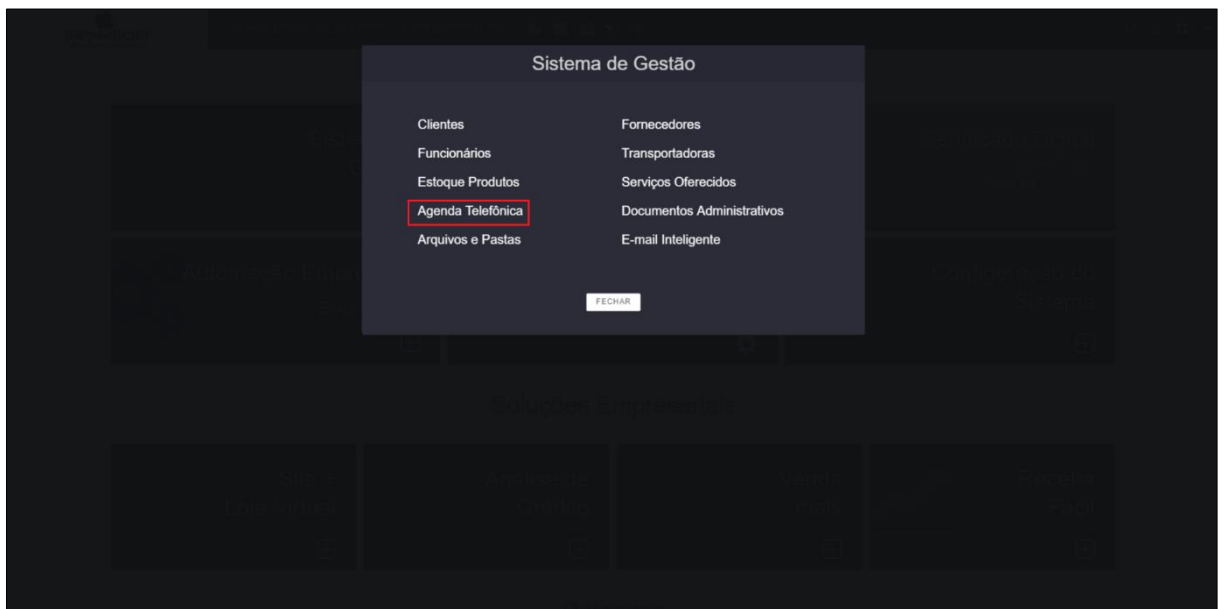


## PRODUTO: MAC (SOFTWARE)

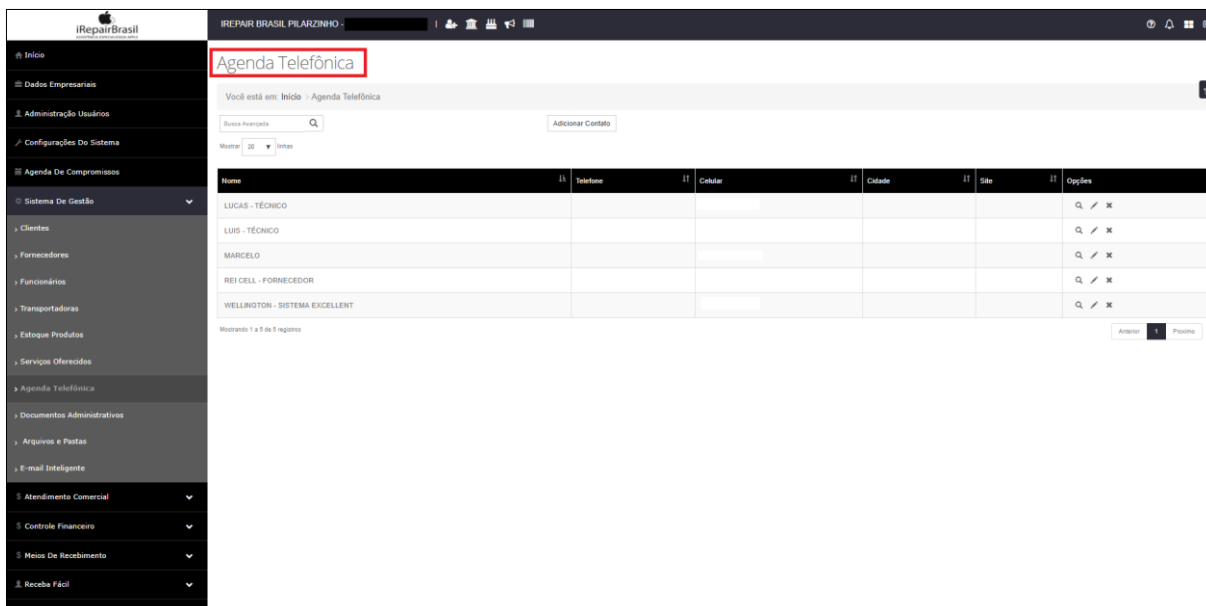
- RECUPERAÇÃO DE ARQUIVOS;
- ATUALIZAÇÃO OU FORMATAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL;
- DIAGNÓSTICOS AVANÇADOS;
- TROCA DE ADAPTADORES, CABOS, BATERIAS, CONECTORES, PLACAS E DEMAIS COMPONENTES.

ENTRE OUTROS.

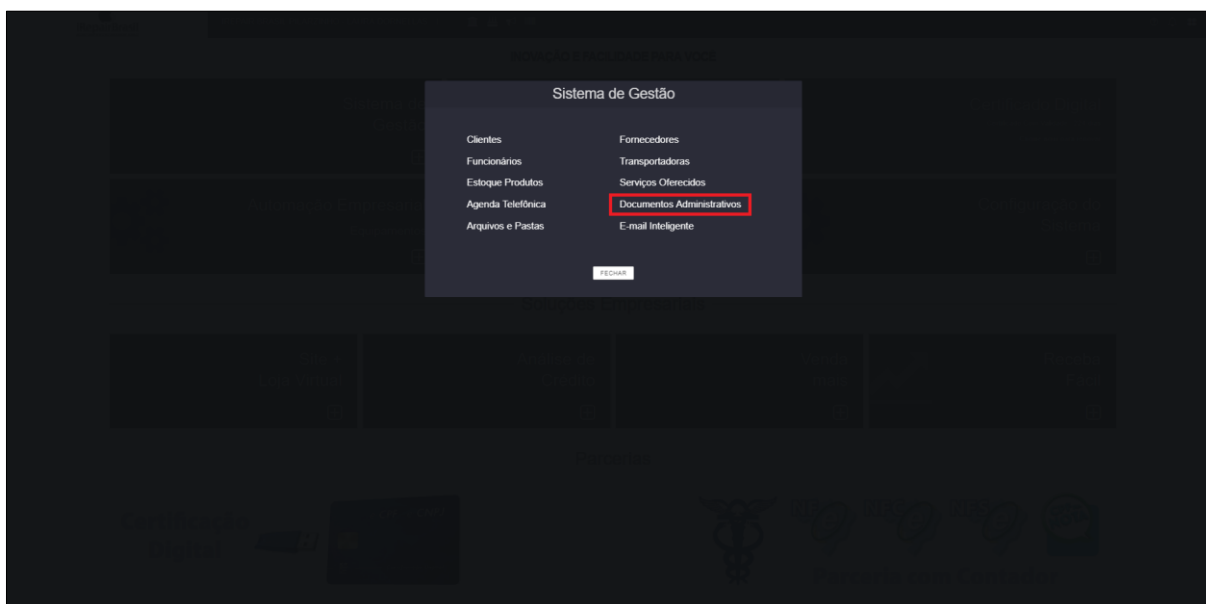
## 6. AGENDA TELEFÔNICA



MANTENHA SEMPRE A AGENDA ATUALIZADA.



## 7. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS



## NOTAS FISCAIS

### PRÉ REQUISITOS PARA EMITIR UMA NF-e

- CERTIFICADO DIGITAL

#### PASSO 1 – HABILITAÇÃO E CREDENCIAMENTO:

- **ADQUIRIR CERTIFICADO DIGITAL A1** - AGÊNCIAS DOS CORREIOS OU CONTADOR;
- **HABILITAR CSC** – CÓDIGO DE SEGURANÇA DO CONTRIBUINTE (PODE SER FEITO PELO PORTAL DA RECEITA DA FAZENDA) - CSC TEM DOIS CÓDIGOS: UM PARA EMISSÃO EM AMBIENTES DE HOMOLOGAÇÃO (EMISSÃO DE NOTA FISCAL EM MANEIRA TESTE, QUANDO ESTÁ SENDO CONFIGURADA NO SISTEMA) E OUTRA PARA PRODUÇÃO (OUTRO CÓDIGO PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL COM VALOR FISCAL, SOBRE A QUAL SERÃO PAGOS OS IMPOSTOS).

