



MANUAL DE ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS

**ESTE MANUAL É UMA FERRAMENTA DE TOTAL IMPORTÂNCIA PARA O
AUXÍLIO DO FUNCIONÁRIO EM SEU DIA-A-DIA. COMTÉM PROCEDIMENTOS A
SEREM REALIZADOS PARA QUE TENHA SEMPRE DADOS E INFORMAÇÕES
CONFIÁVEIS EM TEMPO HÁBIL.**

**CURITIBA
OUTUBRO/2017**

SUMÁRIO

IREPAIR BRASIL	04
MISSÃO / VISÃO / VALORES	05
CLIENTES	08
IREPAIR BRASIL – ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA APPLE	09
1. NEGOCIAÇÕES	09
2. SERVIÇOS	10
CARGOS E FUNÇÕES DOS FUNCIONÁRIOS	11
PROCEDIMENTOS – LINHA DO TEMPO	14
PADRÃO DE ATENDIMENTO	15
LOJA PADRÃO – LAYOUT	16
LOGO PADRÃO – IREPAIR BRASIL	18
APARELHOS	19
SITUAÇÃO + SOLUÇÕES	29
SISTEMA EXCELLENT	35
SISTEMA DE GESTÃO	35
1. CADASTRO DE CLIENTES	35
2. FORNECEDORES	36
3. FUNCIONÁRIOS	37
4. CADASTRO / ESTOQUE PRODUTOS	38
4.1. CADASTRAR PRODUTO	39
4.2. CADASTRO DE GRADE DE PRODUTO	42
4.3. CADASTRO DE KIT / COMBO DE PRODUTOS	45
5. SERVIÇOS OFERECIDOS	48
6. AGENDA TELEFÔNICA	49
7. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS	50
NOTAS FISCAIS	51
1. PRÉ REQUISITOS PARA EMITIR UMA NF-e	51
2. QUANDO EMITIR A NOTA FISCAL	53
CERTIFICADO DIGITAL	64

1. CERTIFICADO DIGITAL NO SISTEMA	64
FINANCEIRO	66
8. FRETE DE CAIXA	66
8.1. CAIXA ABERTO	66
8.2. LOCALIZAR PEDIDO (F5)	69
8.3. DESCONTO (F6) / ACRÉSCIMO (CTRL + F6)	70
8.4. ALTERAR ITEM (F7)	71
8.5. CANCELAR ITEM (F8)	72
8.6. CONSULTAR PREÇOS	72
8.7. CANCELAR VENDA	73
8.8. SANGRIA	73
8.9. ENTRADA DE VALORES	74
8.10. DEVOLUÇÕES	75
8.11. FECHAR CAIXA	76
VÍDEOS – SISTEMA EXCELLENT	78

IREPAIR BRASIL

A **IREPAIR BRASIL** É A MAIOR REDE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA APPLE DO SUL DO BRASIL. PREZAMOS MUITO PELA QUALIDADE DOS NOSSOS SERVIÇOS, TENDO EM NOSSO QUADRO APENAS TÉCNICOS ESPECIALISTAS E CERTIFICADOS.

OFERECEMOS EM NOSSOS CENTROS DE SOLUÇÕES SERVIÇO ESPECIALIZADO EM **IPHONES, IPADS, IPODS, IMACS E MACBOOKS**.

O FOCO PRINCIPAL DE NOSSA EMPRESA É O SERVIÇO PERSONALIZADO E A AGILIDADE NA EXECUÇÃO DOS REPAROS.

TEMOS **LOJAS EM CURITIBA E REGIÃO**.

IREPAIR BRASIL

ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA APPLE

Missão

A Irepair Brasil Brasil está comprometida a levar a melhor experiência de computação pessoal a estudantes, educadores, profissionais criativos e consumidores do mundo todo através dos hardware, software e serviços de internet inovadores da Apple. Além disso, pretende garantir a satisfação do cliente com seus serviços de qualidade.

Visão

Apresentar produtos de alta qualidade e fácil uso, que incorporam alta tecnologia para o indivíduo, provando que alta tecnologia não precisa ser intimidadora para que aqueles que não são experts em computação.

A Irepair Brasil pretende ser referência em Assistência Especializada Apple, reconhecida pela qualidade e inovação na prestação de serviços.

Valores

Trabalho em equipe
Liderança
Compromisso com o cliente
Ética
Inovação
Qualidade e Excelência
Responsabilidade social e ambiental.



CLIENTES







RENAULT



IREPAIR BRASIL – ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA APPLE

1. NEGOCIAÇÕES

- RECEBEMOS APARELHOS VIA SEDEX DO BRASIL INTEIRO;
- MELHOR E MAIS COMPLETO MATERIAL DE APOIO, COM MANUAL, TUTORIAIS, VIDEOAULAS E APLICATIVOS QUE FACILITAM O USO DO IPHONE NO COMPUTADOR;
- SISTEMA INTELIGENTE, QUE ACOMPANHA TODAS AS CORREÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO;
- ORÇAMENTO GRATUITO PARA SERVIÇOS EM IPHONE, IPAD, IPOD;
- COLETA POR MOTOBOY E SEGURANÇA TOTAL;
- CELULAR/ BACKUP PARA EMPRÉSTIMO ENQUANTO O SEU IPHONE ESTÁ CONOSCO;
- O MENOR PRAZO DO MERCADO;
- COBRIMOS O PREÇO DA CONCORRÊNCIA;
- PROFISSIONAIS CERTIFICADOS APPLE;
- TRABALHAMOS COM PARCELAMENTOS.

2. **SERVIÇOS**

- VENDA E COMPRA DE APARELHOS NOVOS, SEMINOVOS;
- VENDA DE ACESSÓRIOS PARA OS APARELHOS;
- DESBLOQUEIO DE IPHONE E IPAD PARA AS ÚLTIMAS VERSÕES;
- RENOVAÇÃO CONSTANTE DE PACOTES DE APPS, COM OS MELHORES LANÇAMENTOS;
- DIAGNÓSTICO E REPARO DOS APARELHOS SEGUINDO OS PROCEDIMENTOS INDICADOS PELA APPLE;
- ATUALIZAÇÃO DE LISTA DE CONTATOS, COM IDENTIFICAÇÃO DE OPERADORAS E NÚMEROS TRANSFERIDOS ATRAVÉS DA PORTABILIDADE;
- CONSERTO DE IPHONES QUE SE ENCONTRAM SEM WI-FI OU EXIBEM “NO WI-FI”;
- DESBLOQUEIO E ATUALIZAÇÃO COM PROGRAMADORES ESPECIALIZADOS E SOFTWARES ORIGINAIS IPHONE;
- “TURBINADA” GERAL EM IPHONE, IPAD, IPOD;
- REPAROS DE BATERIA E TELA;
- LIMPEZA QUÍMICA;

ENTRE OUTROS.

CARGOS E FUNÇÕES DOS FUNCIONÁRIOS

DEFINIÇÕES DE CARGOS E FUNÇÕES

CONJUNTO DE TAREFAS DESEMPENHADAS POR UMA PESSOA DESIGNADA A UM DETERMINADO CARGO

A EMPRESA POSSUI 3 COLABORADORES, ENTRE GERENTE, ATENDENTE E TÉCNICO.



GERENTE



- 
LIDERANÇA, ESPÍRITO EMPREENDEDOR E OBJETIVIDADE
- 
GESTÃO DA EQUIPE E APOIO ADMINISTRATIVO
- 
GESTÃO FINANCEIRA, FLUXO DE CAIXA, PESSOAS E LEGISLAÇÃO RELATIVA AO SETOR
- 
DESENVOLVIMENTO E NEGOCIAÇÃO COM FORNECEDORES
- 
TREINAMENTO DE FUNCIONÁRIOS
- 
CONTROLE OPERACIONAL - TOMADA DE DECISÕES E INTERMEDIÇÃO COM SETOR ESTRATÉGICO
- 
REIVINDICAÇÃO DE MELHORIAS
- 
RESPONSÁVEL PELO VISUAL DO ESTABELECIMENTO
- 
RESPONSÁVEL PELA GESTÃO AMBIENTAL - CONTROLE E SEPARAÇÃO DE RESÍDUOS
- 
BUSCA DE OPORTUNIDADES NO MERCADO
- 
MELHORIA CONTÍNUA DO NEGÓCIO - BUSCA DE NOVAS FERRAMENTAS E PROCESSOS

DEFINIÇÕES DE CARGOS E FUNÇÕES

CONJUNTO DE TAREFAS DESEMPENHADAS POR UMA PESSOA DESIGNADA A UM DETERMINADO CARGO

A EMPRESA POSSUI 3 COLABORADORES, ENTRE GERENTE, ATENDENTE E TÉCNICO.