#### PASSO 2 – LIBERAÇÃO DE USO NO SISTEMA PELO NOSSO SETOR DE ATENDIMENTO:

APÓS ADQUIRIR O CERTIFICADO, SEJA NA AGÊNCIA DOS CORREIOS OU COM O CONTADOR, O ESTABELECIMENTO IRÁ OBTER UM ARQUIVO E DEPOIS DE HABILITAR SEU CSC, SERÁ FORNECIDO O CÓDIGO DE EMISSÃO PARA AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO E PRODUÇÃO. OU SEJA, UM ARQUIVO E DOIS CÓDIGOS DE EMISSÃO DE NOTA FISCAL.

COM ESSAS INFORMAÇÕES EM MÃOS, SERÁ POSSÍVEL ENTRAR EM CONTATO COM O SISTEMA EXCELLENT PARA QUE POSSAM SER FEITOS OS PRÓXIMOS PASSOS.

- **CONFIGURAÇÃO DO CERTIFICADO NO SISTEMA DA EXCELLENT;**

- REALIZAÇÃO DE TESTES EM AMBIENTES DE HOMOLOGAÇÃO;
- LIBERAÇÃO PARA EMISSÃO EM PRODUÇÃO.

PRÓXIMOS PASSOS APÓS O SISTEMA ESTAR LIBERADO PARA EMISSÃO DE  
NOTA FISCAL.

#### **CLIENTE**

- CADASTRO DE **CLIENTE** DEVE CONTER DADOS:
  - NOME;
  - CPF;
  - ENDEREÇO;
  - CONTATO;
  - DATA DE NASCIMENTO.

#### **FORNECEDOR**

- CADASTRO DE **FORNECEDOR** DEVE CONTER DADOS:
  - RAZÃO SOCIAL;
  - NOME FANTASIA;
  - CNPJ;
  - INSCRIÇÃO ESTADUAL;
  - INSCRIÇÃO MUNICIPAL;
  - ENDEREÇO;
  - TELEFONE.

#### **PRODUTO**

- CADASTRO DE **PRODUTO** DEVE CONTER DADOS:
  - NOME;
  - CÓDIGO DE BARRAS;

- FORNECEDOR;
- NCM (NOMENCLATURA COMUM DO MERCOSUL - OBRIGATÓRIO, SOMENTE NÚMEROS SEM PONTOS);
- PREÇO;
- PREÇO DE CUSTO.

### **QUANDO EMITIR A NOTA FISCAL**

#### **EMITIR NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SAÍDA:**

- AO REALIZAR UMA VENDA (MESMO NO DINHEIRO);
  - A MERCADORIA SAI DO ESTOQUE.
- DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA AO FORNECEDOR;
  - A MERCADORIA SAI DO ESTOQUE.
- QUANDO A MERCADORIA SAI DO ESTOQUE POR QUALQUER RAZÃO (TRÂNSITO, POR EXEMPLO)

#### **EMITIR NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE ENTRADA:**

- DEVOLUÇÃO DE PRODUTO PELO CLIENTE;
  - A MERCADORIA RETORNA PARA O ESTOQUE.
- COMPRA DE MERCADORIA;
  - A MERCADORIA ENTRA NO ESTOQUE.

#### **CARTA DE CORREÇÃO DE NOTA FISCAL:**

CASO SEJA COMETIDO ALGUM ERRO COM OS DADOS EM ALGUMA NOTA FISCAL, SERÁ NECESSÁRIO FAZER A CORREÇÃO SEGUINDO OS SEGUINTE FATORES.

- FATORES QUE NÃO PODEM SER MODIFICADOS PELA CORREÇÃO: TRIBUTAÇÃO, CFOP, ENDEREÇO E NENHUM DADO QUE INFLUENCIA NO VALOR DA NOTA;
- LIMITE MÁXIMO DE CORREÇÕES: 20 CORREÇÕES POR NOTA.

CASO SEJA NECESSÁRIO MUDAR ALGUM DESSES DADOS QUE INFLUENCIAM DIRETAMENTE NA NOTA FISCAL, SERÁ PRECISO CANCELAR A NOTA E EMITIR UMA NOVA.

#### **CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA:**

- NÃO PODE SER REALIZADO SE A MERCADORIA **TEVE** TRÂNSITO – SE SAIU DO SEU ESTABELECIMENTO, MESMO QUE TENHA RETORNADO (NESSE CASO APENAS PODERÁ SER FEITA UMA NOTA DE DEVOLUÇÃO, OU SEJA, DE SAÍDA);
- NÃO PODE SER REALIZADO SE A MERCADORIA **ESTIVER** EM TRÂNSITO (SENDO ENTREGUE);
- NÃO PODE CANCELAR SE FOI ENVIADO POR TRANSPORTADORA E ESTA EMITIU A CT-e (CONHECIMENTO DE TRANSPORTE – DOCUMENTO FISCAL QUE REGISTRA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE E EMITIDO PELA PRÓPRIA TRANSPORTADORA);
- NÃO PODE SER REALIZADO SE O CLIENTE QUE VAI RECEBER A MERCADORIA JÁ FEZ O MANIFESTO (MDF-e: MANIFESTO DO DOCUMENTO FISCAL ELETRÔNICO);
- PRAZO DE CANCELAMENTO DEPENDE DO ESTADO – EX: PARANÁ (PR): 7 DIAS, MATO GROSSO (MT): 24 HORAS. CONSULTE A SECRETARIA DA FAZENDA SOBRE OS PRAZOS;

- NÃO PODE SER CANCELADO DEPOIS DO PRAZO;
- DIRETO NA SEFAZ (SECRETARIA DA FAZENDA) DO SEU ESTADO. SE FOR PESSOALMENTE À SECRETARIA DA FAZENDA E PAGAR UMA TAXA DETERMINADA, SERÁ POSSÍVEL FAZER O CANCELAMENTO DA MERCADORIA.

### **INUTILIZAÇÃO DE SEQUÊNCIA DE NOTA FISCAL:**

- INUTILIZA SEQUÊNCIA DE NUMERAÇÃO DE NOTA QUANDO:
  - NOTA EMITIDA INCORRETAMENTE, SEJA POR PROBLEMA NO PROCESSO DE EMISSÃO, NO SISTEMA, OU ALTERAÇÃO DE SEQUÊNCIA MANUAL REALIZADA PELO USUÁRIO;
- EX: EMITO SEQUÊNCIA 1, 2 E 3 E PULO 4 E 5, E EMITO 6, 7 ...
  - QUANDO FECHAR O MÊS SERÁ NECESSÁRIO INUTILIZAR AS SEQUÊNCIAS 4 E 5, QUE FORAM PULADAS;
  - É NECESSÁRIO ENTRAR COM UM MOTIVO PARA A INUTILIZAÇÃO.

### **EMITIR NF-e DE SAÍDA NA FRENTE DE CAIXA**

- SELECIONAR CLIENTE CADASTRADO (COM NOME/CPF/ENDEREÇO /CONTATO/DATA DE NASCIMENTO);
- SELECIONAR PRODUTO (COM NOME/CÓDIGO DE BARRAS /FORNECEDOR /NCM /PREÇO/PREÇO DE CUSTO);
- FORNECEDOR (COM RAZÃO SOCIAL/NOME FANTASIA /CNPJ/INSCRIÇÃO ESTADUAL /INSCRIÇÃO MUNICIPAL /ENDEREÇO /TELEFONE);
- FINALIZAR VENDA (F10);

- PREENCHER VALOR RECEBIDO;
- FINALIZAR VENDA (F3).