ATENDENTE



- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>USO DO UNIFORME É INDISPENSÁVEL. NÃO É PERMITIDO BONÉ, ÓCULOS DE SOL, BERMUDA/SHORTS OU QUALQUER PEÇA QUE DESCARACTERIZE O UNIFORME.</p> |  <p>FORMATAÇÃO DOS APARELHOS E RESTAURAÇÃO DE SOFTWARE</p> |
|  <p>ASSINAR A FOLHA PONTO DIARIAMENTE E NOS HORÁRIOS CORRETOS</p> |  <p>LANÇAMENTO E ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS NO SISTEMA</p> |
|  <p>ATENDIMENTO DE QUALIDADE AOS CLIENTES</p> |  <p>INFORMAR E COBRAR O CLIENTE PARA BUSCAR O APARELHO</p> |
|  <p>CADASTRO CORRETO DE CLIENTES NO EXCELLENT COM AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS</p> |  <p>DIREITO DE NEGOCIAÇÃO</p> |
|  <p>ABERTURA CORRETA DE O.S. SISTEMA EXCELLENT COM AS INFORMAÇÕES / CHECK LIST</p> |  <p>ATUALIZAÇÃO DE PLANILHAS DE ENTRADA E SAÍDA - FLUXO DE CAIXA</p> |
|  <p>STATUS DA O.S. NO SISTEMA EXCELLENT E INFORMAÇÃO AOS CLIENTES COM REGULARIDADE.</p> |  <p>PERGUNTAR AO CLIENTE SE JÁ SALVOU SEUS DADOS E SE FOR PRECISO REALIZAR O SERVIÇO</p> |
|  <p>CONTAGEM DE ESTOQUE</p> |  <p>ÉTICA, PRO-ATIVIDADE, PONTUALIDADE, COMPROMETIMENTO E SIMPATIA</p> |
|  <p>ABERTURA E FECHAMENTO DE CAIXA</p> |  <p>PRECISA SER SINCERO E SABER LIDAR COM AS SITUAÇÕES</p> |
|  <p>CONTAGEM DE APARELHOS</p> |  <p>MANTER O CLIENTE SEMPRE INFORMADO DE QUE HÁ POSSIBILIDADE DE O APARELHO TER PRÉ-DISPOSIÇÕES - ERROS DE PERCURSO</p> |
|  <p>ENCAMINHAMENTO DOS APARELHOS PARA AS OUTRAS EMPRESAS E ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS - REFERENCIAR O.S. DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA COM O SISTEMA DA EMPRESA (IREPAIR)</p> |  <p>SOLICITAR AOS CLIENTES QUE FAÇAM AVALIAÇÃO DA IREPAIR NO SITE</p> |
|  <p>AUXÍLIO AO TÉCNICO - PRÉ DIAGNÓSTICO</p> |  <p>ORGANIZAR E MANTER AS ÁREAS DA LOJA LIMPAS E ORGANIZADAS</p> |
| |  <p>PROGRAMAR / ORIENTAR A FAXINEIRA PARA FAZER A LIMPEZA COM QUALIDADE E FREQUÊNCIA NECESSÁRIA</p> |

DEFINIÇÕES DE CARGOS E FUNÇÕES

CONJUNTO DE TAREFAS DESEMPENHADAS POR UMA PESSOA DESIGNADA A UM DETERMINADO CARGO

A EMPRESA POSSUI 3 COLABORADORES, ENTRE GERENTE, ATENDENTE E TÉCNICO.



TÉCNICO



O USO DO UNIFORME É INDISPENSÁVEL / NÃO PERMITIDO BONÉ, ÓCULOS DE SOL, BERMUDA/SHORTS OU QUALQUER PEÇA QUE DESCARACTERIZE O UNIFORME.



ASSINAR A FOLHA PONTO DIARIAMENTE E NOS HORÁRIOS CORRETOS



ZELAR PELO ESTOQUE DE PEÇAS E PASSAR POR ESCRITO PARA A ATENDENTE OS ITENS PARA REPOSIÇÃO



AUXÍLIO AO ATENDENTE EM QUESTÕES TÉCNICAS JUNTO A CLIENTES TANTO NO ATENDIMENTO NO BALCÃO, QUANTO QUANDO NECESSÁRIO



MANTER A ATENDENTE INFORMADA SOBRE AS CONDIÇÕES DO APARELHO APÓS REALIZAÇÃO DO SERVIÇO



ANOTAR QUANTIDADE DE APARELHOS QUE PRESTOU SERVIÇOS



FAZER TODOS OS TESTES NECESSÁRIOS ANTES E DEPOIS DO SERVIÇO REALIZADO



MANTER-SE ATUALIZADO - ATENTO ÀS NOVAS TÉCNICAS / FERRAMENTAS PARA MELHORIA DE SEU TRABALHO



UTILIZAR OS EPIs (ÓCULOS DE PROTEÇÃO / LUVAS ELETROSTÁTICAS / PULSEIRA ELETROSTÁTICA)



ZELAR PELA PRIVACIDADE DO CLIENTE - CONTEÚDO DO APARELHO É PRIVADO



TER PERSISTÊNCIA E TENTAR TODAS AS POSSIBILIDADES PARA QUE TENHAMOS SUCESSO NO CONCERTO



PASSAR PARA O ATENDENTE OS SERVIÇOS QUE PRECISAM SER FEITOS OU QUE FORAM REALIZADOS PARA QUE ASSIM POSSA SER FEITO UM ORÇAMENTO



TESTAR AS PEÇAS QUE CHEGAM NA LOJA ANTES DE SEREM GUARDADAS NO ESTOQUE



ORGANIZAR AS PEÇAS DESCARTADAS E SEPARÁ-LAS PARA QUE POSSAM SER EXCLUÍDAS DA FORMA CERTA



MANTER A LIMPEZA / ORGANIZAÇÃO DE SEU LOCAL DE TRABALHO E DEMAIS ÁREAS COMUNS

PROCEDIMENTOS – LINHA DO TEMPO



PADRÃO DE ATENDIMENTO

TELEFONE

SUGESTÃO DE ATENDIMENTO AO TELEFONE:



'IREPAIR BRASIL, BOM DIA. 'SEU NOME'; NO QUE POSSO AJUDAR?'

- SEJA GENTIL E EDUCADO AO ATENDER O TELEFONE;
- NÃO DEIXE O CLIENTE ESPERANDO;
- ANOTE OS RECADOS DA MELHOR MANEIRA;
- NO TRABALHO, PRIORIZE A EMPRESA;
- EVITE QUE O CLIENTE PERCEBA QUE ESTÁ FAZENDO OUTRA COISA;
- EVITE FALAR DEMAIS;
- MANTENHA A POSTURA, MESMO COM PESSOAS NERVOSAS E MAL EDUCADAS.

E-MAIL

SUGESTÃO DE ATENDIMENTO POR E-MAIL:

ORÇAMENTO, NOTA FISCAL, INFORMAR NOVIDADES SOBRE O APARELHO, ENTRE OUTROS CASOS.

'OLA [NOME DO DESTINATÁRIO];

SOU 'SEU NOME', [ATENDENTE / TÉCNICO] DA EMPRESA IREPAIR BRASIL.

NÓS ESTAMOS ENTRANDO EM CONTATO, POIS [FAÇA UMA BREVE DESCRIÇÃO].