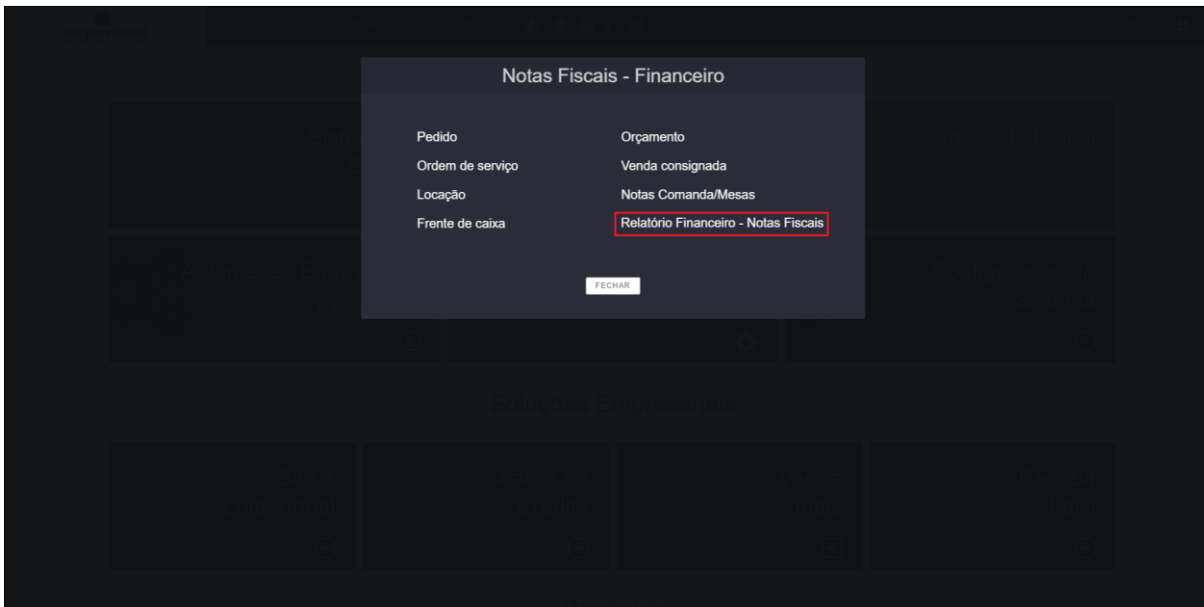
SERÁ ABERTA UMA JANELA COM: “VENDA FINALIZADA COM SUCESSO”. É NESSE MOMENTO EM QUE A EMPRESA CONSEGUE EMITIR NOTA FISCAL.

- CLIQUE EM “SOLICITAR NF ELETRÔNICA (F4)”;
- “GERAR NOTA”.

APÓS ESSES PROCESSOS, SERÁ SOLICITADO QUE SEJA FEITO DOWNLOAD DO ARQUIVO GERADO DA NOTA FISCAL. CASO ELA NÃO APAREÇA, IR EM “RELATÓRIO FINANCEIRO – NOTAS FISCAIS”.







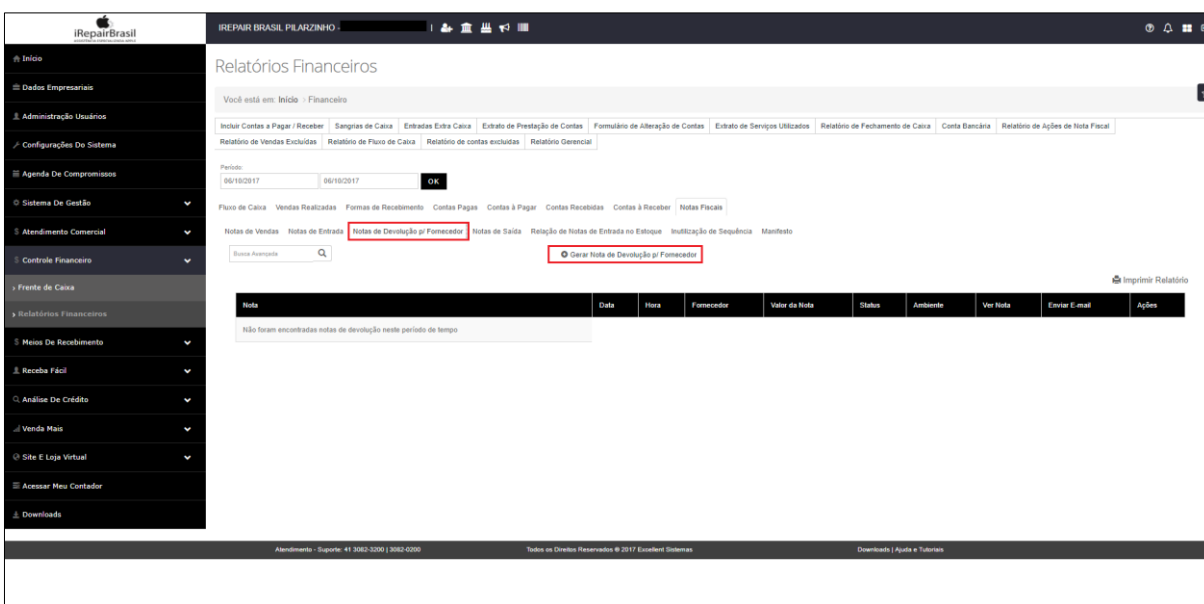
EM “NOTAS DE VENDAS”, ESTARÃO AS NOTAS FISCAIS QUE FORAM EMITIDAS.

CLIQUE EM “VISUALIZAR PDF” E A NOTA FISCAL PODERÁ SER VISTA.

**EMITIR NF-e DE SAÍDA DEVOUÇÃO AO FORNECEDOR**

EX: QUANDO O CLIENTE DEVOLVE A MERCADORIA OU HÁ UM DEFEITO NA PEÇA E A EMPRESA PRECISA DEVOLVÊ-LA.

PARA EMITIR:



- CLIQUE EM “NOTAS DE DEVOLUÇÃO PARA FORNECEDOR”;
- CLIQUE EM “GERAR NOTA DE DEVOLUÇÃO PARA FORNECEDOR”;
- SELECIONE O FORNECEDOR: BUSCA POR NOME OU CNPJ;
- CLIQUE NO FORNECEDOR ENCONTRADO E PREENCHA OS DADOS DA NOTA FISCAL QUE FOI EMITIDA (DANFE). SE HOUVER MAIS DE UMA DANFE, CLIQUE EM “ADICIONAR OUTRO DANFE”;
- PREENCHA TODOS OS DADOS NECESSÁRIOS, ADICIONE OS PRODUTOS QUE APRESENTAM NA (S) NOTA (S);
- CLIQUE EM “GERAR NOTA DE DEVOLUÇÃO”.

### **EMITIR NF-e DE SAÍDA DEVOLUÇÃO POR OUTROS MOTIVOS**

EX: MERCADORIA SAINDO PARA TRÂNSITO (TRANSPORTAR O PRODUTO DE UM LOCAL PARA OUTRO).

- CLIQUE EM “NOTAS DE SAÍDA”;
- CLIQUE EM “GERAR NOTA DE SAÍDA”;

- SELECIONE O FORNECEDOR /CLIENTE: BUSCA POR NOME, CPF OU CNPJ;
- PREENCHA TODOS OS DADOS NECESSÁRIOS, ADICIONE OS PRODUTOS QUE APRESENTAM NA (S) NOTA (S);
- CLIQUE EM “GERAR NOTA DE SAÍDA”.

SERÁ GERADO UM DOCUMENTO (DANFE) E, NESSE CASO, SERÁ PRECISO MENCIONAR O MOTIVO PELO QUAL A MERCADORIA ESTÁ SAINDO DO ESTOQUE.

### **EMITIR NF-e DE ENTRADA**

EX: DEVOLUÇÃO DE CLIENTES E COMPRA DE MERCADORIA.

The screenshot displays the 'iRepairBrasil' web application interface. The main content area is titled 'Relatórios Financeiros'. A navigation bar at the top lists various reports, with 'Notas de Entrada' highlighted in red. Below this, there is a search bar labeled 'Busca por cliente' and a button labeled 'Gerar Nota de Entrada', both also highlighted in red. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Início', 'Dados Empresariais', and 'Administração Usuários'. The main content area shows a table with columns for 'Nº da nota', 'Data', 'Hora', 'Cliente/Fornecedor', 'Valor da nota', 'Situação', 'Ver nota', 'Enviar E-mail', and 'Ações'. A message below the table states 'Não foram encontradas notas de entrada deste cliente'.

- CLIQUE EM “NOTAS DE ENTRADA”;
- CLIQUE EM “GERAR NOTA DE ENTRADA”;
- SELECIONE O FORNECEDOR /CLIENTE: BUSCA POR NOME, CPF OU CNPJ;

- INFORME A NATUREZA DA OPERAÇÃO E A FINALIDADE (EX: DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA);
- INFORME O DANFE DA NOTA FISCAL (CHAVE DE ACESSO DE 44 DÍGITOS SEM OS ESPAÇOS)
- ADICIONE OS PRODUTOS QUE SERÃO DEVOLVIDOS (NOME OU CÓDIGO DE BARRAS – OS MESMOS QUE APRESENTAM NA NOTA FISCAL);
- CLIQUE EM “GERAR NOTA”;
- PREENCHER OS TRIBUTOS DA NOTA DE ENTRADA (NÃO OBRIGATÓRIO ESSE PREENCHIMENTO).

DA MESMA FORMA, TAMBÉM PODE SER GERADA UMA NOTA DE ENTRADA DE MERCADORIA QUANDO O ESTABELECIMENTO FIZER A AQUISIÇÃO DE PRODUTOS.

The screenshot displays the 'Relatórios Financeiros' (Financial Reports) page in the iRepairBrasil system. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Início', 'Dados Empresariais', and 'Controle Financeiro'. The main content area shows a navigation bar with various report categories. Under the 'Notas Fiscais' (Fiscal Notes) category, the option 'Relação de Notas de Entrada no Estoque' (Inventory Entry Note Relationship) is highlighted with a red rectangular box. Below this, there are search filters for 'Nome (CPF/CNPJ)' and 'Procurar por número da n.', and a table with columns: 'Data de entrada', 'Nº da Nota', 'Fornecedor', 'Valor dos Produtos', 'Valor Total da Nota', 'Visualizar', 'Adicionar Financeiro', and 'Excluir Nota'.

- CLIQUE EM “RELAÇÃO DE NOTAS DE ENTRADA NO ESTOQUE” E CONFIRA TODAS AS NOTAS FISCAIS EMITIDAS DE ENTRADA.

## EMITIR CARTA DE DEVOLUÇÃO

NESSE ITEM, ESTARÃO RELACIONADAS AS NOTAS FISCAIS DE VENDAS EMITIDAS.

- CLIQUE EM “NOTAS E VENDAS”;
- OPÇÕES NESSA ÁREA: VISUALIZAR PDF, EM XML, ENVIAR E-MAIL, CARTA DE CORREÇÃO, CANCELAMENTO DE NOTA;
- LEMBRE-SE: EXISTEM FATORES QUE NÃO PODEM SER MODIFICADOS E LIMITES DE CORREÇÕES;
- CLIQUE EM “CARTA DE CORREÇÃO”;
- DIGITE O MOTIVO DA CORREÇÃO DA NOTA;
- CLIQUE EM “GERAR CARTA DE CORREÇÃO”;
- BAIXAR O ARQUIVO PDF;

ESSA CARTA DE CORREÇÃO PODE SER ENVIADA DIRETAMENTE AO CLIENTE OU O MESMO PODE ACESSAR O SITE DA SECRETARIA DA FAZENDA

E CONSULTAR A CARTA ATRÁVES DA “CHAVE DE ACESSO DA NF-e” DA DAFEN E OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A CORREÇÃO.

## GERANDO CANCELAMENTO DE NF-e

The screenshot displays the 'Relatórios Financeiros' (Financial Reports) page in the IRepair Brasil system. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Início', 'Dados Empresariais', and 'Controle Financeiro'. The main content area shows various report filters and a search section. The 'Notas de Vendas' (Sales Notes) report is selected and highlighted with a red box. Below the search filters, a table header is visible with the 'Cancelamento da nota' (Cancel note) column highlighted in red. A message below the table states 'Não foram encontradas notas de venda neste período de tempo' (No sales notes were found in this time period).

EM “NOTAS DE VENDAS” HAVERÁ A OPÇÃO DE “CANCELAMENTO DE NOTA”.

- CLIQUE EM “CANCELAMENTO DE NOTA”;
- DIGITE O MOTIVO DO CANCELAMENTO DA NOTA;
- CLIQUE EM “CANCELAR NOTA”;

NÃO ESQUEÇA DOS FATORES QUE IMPEDEM O CANCELAMENTO DA NOTA FISCAL PARA QUE ESTEJA EM DIA COM A SECRETARIA DA FAZENDA.

## INUTILIZAÇÃO DE SEQUÊNCIA DE NF-e

The screenshot displays the 'Inutilização de Sequência de Nota Fiscal' interface. At the top, there's a navigation bar with the iRepairBrasil logo and user information. A sidebar on the left contains various menu items. The main content area shows a breadcrumb trail 'Relatórios Financeiros' and a list of report categories. The 'Inutilização de Sequência' report is selected and highlighted with a red box. Below this, there are radio buttons to choose the note type (NF-e or NFC-e), a section for 'Sequências de NF-e disponíveis para inutilização' with a table showing 'Nenhum registro encontrado', and input fields for 'Sequência' and 'Motivo da Inutilização'.

- SELECIONE NOTA FISCAL ELETRÔNICA (NF-e);
- CLIQUE EM “INUTILIZAR”;
- DIGITE A SEQUÊNCIA A SER INUTILIZADA (EX: INÍCIO E FIM);
- DIGITE O MOTIVO DA INUTILIZAÇÃO;
- CLIQUE EM “INUTILIZAR”.

## CERTIFICADO DIGITAL

### CERTIFICADO DIGITAL NO SISTEMA

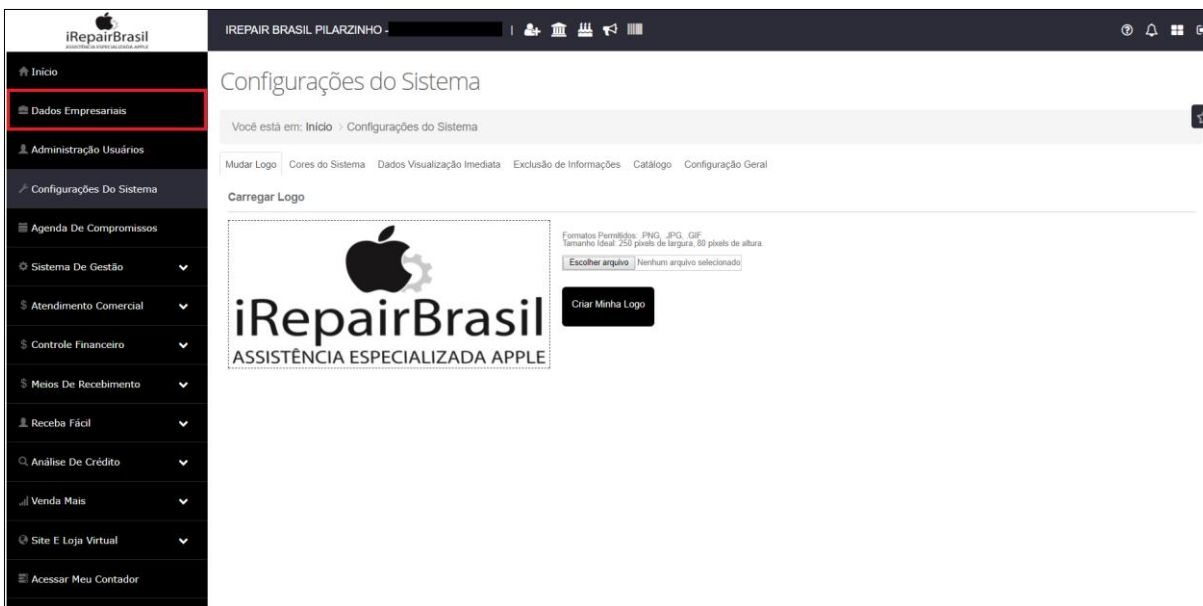
- A EMPRESA TERÁ ACESSO AO CERTIFICADO DIGITAL, APÓS A CONFIGURAÇÃO E LIBERAÇÃO DE USO NO SISTEMA EXCELLENT;
- PARA ACOMPANHAR A VALIDADE DO SEU CERTIFICADO, ACOMPANHE NA TELA INICIAL DO SISTEMA EXCELLENT.