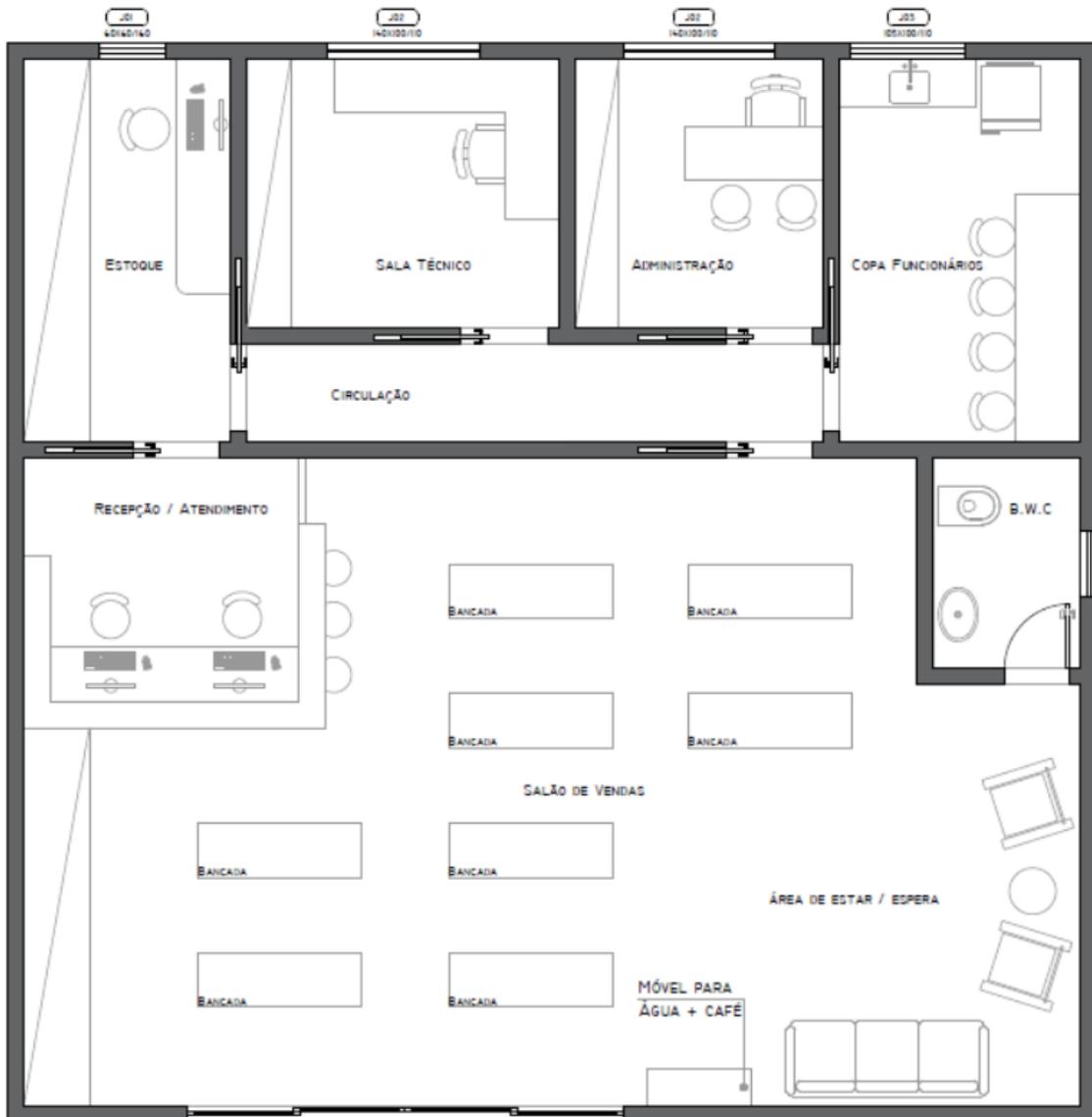
OBRIGADA PELA ATENÇÃO,

[NOME DO FUNCIONÁRIO].

INFORMAR: CONTATO DA LOJA, WHATSAPP E HORÁRIO DE ATENDIMENTO.

ACRESCENTAR LOGO «IREPAIR BRASIL» NAS CONFIGURAÇÕES DO E-MAIL.

LOJA PADRÃO - LAYOUT



PLANTA PADRÃO - LOJA IREPAIR BRASIL

- **EQUIPE NECESSÁRIA:**
 - 1 Técnico;
 - 2 Atendentes,
 - 1 Gerente.

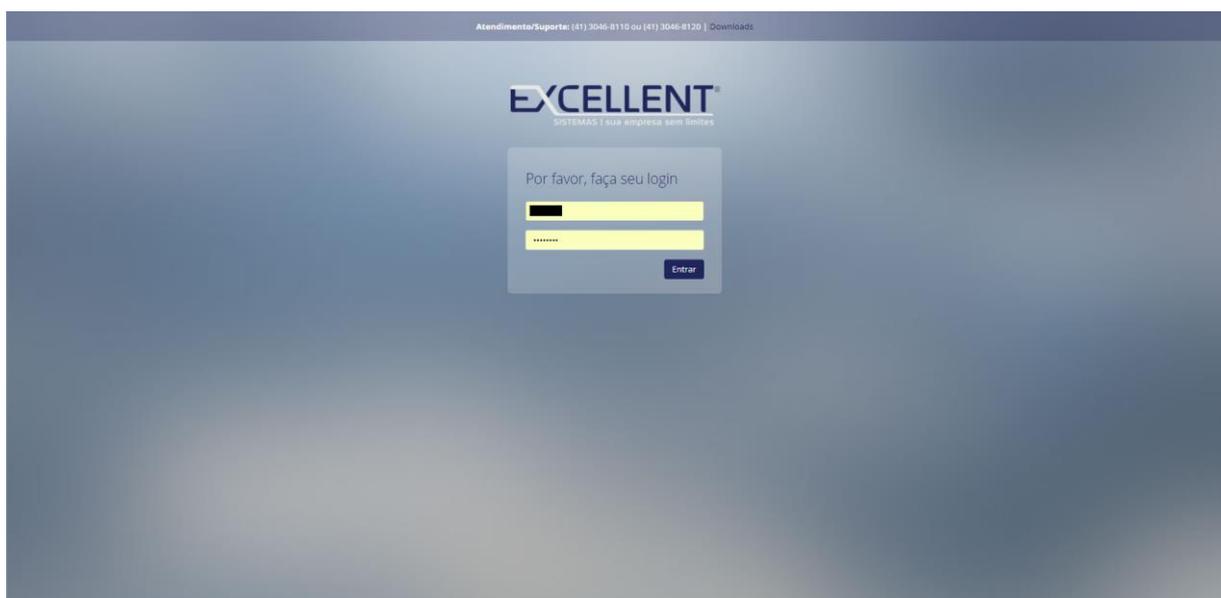
- **ESTRUTURA MÍNIMA:**

- Fachada;
- Salão de Vendas;
- Atendimento/Recepção;
- Administração;
- Sala do Técnico;
- Estoque;
- Banheiro;
- Copa dos Funcionários.

- **ACOMPANHAMENTO IREPAIR BRASIL:**

- Treinamento da equipe técnica;
- Apoio e suporte à estratégia comercial de sua região;
- Loja padronizada conforme modelo da Central de Curitiba;
- Fornecimento de componentes para fazer os reparos com custo abaixo do mercado;
- Autonomia para realização de diversas promoções, campanhas e possibilidade de novas parcerias.

A EMPRESA IREPAIR BRASIL CONTA COM UM SISTEMA PADRÃO
“**EXCELLENT**” PARA OTIMIZAÇÃO DE SUAS VENDAS.



LOGO PADRÃO - IREPAIR BRASIL



- **LOGO:**

- “IREPAIR BRASIL – ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA APPLE” = PARTE ESCRITA NA COR BRANCA COM FUNDO PRETO;
- MOBILIÁRIOS COMO: BANCADAS E ESTANTES NA COR BRANCA;
- SOFÁS E BANQUETAS NA COR PRETA.

APARELHOS

IPHONE - MODELOS



iPhone X



iPhone 8 Plus

iPhone 7 Plus

iPhone 6s Plus

iPhone 6 Plus



iPhone 8

iPhone 7

iPhone 6s

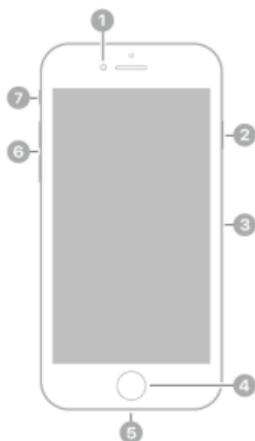
iPhone 6



iPhone SE

iPhone 5s

IPHONE – VISÃO GERAL



- 1 Câmera HD do FaceTime
- 2 Botão lateral
- 3 Gaveta do cartão SIM
- 4 Botão de Início/Touch ID
- 5 Conector Lightning
- 6 Botões de volume
- 7 Interruptor Toque/Silencioso



- 8 Câmera traseira
- 9 Flash True Tone Quad-LED

IPAD – MODELOS



iPad Pro (12,9 polegadas)
iPad Pro (10,5 polegadas)
iPad Pro (9,7 polegadas)