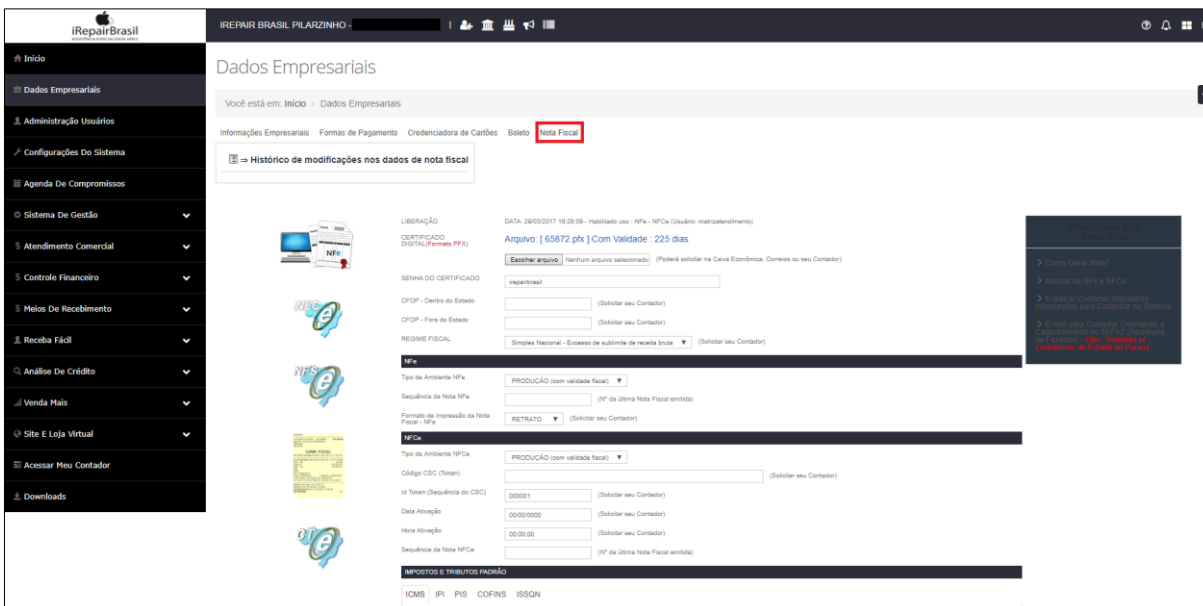
### ONDE ENCONTRAR ESSAS INFORMAÇÕES:







ESSAS INFORMAÇÕES SÃO APENAS PARA **VISUALIZAÇÃO DA EMPRESA E NÃO DEVEM SER ALTERADAS**, POIS SÃO PREENCHIDAS PELA EQUIPE DE TREINAMENTO DO SISTEMA EXCELLENT, QUANDO FAZEM A LIBERAÇÃO DOS DADOS FORNECIDOS PARA NOTA FISCAL.



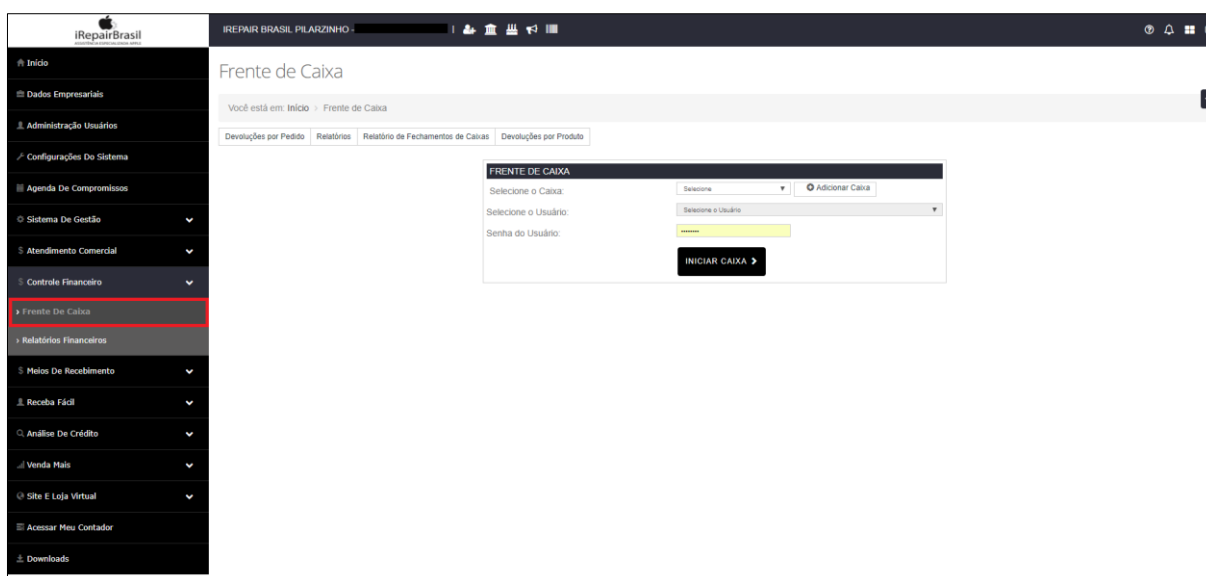
## FINANCEIRO

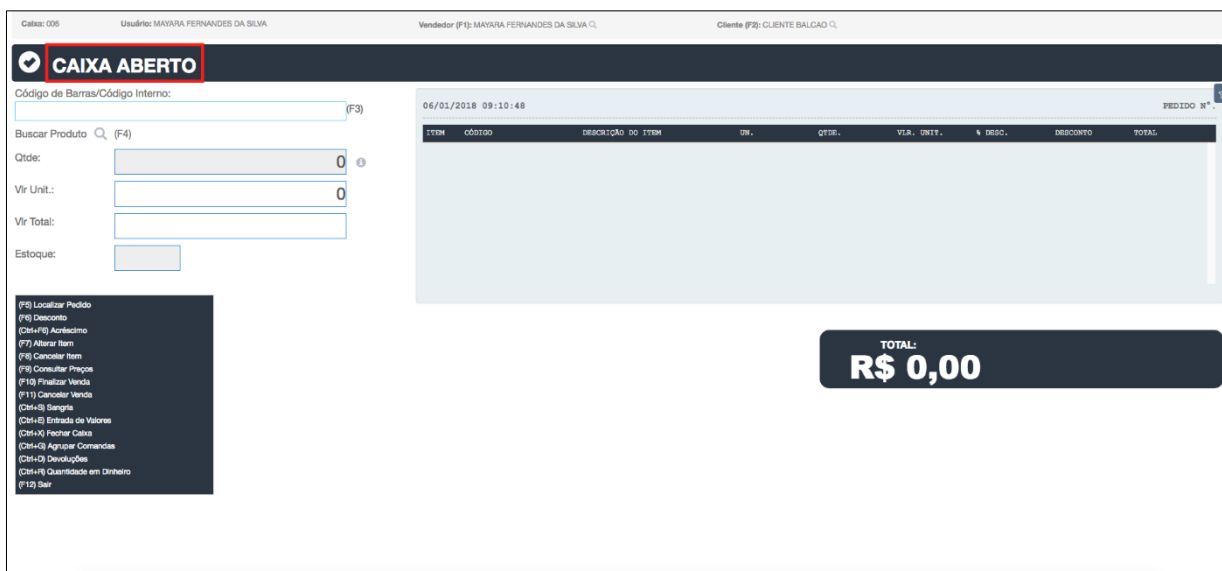
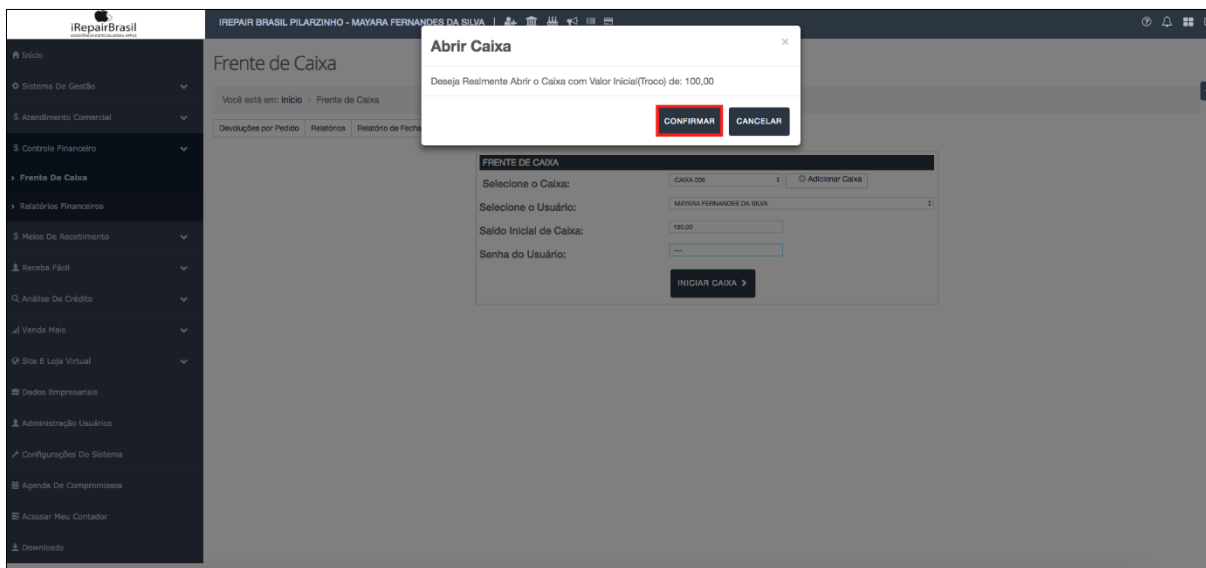
### 8. FRENTE DE CAIXA

#### 8.1. CAIXA ABERTO

##### SER ABERTO NO COMEÇO DO EXPEDIENTE

- SELECIONAR O CAIXA – NÚMERO (EX: 001);
- SELECIONAR O USUÁRIO – SE ESTIVER LOGADO COM O SEU USUÁRIO, NÃO SERÁ PRECISO;
- SALDO INICIAL DE CAIXA – DIGITAR SALDO DISPONÍVEL NO CAIXA DA LOJA;
- SENHA DO USUÁRIO.





## CAIXA ABERTO

- SELECIONAR VENDEDOR;
- SELECIONAR CLIENTE OU CADASTRAR NOVO CLIENTE;
- LEITURA DO CÓDIGO DE BARRAS – ENTER – PRODUTO DE GRADE (MESMO PRODUTO COM OUTRAS CARACTERÍSTICAS);
- BUSCAR PRODUTO (LUPA);
- FINALIZAR VENDA.

### **TELA DE RESUMO DE VENDA**

- VINCULAR CARTÃO FIDELIDADE A UM CLIENTE “VINCULAR” – DIGITAR NÚMERO DE CARTÃO;
- FORMA DE PAGAMENTO;
- VALOR RECEBIDO – SE HOUVER TROCO, O PRÓPRIO SISTEMA IRÁ CALCULAR;
- OBSERVAÇÕES GERAIS – SE NECESSÁRIO, INFORMAR ALGO SOBRE A VENDA;
- FINALIZAR VENDA (F3).

### **VENDA FINALIZADA**

- SOLICITAR NOTA FISCAL (NF) DO CONSUMIDOR (F3);
- SOLICITAR NOTA FISCAL (NF) ELETRÔNICA (F4);
- IMPRIMIR PRODUÇÃO (F6);
- ENVIAR NFE/NFC E-MAIL;
- ENCAMINHAMENTO (F8);
- NOVA VENDA (ENTER).

## 8.2. LOCALIZAR PEDIDO (F5)

CAIXA ABERTO

Código de Barras/Código Interno: (F3)

06/01/2018 09:10:48 PEDIDO N.º

Buscar Produto (F4)

Qtde: 0

Vir Unit: 0

Vir Total:

Estoque:

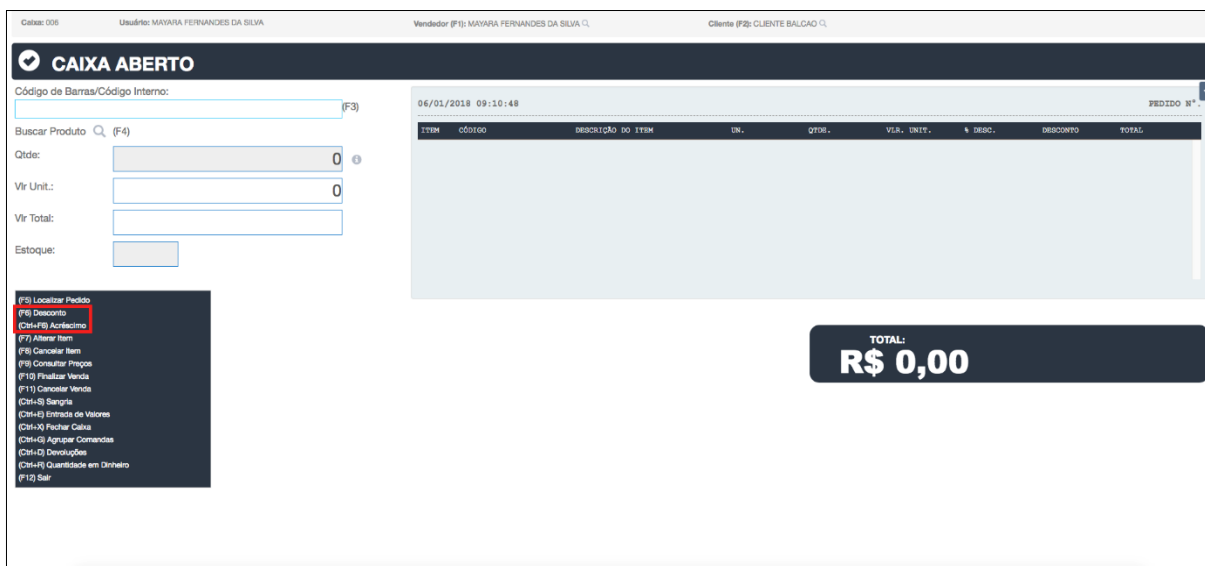
(F5) Localizar Pedido  
 (F6) Desconto  
 (Ctrl+F6) Ajuste de Preço  
 (F7) Alterar Item  
 (F8) Cancelar Item  
 (F9) Consultar Preços  
 (F10) Finalizar Venda  
 (F11) Cancelar Venda  
 (Ctrl+S) Sangria  
 (Ctrl+E) Entrada de Valores  
 (Ctrl+N) Fechar Caixa  
 (Ctrl+G) Agregar Comandas  
 (Ctrl+D) Demissões  
 (Ctrl+R) Quantidade em Dinheiro  
 (F12) Sair

ITEM	CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO ITEM	UN.	QTD.	VL.	UNID.	DESC.	DESCONTO	TOTAL
<b>TOTAL: R\$ 0,00</b>									

**APENAS PEDIDOS QUE AINDA ESTÃO ABERTOS NO SISTEMA E PODEM SER FINALIZADOS – VENDAS OU ORDENS DE SERVIÇO**

- CLIENTE PREVIAMENTE CADASTRADO;
- PRODUTO PREVIAMENTE SELECIONADO;
- SELECIONAR LOCALIZAR PEDIDO (F5)
- “FILTRO”: N° DO PEDIDO, NOME, CPF, VENDEDOR;
- “BUSCAR”: DIGITAR NÚMERO DE ACORDO COM O QUE FOI SELECIONADO NO ITEM ANTERIOR;
- SELECIONAR PEDIDO OU ORDEM DE SERVIÇO;
- FINALIZAR VENDA (F10).

### 8.3. DESCONTO (F6) / ACRÉSCIMO (CTRL + F6)



**DESCONTO GERAL SOBREPÕE TODOS OS OUTROS DESCONTOS DO SISTEMA – DESCONTO NÃO ACUMULATIVO – NÃO SE PODE ESCOLHER DOIS TIPOS DE DESCONTO EM UMA MESMA VENDA.**

- DESCONTO GERAL (F1) – DESCONTO % (EX: 5%) NA COMPRA TOTAL/  
DESCONTO R\$ NA COMPRA TOTAL;
- ACRÉSCIMO GERAL (CTRL + F6) – ACRÉSCIMO % (EX: 10%) NA  
COMPRA TOTAL/ACRÉSCIMO R\$ NA COMPRA TOTAL;
- DESCONTO ITEM (F2) – DIGITAR O NÚMERO DO ITEM – DESCONTO %  
NA COMPRA DO ITEM / DESCONTO R\$ NA COMPRA DO ITEM.

## 8.4. ALTERAR ITEM (F7)

The screenshot shows the 'CAIXA ABERTO' interface. At the top, it displays the user 'MAYARA FERNADES DA SILVA' and the client 'CLIENTE BALCAO'. The main area is divided into a search section on the left and a table on the right. The search section includes a 'Código de Barras/Código Interno' field (F3), a 'Buscar Produto' search bar (F4), and input fields for 'Qtde:' (0), 'Vir Unit:' (0), 'Vir Total:', and 'Estoque:'. A menu is open on the left, with 'F7 Alterar Item' highlighted in red. The table on the right has columns for 'ITEM', 'CÓDIGO', 'DESCRIÇÃO DO ITEM', 'UN.', 'QTD.', 'VL. UNIT.', 'DESC.', 'DESCONTO', and 'TOTAL'. A dark blue box at the bottom right shows 'TOTAL: R\$ 0,00'.