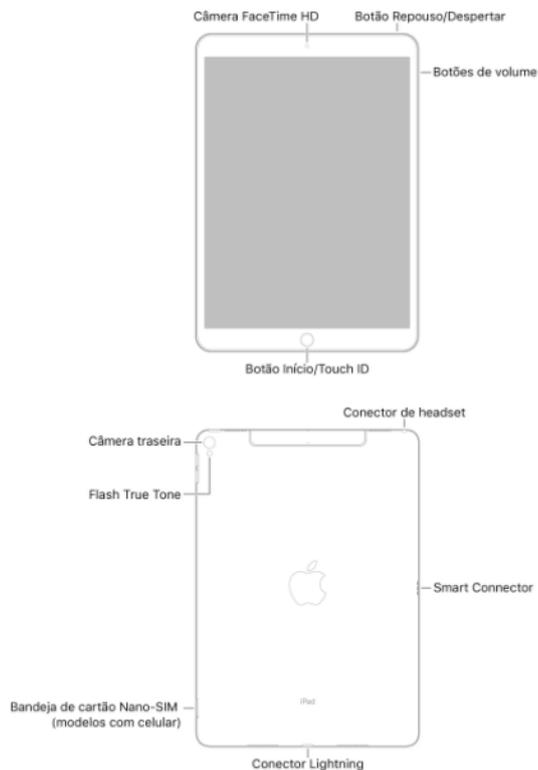


iPad (5ª geração)
iPad Air 2
iPad Air



iPad mini 4
iPad mini 3
iPad mini 2

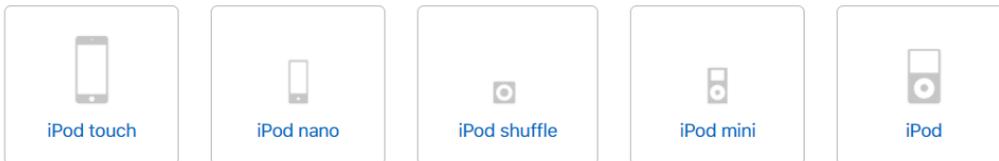
IPAD – VISÃO GERAL



Smart Connector

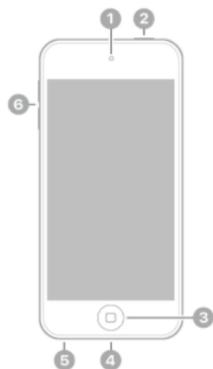


IPOD – MODELOS



IPOD – VISÃO GERAL

IPOD TOUCH



- 1 Câmera HD do FaceTime
- 2 Botão Repousar/Despertar
- 3 Botão de Início
- 4 Conector Lightning
- 5 Conector de headset
- 6 Botões de volume



- 7 Câmera traseira
- 8 Flash LED

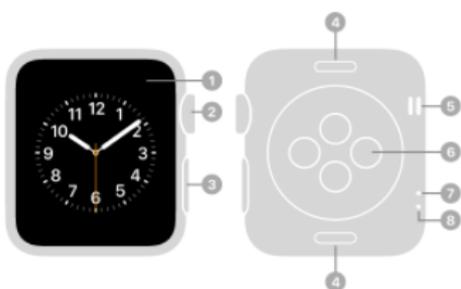
IPOD NANO



APPLE WATCH – MODELOS



APPLE WATCH – VISÃO GERAL



1	<p>Tela</p> <p>Pressione com firmeza para alterar o mostrador ou ver opções em um app.</p>
2	<p>Digital Crown</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pressione para ver o mostrador ou a tela de Início. • Gire para rolar, ampliar ou ajustar. • Mantenha pressionado para acessar a Siri.
3	<p>Botão lateral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pressione para mostrar o Dock. • Pressione duas vezes para acessar o Apple Pay. • Mantenha pressionado para ligar ou desligar o Apple Watch ou para fazer uma ligação de emergência.
4	<p>Botão para soltar a pulseira</p>
5	<p>Alto-falante</p>
6	<p>Sensor de batimentos</p>
7	<p>Ventilação</p> <p>(Somente Apple Watch Series 2 e posterior.)</p>
8	<p>Microfone</p>

MACBOOK – MODELOS



MacBook Pro
(15 polegadas, 2017)

Identificador do modelo:
MacBookPro14,3



MacBook Pro
(13 polegadas, 2017, quatro portas
Thunderbolt 3)

Identificador do modelo:
MacBookPro14,2



MacBook Pro
(13 polegadas, 2017, duas portas
Thunderbolt 3)

Identificador do modelo:
MacBookPro14,1



MacBook Pro
(15 polegadas, 2016)

Identificador do modelo:
MacBookPro13,3



MacBook Pro
(13 polegadas, 2016, quatro portas
Thunderbolt 3)

Identificador do modelo:
MacBookPro13,2



MacBook Pro
(13 polegadas, 2016, duas portas
Thunderbolt 3)

Identificador do modelo:
MacBookPro13,1



**MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, meados
de 2015)**

Identificador do modelo:
MacBookPro11,4



**MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, meados
de 2015)**

Identificador do modelo:
MacBookPro11,5



**MacBook Pro (Retina, 13 polegadas, início de
2015)**

Identificador do modelo:
MacBookPro12,1



**MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, meados
de 2014)**

Identificador do modelo:
MacBookPro11,2



**MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, meados
de 2014)**

Identificador do modelo:
MacBookPro11,3



**MacBook Pro (Retina, 13 polegadas, meados
de 2014)**

Identificador do modelo:
MacBookPro11,1



MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, final de 2013)

Identificador do modelo:
MacBookPro11,2



MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, final de 2013)

Identificador do modelo:
MacBookPro11,3



MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, início de 2013)

Identificador do modelo:
MacBookPro10,1



MacBook Pro (Retina, 13 polegadas, final de 2013)

Identificador do modelo:
MacBookPro11,1



MacBook Pro (Retina, 13 polegadas, início de 2013)

Identificador do modelo:
MacBookPro10,2



MacBook Pro (Retina, 15 polegadas, meados de 2012)

Identificador do modelo:
MacBookPro10,1



MacBook Pro (15 polegadas, meados de 2012)

Identificador do modelo:
MacBookPro9,1



MacBook Pro (Retina, 13 polegadas, final de 2012)

Identificador do modelo:
MacBookPro10,2



MacBook Pro (13 polegadas, meados de 2012)

Identificador do modelo:
MacBookPro9,2



MacBook Pro (17 polegadas, final de 2011)

Identificador do modelo:
MacBookPro8,3



MacBook Pro (17 polegadas, início de 2011)

Identificador do modelo:
MacBookPro8,3



MacBook Pro (15 polegadas, final de 2011)

Identificador do modelo:
MacBookPro8,2



MacBook Pro (15 polegadas, início de 2011)

Identificador do modelo:
MacBookPro8,2



MacBook Pro (13 polegadas, final de 2011)

Identificador do modelo:
MacBookPro8,1



MacBook Pro (13 polegadas, início de 2011)

Identificador do modelo:
MacBookPro8,1



MacBook Pro (17 polegadas, meados de 2010)

Identificador do modelo:
MacBookPro6,1



MacBook Pro (15 polegadas, meados de 2010)

Identificador do modelo:
MacBookPro6,2



MacBook Pro (13 polegadas, meados de 2010)

Identificador do modelo:
MacBookPro7,1



MacBook Pro (17 polegadas, meados de 2009)

Identificador do modelo:
MacBookPro5,2



MacBook Pro (17 polegadas, início de 2009)

Identificador do modelo:
MacBookPro5,2



MacBook Pro (15 polegadas, meados de 2009)

Identificador do modelo:
MacBookPro5,3



MacBook Pro (15 polegadas, 2,53 GHz, meados de 2009)

Identificador do modelo:
MacBookPro5,3



MacBook Pro (13 polegadas, meados de 2009)

Identificador do modelo:
MacBookPro5,5

MACBOOK – VISÃO GERAL



IMAC – MODELOS



iMac (21,5 polegadas, 2017)

Identificador do modelo:
iMac18,1



iMac (Retina 4K, 21,5 polegadas, 2017)

Identificador do modelo:
iMac18,2



iMac (Retina 5K, 27 polegadas, 2017)

Identificador do modelo:
iMac18,3



iMac (21,5 polegadas, final de 2015)

Identificador do modelo:
iMac16,1



iMac (Retina 4K, 21,5 polegadas, final de 2015)

Identificador do modelo:
iMac16,2



iMac (Retina 5K, 27 polegadas, meados de 2015)

Identificador do modelo:
iMac15,1



iMac (Retina 5K, 27 polegadas, final de 2015)

Identificador do modelo:
iMac17,1



iMac (21,5 polegadas, meados de 2014)

Identificador do modelo:
iMac 14,4



iMac (Retina 5K, 27 polegadas, final de 2014)

Identificador do modelo:
iMac15,1



iMac (21,5 polegadas, final de 2013)

Identificador do modelo:
iMac 14,1



iMac (27 polegadas, final de 2013)

Identificador do modelo:
iMac 14,2



iMac (21,5 polegadas, final de 2012)

Identificador do modelo:
iMac13,1



iMac (27 polegadas, final de 2012)

Identificador do modelo:
iMac13,2



iMac (21,5 polegadas, meados de 2011)

Identificador do modelo:
iMac12,1



iMac (27 polegadas, meados de 2011)

Identificador do modelo:
iMac12,2



iMac (21,5 polegadas, meados de 2010)

Identificador do modelo:
iMac11,2



iMac (27 polegadas, meados de 2010)

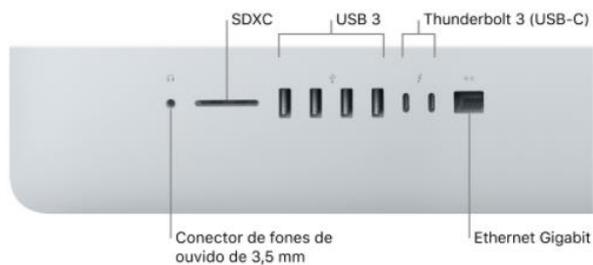
Identificador do modelo:
iMac11,3



iMac (20 polegadas, início de 2009)