- DIGITAR NÚMERO DO ITEM DESEJADO;
- DADOS DO PRODUTO PREVIAMENTE DESCRITOS;
- VALOR UNITÁRIO DO PRODUTO;
- “QUANTIDADE”: NÚMERO DE ITENS.

**O SISTEMA PERMITE QUE SEJA FEITA UMA ALTERAÇÃO DO VALOR DO ITEM NESSE COMANDO, MAS ESSE PROCEDIMENTO NÃO É RECOMENDADO PORQUE NO RELATÓRIO, SE HOUVER DESCONTOS, UTILIZAR O ITEM “DESCONTO” PARA QUE SEU RELATÓRIO SEJA COMPLETO NO FINAL DO DIA.**

## 8.5. CANCELAR ITEM (F8)

The screenshot shows the 'CAIXA ABERTO' (Open Cashier) interface. At the top, it displays the user 'MAYARA FERNANDES DA SILVA', the vendor 'MAYARA FERNANDES DA SILVA', and the client 'CLIENTE BALCAO'. The interface includes a search bar for 'Código de Barras/Código Interno' (F3), a 'Buscar Produto' (F4) field, and input fields for 'Qtde:', 'Vir Unit:', 'Vir Total:', and 'Estoque:'. A keyboard shortcuts menu is open, listing various actions. The option '(F8) Cancelar Item' is highlighted with a red box. The main area shows a table with columns: ITEM, CÓDIGO, DESCRIÇÃO DO ITEM, UN., QTD., VLR., UNID., % DESC., and DESCONTO. A 'TOTAL: R\$ 0,00' badge is visible in the bottom right corner.

- “NÚMERO DO ITEM”: DIGITAR NÚMERO DO ITEM QUE DESEJA CANCELAR;
- CLICAR “CANCELAR ITEM (ENTER)”.

## 8.6. CONSULTAR PREÇOS

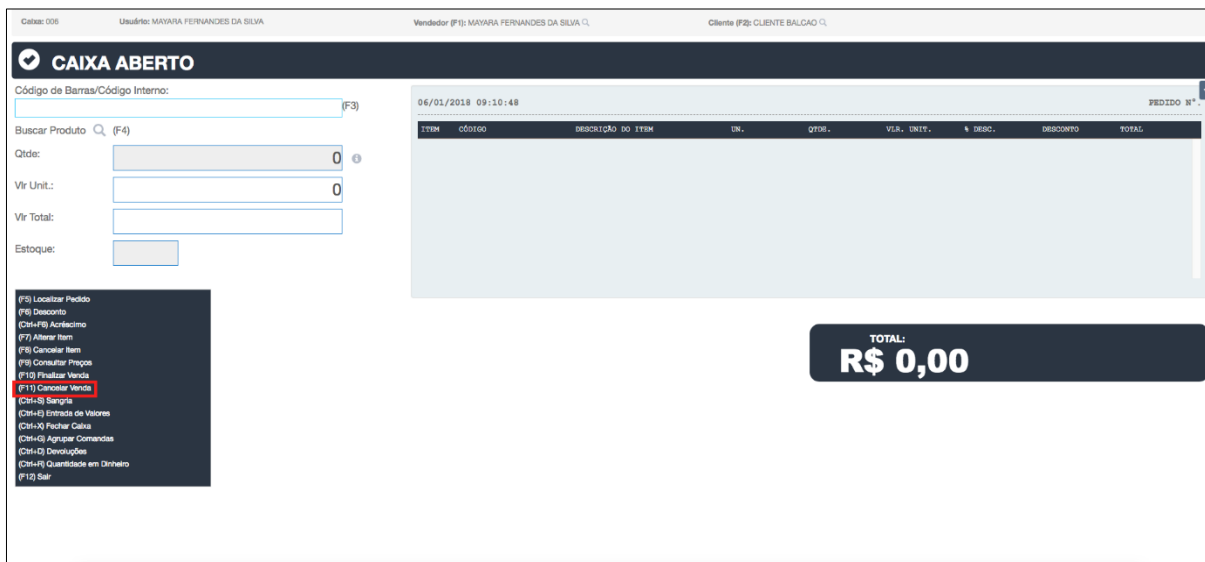
This screenshot is identical to the one above, showing the 'CAIXA ABERTO' interface. In this instance, the option '(F9) Consultar Preços' in the keyboard shortcuts menu is highlighted with a red box. The rest of the interface, including the search fields, table, and 'TOTAL: R\$ 0,00' badge, remains the same.

- PESQUISAR POR: CÓDIGO DE BARRAS – CLASSIFICAÇÃO – NOME/DESCRIÇÃO – CÓDIGO INTERNO – KIT COMBO;



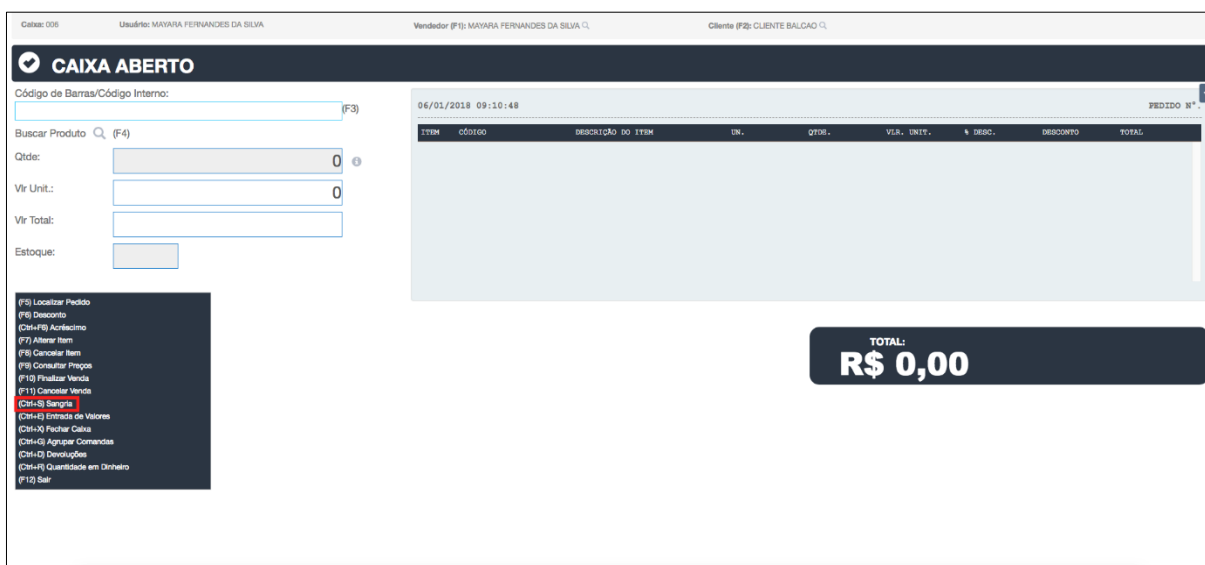
- EX: NOME/DESCRIÇÃO: DIGITAR NOME DO PRODUTO E CLICAR “PROCURAR PRODUTO” E CONSULTAR VALOR DO PRODUTO.

### 8.7. CANCELAR VENDA



O SISTEMA ELIMINA A VENDA E O N° DO PEDIDO.

### 8.8. SANGRIA



RETIRAR DINHEIRO DO CAIXA DA LOJA CASO SEJA NECESSÁRIO

- CAIXA: N° DO CAIXA;
- OPERADOR: FUNCIONÁRIO JÁ LOGADO OU SELECIONAR FUNCIONÁRIO;
- VALOR SANGRIA: VALOR QUE SERÁ RETIRADO DO CAIXA;
- MOTIVO: (EX: PAGAMENTO DE CONTAS);
- SENHA: SENHA DO USUÁRIO.

SERÁ IMPRESSO UM DOCUMENTO DE SANGRIA, OU SEJA, DOCUMENTO DE CONFIRMAÇÃO DE RETIRADA DA FRENTE DE CAIXA, QUE DEVE SER GUARDADO COMO RELATÓRIO.

## 8.9. ENTRADA DE VALORES

The screenshot shows the 'CAIXA ABERTO' interface. At the top, it displays 'CAIXA: 006', 'Usuário: MAYARA FERNANDES DA SILVA', 'Vendedor (F1): MAYARA FERNANDES DA SILVA', and 'Cliente (F2): CLIENTE BALCAO'. The main area is titled 'CAIXA ABERTO' and contains a search bar for 'Código de Barras/Código Interno' (F3) and 'Buscar Produto' (F4). Below the search bar are input fields for 'Qtde:' (0), 'Vir Unit:' (0), 'Vir Total:', and 'Estoque:'. A dropdown menu is open, listing various actions: (F3) Localizar Pedido, (F6) Desconto, (Cm+F6) Achei o Cliente, (F7) Alterar Item, (F8) Cancelar Item, (F9) Consultar Preços, (F10) Finalizar Venda, (F11) Cancelar Venda, (Cm+S) Sangria, (Cm+E) Entrada de Valores (highlighted in red), (Cm+X) Fazer Caixa, (Cm+G) Agrupar Comandas, (Cm+D) Devoluções, (Cm+R) Quantidade em Dinheiro, and (F12) Sair. On the right, a table shows the current order with columns: ITEM, CÓDIGO, DESCRIÇÃO DO ITEM, UN., QTDE., VLR., UNID., DESCO., DESCONTO, and TOTAL. The table is currently empty. A 'TOTAL: R\$ 0,00' button is visible at the bottom right.

- CAIXA: N° DO CAIXA;
- OPERADOR: FUNCIONÁRIO JÁ LOGADO OU SELECIONAR FUNCIONÁRIO;
- VALOR ENTRADA: VALOR QUE SERÁ ADICIONADO AO CAIXA;
- MOTIVO: (EX: TROCO).

SERÁ IMPRESSO UM DOCUMENTO DE ENTRADA DE VALORES, QUE DEVE SER GUARDADO COMO RELATÓRIO.

## 8.10. DEVOLUÇÕES

The screenshot shows the 'CAIXA ABERTO' interface. At the top, it displays 'CAIXA: 006', 'Usuário: MAYARA FERMANDES DA SILVA', 'Vendedor (F1): MAYARA FERMANDES DA SILVA', and 'Cliente (F2): CLIENTE BALCAO'. Below this, there's a search bar for 'Código de Barras/Código Interno:' and a 'Buscar Produto' field. The main area shows a table with columns: ITEM, CÓDIGO, DESCRIÇÃO DO ITEM, UN., QTD., VLR., UNIV., DISC., DESCONTO, and TOTAL. A 'TOTAL: R\$ 0,00' box is visible at the bottom right. A sidebar menu on the left lists various actions, with 'Devoluções' highlighted in red.

O CLIENTE PRECISA ESTAR PREVIAMENTE SELECIONADO.

APARECERÃO TODOS OS PRODUTOS E SERVIÇOS FEITOS PARA ESTE CLIENTE.

**DEVOUÇÃO POR PEDIDO:** DEVOUÇÃO DE TODA A COMPRA REALIZADA.

**DEVOUÇÃO POR PRODUTO:** DEVOUÇÃO DE UM OU MAIS DE UM PRODUTO.

- CLICAR EM DEVOLVER MERCADORIA – SELECIONAR PRODUTO QUE ESTÁ SENDO DEVOLVIDO. DIGITAR QUANTIDADE;
- CLICAR EM “AÇÕES” PARA ADICIONAR PRODUTOS A SEREM DEVOLVIDOS;

- CLICAR EM “GERAR NOTA DE CRÉDITO” PARA QUE O CLIENTE POSSA REALIZAR UMA SEGUNDA COMPRA OU PARA SACAR ESSE VALOR E DEVOLVER AO CLIENTE – IMPRIMIR.

## 8.11. FECHAR CAIXA

The screenshot shows the 'CAIXA ABERTO' (Open Cash) screen. At the top, it displays the user name 'MAYARA FERREIROS DA SILVA' and the client name 'CLIENTE BALCAO'. The main area contains a search bar and a list of items. A dark blue button in the bottom right corner shows 'TOTAL: R\$ 0,00'. A dropdown menu is open on the left side, listing various actions like 'Localizar Pedido', 'Cancelar Item', and 'Fechar Caixa'.

### CONFIRME OS DADOS DO FECHAMENTO DE CAIXA

- SALDO INICIAL (TROCO);
- ENTRADAS EXTRACAIXA (CONTAS RECEBIDAS);
- ENTRADAS (VENDAS REALIZADAS);
- SANGRIA (VALORES RETIRADOS DO CAIXA);
- VALOR EM CAIXA;
- RETIRADO DO CAIXA (INFORMAR A QUANTIDADE DE DINHEIRO NO CAIXA).

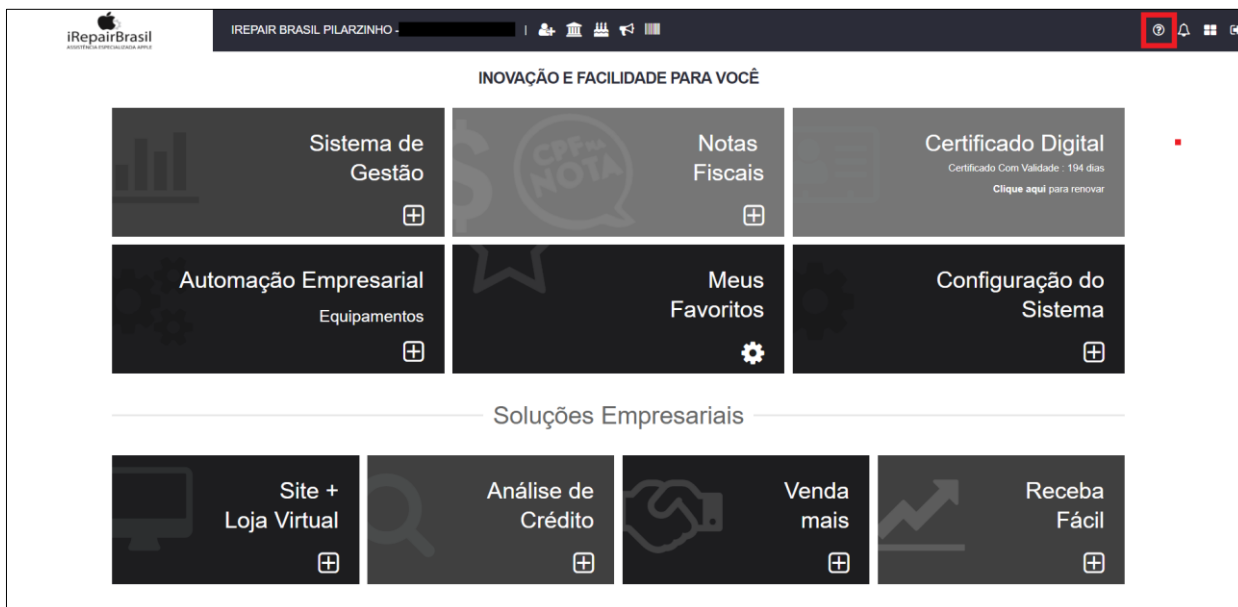
CASO OS DADOS ESTEJAM CORRETOS CLIQUE EM “CONFIRMAR”.

SERÁ PRODUZIDO UM RELATÓRIO FINAL DE VENDAS E SERVIÇOS REALIZADOS NO SEU DIA.

APÓS FECHAR O CAIXA, O SISTEMA REDICIONARÁ PARA UMA NOVA ABERTURA DE CAIXA, OU SEJA, SERÁ PRECISO LOGAR NOVAMENTE NO SISTEMA PARA ACESSAR OS SERVIÇOS DA EMPRESA.

## VÍDEOS – SISTEMA EXCELLENT

PARA SOLUCIONAR DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA, ASSISTA AS AULAS DESENVOLVIDAS PARA ATENDÊ-LO.



The screenshot displays the iRepairBrasil dashboard interface. At the top left, the logo for iRepairBrasil is visible. The main header reads "INOVAÇÃO E FACILIDADE PARA VOCÊ". Below this, there are six main menu items arranged in a 2x3 grid:

- Sistema de Gestão
- Notas Fiscais
- Certificado Digital (Certificado Com Validade: 194 dias, Clique aqui para renovar)
- Automação Empresarial (Equipamentos)
- Meus Favoritos
- Configuração do Sistema

Below these items is a section titled "Soluções Empresariais" which contains four more menu items:

- Site + Loja Virtual
- Análise de Crédito
- Venda mais
- Receba Fácil

Each menu item includes a small icon and a plus sign in a square. The browser's address bar shows "IREPAIR BRASIL PILARZINHO" and the system tray on the right contains a red square icon, a bell icon, and a window icon.