Identificador do modelo:
iMac 9,1

IMAC – VISÃO GERAL



SITUAÇÕES + SOLUÇÕES

- **TROCA DE BATERIAS**

- CASO SUA BATERIA ESTEJA ESTUFADA OU SEU RENDIMENTO ESTEJA MUITO ABAIXO DO NORMAL, RECOMENDAMOS TROCÁ-LA. A IREPAIR BRASIL TEM O EQUIPAMENTO PARA ANALISAR A QUALIDADE ATUAL DA BATERIA PARA COMPROVAR A NECESSIDADE DA TROCA, ALÉM DE VERIFICAR SE HÁ OUTROS PROBLEMAS QUE POSSAM ESTAR PROVOCANDO CONSUMO ELÉTRICO ANORMAL. A SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA É FEITA NA HORA;

- **IPHONE NÃO CARREGA**

- IPHONE NÃO CARREGA, OU NÃO É RECONHECIDO PELO ITUNES. ESTE PROBLEMA PODE SER CAUSADO POR DEFEITO NA TOMADA DO APARELHO, RESPONSÁVEL PELA CONEXÃO DO CABO À PLACA. CASO SEJA O FLEX DA ENTRADA, LEVA CERCA DE 30 MINUTOS PARA SER TROCADO;

- **BOTÕES INOPERANTES**

- BOTÕES DE VOLUME, POWER OU HOME ESTÃO FALHANDO? A SUBSTITUIÇÃO DO FLEX DO BOTÃO RESOLVE O PROBLEMA RAPIDAMENTE. O TEMPO VARIA BASTANTE CONFORME O MODELO: BOTÕES HOME DA LINHA 5 E MAIS NOVOS LEVAM UNS 20MIN. BOTÕES DE VOLUME OU LIGA-DESLIGA PODEM LEVAR ATÉ 3 HORAS PARA SEREM SUBSTITUÍDOS;

- **IPHONE MOLHADO**

- TEMOS EQUIPAMENTOS E METODOLOGIA EXCLUSIVA PARA LIMPEZA E RECUPERAÇÃO DE SEU APARELHO. REALIZAMOS UM PROCESSO COMPLETO DE LIMPEZA DO QUAL O **BANHO QUÍMICO** FAZ PARTE. REMOVEMOS OXIDAÇÕES E QUAISQUER RESÍDUOS DO SEU APARELHO QUE POSSAM OXIDAR COMPONENTES ELETRÔNICOS. ALÉM DISSO, DIAGNOSTICAMOS OUTROS POSSÍVEIS PROBLEMAS CAUSADOS PELA EXPOSIÇÃO À UMIDADE;

- **PROBLEMAS COM O AURICULAR**

- SOM METÁLICO, CHIADOS OU MESMO A AUSÊNCIA DE SOM DURANTE AS CHAMADAS SÃO APENAS ALGUNS DOS DEFEITOS NO AURICULAR. PARA VERIFICAR SE ELE ESTÁ DANIFICADO, ABRA O APLICATIVO 'GRAVADOR' E FAÇA UM TESTE. SE ESTIVER FUNCIONANDO NO "GRAVADOR", MAS NÃO NAS LIGAÇÕES, O PROBLEMA NÃO É NA PEÇA, E SIM NA PLACA LÓGICA DO APARELHO. CASO SOMENTE O PERIFÉRICO ESTEJA DANIFICADO, SUA SUBSTITUIÇÃO RESOLVE O PROBLEMA, O QUE LEVA DE 30 A 40 MINUTOS;

- **IPHONE SEM SOM NO ALTO-FALANTE/CAMPAINHA.**

- ESSE DEFEITO EXIGE, NORMALMENTE, QUE ESSA PEÇA SEJA TROCADA OU QUE A PEÇA QUE A COMPORTA (*DOCK*) SEJA SUBSTITUÍDA. CASO SEJA O ALTO-FALANTE, A TROCA DURA DE 20 A 30 MINUTOS E, CASO SEJA O *DOCK*, DURA UNS 40 MINUTOS;

- **MICROFONE SEM FUNCIONAR**

- O MICROFONE, ASSIM COMO O ALTO-FALANTE, É ACOPLADO AO DOCK E GERALMENTE TROCANDO O DOCK ELE VOLTA A FUNCIONAR. VOCÊ PODE TESTAR O ALTO-FALANTE NO APLICATIVO "GRAVADOR", POIS, SE FUNCIONAR NO GRAVADOR, MAS NÃO NAS LIGAÇÕES, O PROBLEMA É NA PLACA LÓGICA DO APARELHO;

- **APARELHO SEM ÁUDIO NA GRAVAÇÃO DE VÍDEO E/OU FACETIME**

- O IPHONE COMPORTA ALGUNS MICROFONES (DE 2 ATÉ 4) E, QUANDO ALGUM DEIXA DE FUNCIONAR, ESSE DEFEITO APARECE. COMO DESPONTAM EM LOCAIS DIVERSOS, POIS OS MICROFONES E SUAS LOCALIZAÇÕES VARIAM MUITO DE MODELO PARA MODELO, SEU TEMPO DE REPARO É VARIÁVEL;

- **SINAL 3G/4G FRACO**

- ESSE DEFEITO APARECE EM DOIS CASOS: QUANDO HÁ PROBLEMA NA ANTENA OU QUANDO A PLACA LÓGICA ESTÁ DANIFICADA. NA GRANDE MAIORIA DOS APARELHOS, O PROBLEMA SE ENCONTRA NA PLACA LÓGICA, SEJA POR OXIDAÇÃO, MANUSEIO INCORRETO NA MONTAGEM/DESMONTAGEM DO CELULAR. ENFIM, QUALQUER MOTIVO PELO QUAL AS TRILHAS DE CONDUÇÃO ELÉTRICA TENHAM SIDO DANIFICADAS. DEPENDENDO DO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM AS TRILHAS, CONSEGUIMOS RECUPERÁ-LAS;

- **SINAL DA REDE WIFI/BLUETOOTH FRACO**

- O SINAL WI-FI APRESENTA COMPORTAMENTO ANORMAL QUANDO HÁ PROBLEMAS NA ANTENA DEDICADA OU NA PLACA LÓGICA. QUANDO O DEFEITO É CAUSADO PELA ANTENA, SUA SIMPLES SUBSTITUIÇÃO RESOLVE. QUANDO O PROBLEMA SE ENCONTRA NA PLACA LÓGICA, É NECESSÁRIO ANALISAR PROFUNDAMENTE O QUE ESTÁ CAUSANDO A PERDA DE SINAL. A POSSIBILIDADE E TEMPO DE CONserto DEPENDERÃO DO ESTADO DA PLACA LÓGICA;

- **PARTE TRASEIRA QUEBRADA**

- SE O CASO FOR UM IPHONE 4 OU 4S, A TRASEIRA É A PARTE INICIAL PARA ABRIR O APARELHO, SENDO SUA SUBSTITUIÇÃO NECESSÁRIA. CASO SEJA ALGUM MODELO POSTERIOR, É NECESSÁRIO A TROCA COMPLETA DO CHASSI S;

- **BACKUP E RESTAURAÇÃO/ATUALIZAÇÃO**

- QUAISQUER PROBLEMAS QUE POSSAM SER ELIMINADOS COM A RESTAURAÇÃO (CÂMERAS SÓ FUNCIONAM NO MODO VIDEO, POR EXEMPLO), RESOLVEMOS AQUI. FAZEMOS A RESTAURAÇÃO E OFERECEMOS A OPÇÃO DE REALIZAR O BACKUP;

- **TRANSFERÊNCIA DOS SEUS DADOS PARA UM NOVO IPHONE/IPAD**

- CASO O CLIENTE NECESSITE DESSE PROCEDIMENTO, A IREPAIR BRASIL O REALIZA. O TEMPO VARIA DE ACORDO COM A QUANTIDADE DE DADOS A SEREM TRANSFERIDOS;

- **TOUCH SCREEN TRAVANDO/FALHANDO**

- ESSE PROBLEMA PODE TER TRÊS ORIGENS: NA TELA, COM A RECEPÇÃO DO SINAL GERADO PELO TOQUE DO USUÁRIO; NAS TRILHAS INTERNAS DE CONEXÃO ENCARREGADAS DE TRANSPORTAR O SINAL GERADO; NOS CIs (CIRCUITOS INTEGRADOS) DE TOUCHSCREEN, LOCALIZADOS NA PLACA LÓGICA. NESSE ÚLTIMO CASO, O REPARO EXIGE CONHECIMENTOS AMPLOS E EQUIPAMENTOS DEDICADOS À CORREÇÃO.

- **NÃO CARREGA**

- ESSE PROBLEMA PODE SER CAUSADO POR BATERIA DESGASTADA, CARREGADORES DANIFICADOS OU PELO CI CONTROLADOR DE CARGA DA BATERIA, LOCALIZADO NA PLACA LÓGICA. ESSE CI COSTUMA APRESENTAR DEFEITOS QUANDO O USUÁRIO USA CABOS DE BAIXA QUALIDADE OU NÃO HOMOLOGADOS E, POR ESTAR LOCALIZADO NA PLACA LÓGICA, TRATA-SE DE UM DEFEITO COMPLEXO QUE DEMANDA UMA ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE ALTO NÍVEL;

- **NÃO LIGA**

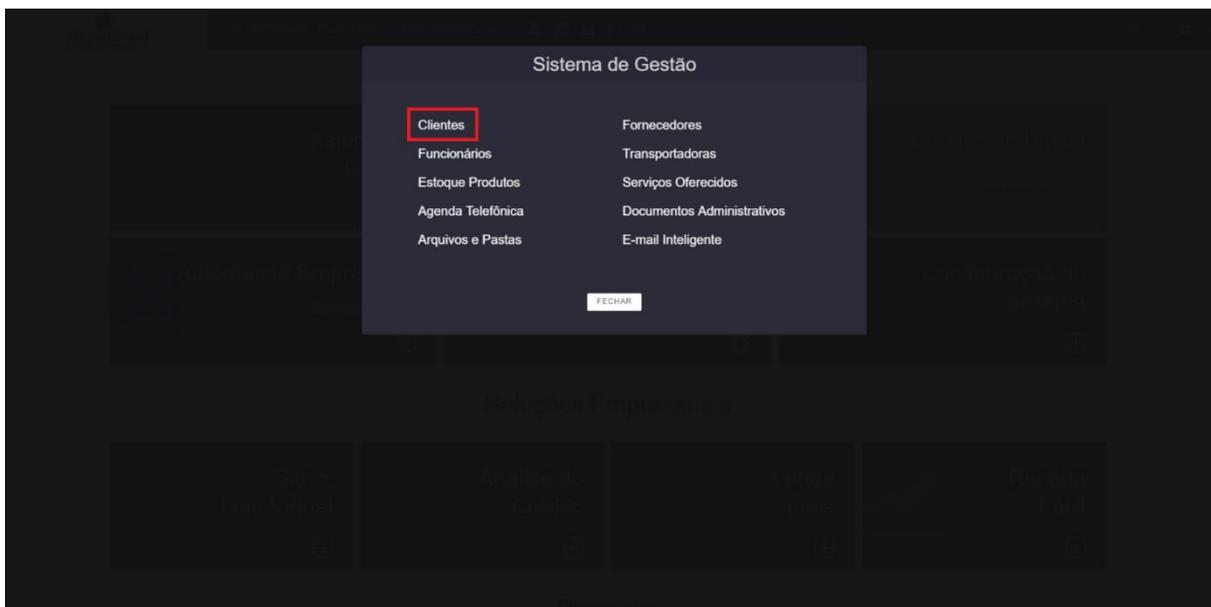
- ALÉM DE PODER SER OS MESMOS MOTIVOS PELO QUAL O APARELHO NÃO CARREGA, CITADOS ANTERIORMENTE, ISSO PODE SER OCASIONADO POR MAU USO. ALÉM DISSO, PODE SER O PERFURAMENTO DA PLACA LÓGICA, ROMPENDO TRILHAS ELÉTRICAS QUE IMPEDEM O APARELHO DE LIGAR. ESSE DANO, DEPENDENDO DE SUA AMPLITUDE, PODE SER FATAL AO FUNCIONAMENTO DO APARELHO;

- **DANOS COM LÍQUIDOS**

- DEPENDENDO DO ESTADO DE OXIDAÇÃO, REALIZAMOS UM PROCESSO COMPLETO DE LIMPEZA INTERNA, DO QUAL O "BANHO QUÍMICO" FAZ PARTE E AJUDA A EVITAR A RÁPIDA DETERIORAÇÃO DOS COMPONENTES. INFILTRAÇÃO DE LÍQUIDOS PODEM SER ELETRICAMENTE DANOSOS AO APARELHO;

- **ALGUNS PERIFÉRICOS NÃO FUNCIONAM**

- (EX: CÂMERAS, FLASH, AURICULAR, ALTO-FALANTE, BOTÕES DE VOLUME, VIBRACALL, ETC.): O MAU FUNCIONAMENTO DOS PERIFÉRICOS PODE SER CAUSADO OU PELO PERIFÉRICO, DANIFICADO, OU POR DEFEITOS NA PLACA LÓGICA. NO PRIMEIRO CASO, A SIMPLES SUBSTITUIÇÃO DO COMPONENTE CORRIGE O PROBLEMA; NO SEGUNDO CASO, UMA ANÁLISE PROFUNDA DA PLACA-LÓGICA PODE IDENTIFICAR AS CAUSAS E AS POSSÍVEIS SOLUÇÕES.

SISTEMA EXCELLENT**SISTEMA DE GESTÃO****1. CADASTRO DE CLIENTES**

- CLIQUE EM “CLIENTES”;
- CLIQUE EM “ADICIONAR CLIENTE”;
- CADASTRE CLIENTE COM OS DADOS NECESSÁRIOS (MÍNIMO: NOME, CPF, RG, DATA DE NASCIMENTO, CONTATO E ENDEREÇO).

Cadastrar Cliente

Tipo de Pessoa: Pessoa Física Pessoa Jurídica Estrangeiro

Dados Pessoais

Nome:

CPF:

RG:

Orgão Expedidor:

Naturalidade:

Data Nascimento:

Estado civil:

Cônjuge:

Tipo de Residência:

Nome do Pai:

Nome da Mãe:

Telefone Mãe:

Título de Eleitor: Zona: Seção:

Foto

Formatos Permitidos: PNG, JPG
Tamanho máximo permitido: 2 Megabytes (2MB)

Nenhum arquivo selecionado

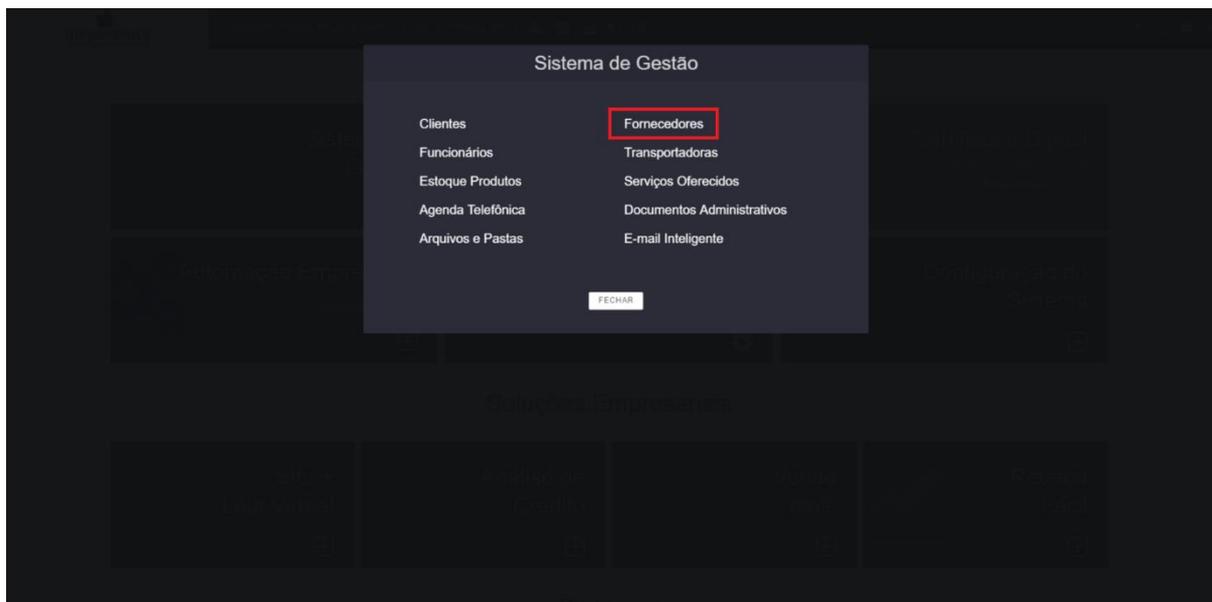
Contato

Telefone:

Celular:

Fax:

2. FORNECEDORES



NESSE ITEM PODEM SER CADASTRADOS OS FORNECEDORES QUE A LOJA TEM PARCERIA.

- CLIQUE EM “FORNECEDORES”;
- CLIQUE EM “ADICIONAR FORNECEDORES”;
- CADASTRE FORNECEDOR COM OS DADOS NECESSÁRIOS (MÍNIMO: RAZÃO SOCIAL, NOME FANTASIA, CNPJ, NOME CONTATO, CONTATO E ENDEREÇO).

Cadastrar Novo Funcionário

Dados do Funcionário

Nome:

Função:

Data de Nascimento:

Sexo: Masculino Feminino

Nome do Pai:

Nome da Mãe:

Naturalidade:

Nacionalidade:

Estado Civil:

Instrução:

Filhos:

Foto

Formatos Permitidos: PNG, JPG
Tamanho máximo permitido: 2 Megabytes (2MB)

Nenhum arquivo selecionado

Documentos

CPF:

RG:

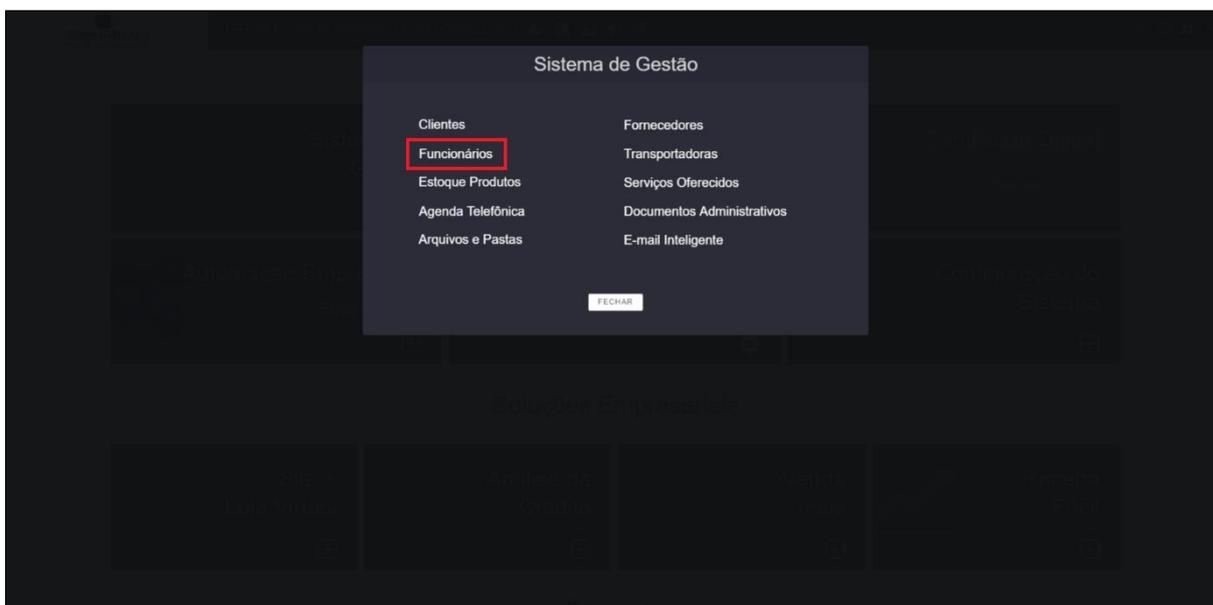
Orgão Expedidor:

PIS:

Data Admissão:

Contato

3. FUNCIONÁRIOS



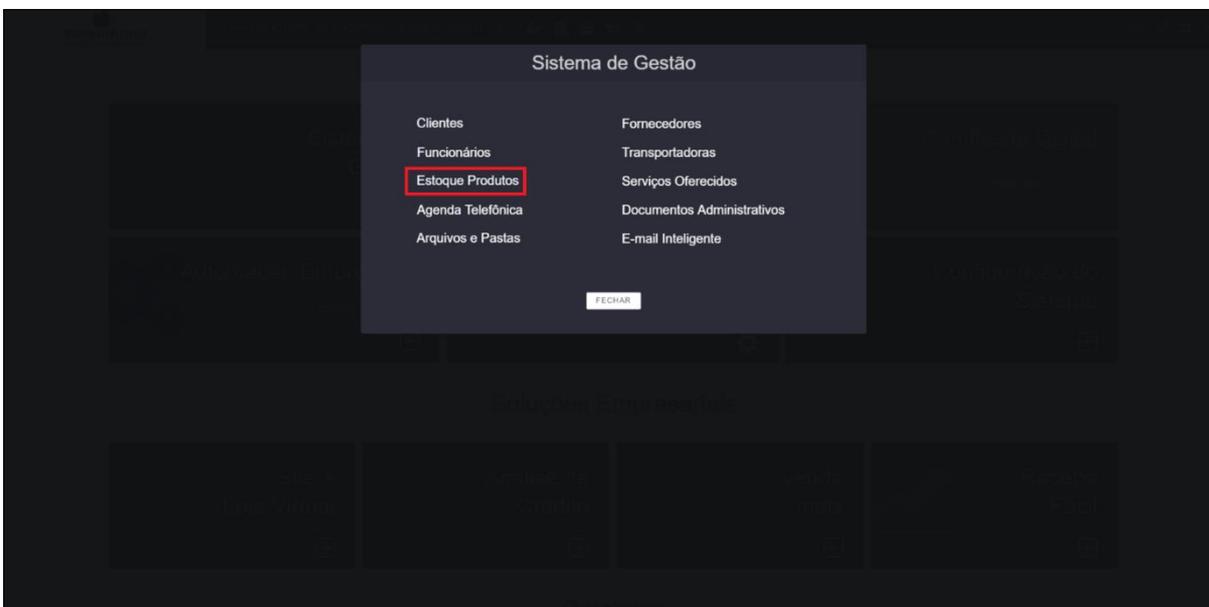
PARA CADASTRAR OS FUNCIONÁRIOS DA EMPRESA.

- CLIQUE EM “FUNCIONÁRIOS”;
- CLIQUE EM “ADICIONAR FUNCIONÁRIOS”;
- CADASTRE FUNCIONÁRIO COM OS DADOS NECESSÁRIOS (MÍNIMO: NOME, FUNÇÃO, SEXO, CPF, RG, ORGÃO EXPEDIDOR, PIS, DATA DE ADMISSÃO, CONTATO, ENDEREÇO, HORÁRIO DE TRABALHO).



ALÉM DISSO, NESSE ITEM TAMBÉM SE PODE EXCLUIR, GERAR RELATÓRI DE ATIVIDADES E OBTER DESCRIÇÃO DE COMISSÃO DO FUNCIONÁRIO.

4. CADASTRO /ESTOQUE PRODUTOS



4.1. CADASTRAR PRODUTO

The screenshot shows the 'Cadastro e Estoque de Produtos' interface. The left sidebar contains navigation options like 'Início', 'Dados Empresariais', 'Administração Usuários', etc. The main area has a breadcrumb 'Você está em: Início > Estoque' and a search bar. Below the search bar, a menu of options is visible, with 'Cadastrar Produto' highlighted in red. Other options include 'Classificação', 'Balança', 'Estoque', 'Características e Valores', 'Reajustes de Preços', 'Produtos Excluídos', 'Histórico de Alteração', 'Catálogo', 'Gerar Etiquetas', and 'Kit / Combo'. A table below displays product inventory with columns for 'Nome Produto', 'Código Barra', 'Qtde. Estoque', 'Classificação', 'Valor Venda', 'NCM', 'Opções', and 'Selecionar'.

Nome Produto	Código Barra	Qtde. Estoque	Classificação	Valor Venda	NCM	Opções	Selecionar
AJUSTES DE ICLOUD RECUPERACAO DE CONTA	7140114	20JUND	SERV70	RS 20,00			<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4S	6414057	1JUND	ALTO FALANTE	RS 120,00	85176262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4S	6414122	1JUND	ALTO FALANTE	RS 120,00	85176262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5C	6414225	-1JUND	ALTO FALANTE	RS 160,00	85176262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5G	6414108	0JUND	ALTO FALANTE	RS 160,00	85176262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5S	6414178	0JUND	ALTO FALANTE	RS 160,00	85176262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6G	6414356	-1JUND	ALTO FALANTE	RS 180,00	55065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6G PLUS	6414462	0JUND	ALTO FALANTE	RS 180,00	85065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6S	6414505	0JUND	ALTO FALANTE	RS 300,00	85065010		<input type="checkbox"/>

- CLIQUE EM “CADASTRAR PRODUTO” – SERÁ ABERTA UMA JANELA MODAL PARA QUE SEJAM ESPECIFICADOS OS DADOS DO PRODUTO. SE FOR USAR O SISTEMA COMO UM TODO, COMO **LOJA VIRTUAL**, SERÁ NECESSÁRIO INCLUIR IMAGENS, DADOS DE TRIBUTAÇÃO E OS DEMAIS ITENS. ASSIM, É INTERESSANTE CADASTRAR O PRODUTO SEGUINDO OS 5 PASSOS RECOMENDADOS NESTE MANUAL.

The screenshot shows the 'Cadastrar Novo Produto' modal form. The title is 'Cadastrar Novo Produto' and the subtitle is 'Passo 1 de 5: Dados Específicos do Produto'. A 'CADASTRO RÁPIDO' button is highlighted with a red box. The form contains several input fields and dropdown menus for product details, including 'Fornecedor', 'Classificação', 'Código de Barras', 'Código Interno do Produto', 'Nome do Produto', 'Cor', 'Tamanho', 'Tipo da Unidade', 'Localização (Comedor, Estante, Prateleira...)', 'Fabricante', 'Estoque Mínimo', 'Saldo Inicial do Estoque', 'Origem', 'Data Fabricação', 'Edição', and 'Descrição Detalhada'. There are also radio buttons for 'Mostrar Produto na Loja Virtual?' and 'Gerenciar Estoque na Loja Virtual?'. The background shows a blurred view of the product list from the previous screenshot.

CASO USE O CADASTRO DE PRODUTOS SÓ PARA VENDAS EM LOJA FÍSICA, EMITIR NOTA FISCAL E PROCESSOS IMEDIATOS, PODE ESCOLHER O “CADASTRO RÁPIDO”.

NESSA ABA SERÁ PRECISO INSERIR OS DADOS ESPECÍFICOS DE CADA PRODUTO.

- SELECIONAR UM FORNECEDOR PREVIAMENTE CADASTRADO NO SISTEMA;
- CLASSIFICAÇÃO – TIPO DE PRODUTO (EX: ACESSÓRIO, BATERIA, TELA, ETC);
- CÓDIGO DE BARRAS – PODE ADICIONAR MANUALMENTE O CÓDIGO (CASO SUA EMPRESA JÁ TENHA DEFINIDO UM) OU CLICAR EM “GERAR”;
- CÓDIGO INTERNO DO PRODUTO – SE HOUVER ALGUM TIPO DE CÓDIGO DO PRODUTO JÁ PREDETERMINADO PELA LOJA, ADICIONAR;
- NOME DO PRODUTO – (EX: TELA, PELÍCULA, ETC);

- TIPO DE UNIDADE – (EX: KG, METRO, MILIGRAMAS);
- ESTOQUE MÍNIMO – ATUALIZAR A QUANTIDADE DE ITENS EM ESTOQUE;
- SALDO INICIAL DO ESTOQUE.

INFORMAÇÕES FISCAIS

- NCM (NOMENCLATURA COMUM DO MERCOSUL): ADICIONAR NÚMEROS SEM INSERIR OS PONTOS (.) – TRATA-SE DE UM CÓDIGO DE **8 DÍGITOS** ESTABELECIDO PELO GOVERNO PARA IDENTIFICAR A NATUREZA DAS MERCADORIAS.

VERIFICAR DOCUMENTAÇÃO LEGAL DO PRODUTO;

- CEST. (CÓDIGO ESPECIFICADOR DE SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA) – **NÃO É NECESSÁRIO O PREENCHIMENTO**, POIS OS PRODUTOS FORNECIDOS PELA IREPAIR NÃO SÃO SUJEITOS A SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA.

VALORES DO PRODUTO

- PREÇO DE CUSTO;
- MARGEM DE LUCRO: “PERCENTUAL” OU “EM VALOR”;
- PREÇO DE VENDA.

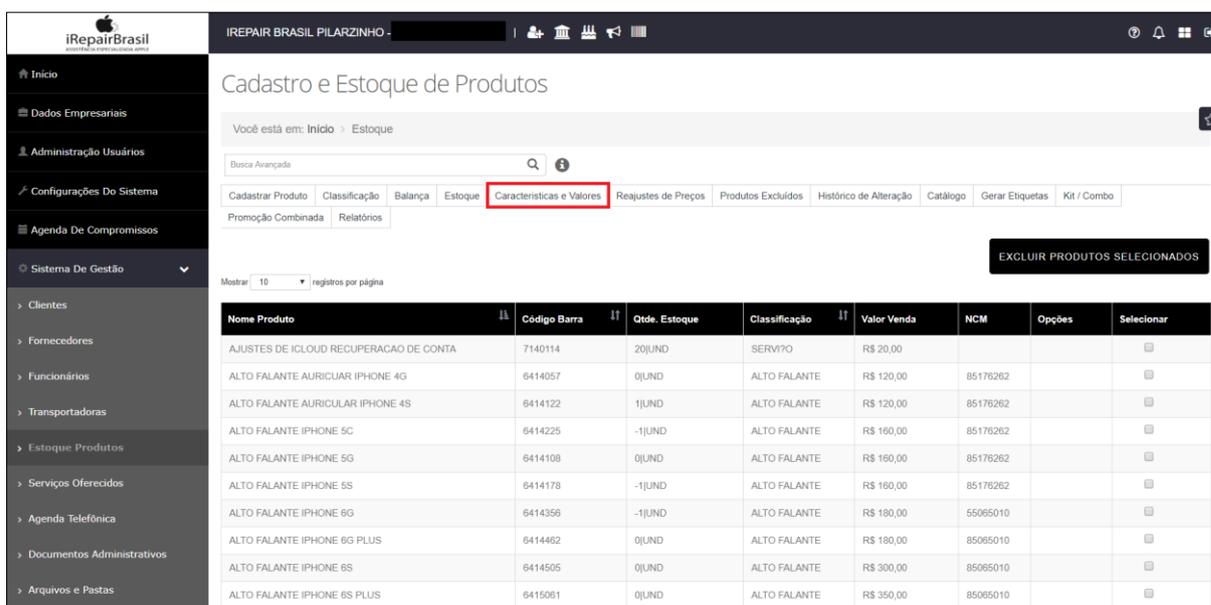
CLIQUE EM “GRAVAR E FECHAR”.

4.2. CADASTRO DE GRADE DE PRODUTO

SÃO AS VARIAÇÕES QUE UM MESMO PRODUTO PODE APRESENTAR. (EX: COR, TAMANHO).

ESSE CADASTRO AJUDARÁ A TER UM CONTROLE DIRETO DO ESTOQUE.

PRIMEIRAMENTE CLIQUE EM “CARACTERÍSTICAS E VALORES” PARA CADASTRAR OS ATRIBUTOS QUE PRETENDE ADICIONAR AO SISTEMA.



The screenshot shows the 'Cadastro e Estoque de Produtos' page in the iRepairBrasil system. The 'Características e Valores' tab is highlighted in red. Below the navigation tabs, there is a search bar and a table of products. The table has the following columns: Nome Produto, Código Barra, Qtde. Estoque, Classificação, Valor Venda, NCM, Opções, and Selecionar. The table lists several iPhone models and their variants.

Nome Produto	Código Barra	Qtde. Estoque	Classificação	Valor Venda	NCM	Opções	Selecionar
AJUSTES DE ICLOUD RECUPERACAO DE CONTA	7140114	20JUND	SERVICO	R\$ 20,00			<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4G	6414057	0JUND	ALTO FALANTE	R\$ 120,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4S	6414122	1JUND	ALTO FALANTE	R\$ 120,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5C	6414225	-1JUND	ALTO FALANTE	R\$ 160,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5G	6414108	0JUND	ALTO FALANTE	R\$ 160,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5S	6414178	-1JUND	ALTO FALANTE	R\$ 160,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6G	6414356	-1JUND	ALTO FALANTE	R\$ 180,00	55065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6G PLUS	6414462	0JUND	ALTO FALANTE	R\$ 180,00	85065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6S	6414505	0JUND	ALTO FALANTE	R\$ 300,00	85065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6S PLUS	6415061	0JUND	ALTO FALANTE	R\$ 350,00	85065010		<input type="checkbox"/>

- ADICIONAR CARACTERÍSTICA (EX: COR, TAMANHO);
- ADICIONAR VALOR (EX: AMARELO, VERDE, AZUL).

APÓS REALIZAR O CADASTRO DO PRODUTO, CLIQUE EM “CADASTRO / ESTOQUE PRODUTOS”.

EM “BUSCA AVANÇADA” DIGITE O NOME DO PRODUTO QUE DESEJA CADASTRAR EM SUA GRADE, CLIQUE “ENTER” E SELECIONE O PRODUTO.

Cadastro e Estoque de Produtos

Você está em: Início > Estoque

Busca Avançada

Cadastrar Produto | Classificação | Balança | Estoque | Características e Valores | Reajustes de Preços | Produtos Excluídos | Histórico de Alteração | Catálogo | Gerar Etiquetas | Kit / Combo

Promoção Combinada | Relatórios

EXCLUIR PRODUTOS SELECIONADOS

Mostrar: 10 registros por página

Nome Produto	Código Barra	Qtde. Estoque	Classificação	Valor Venda	NCM	Opções	Selecionar
AJUSTES DE ICLOUD RECUPERACAO DE CONTA	7140114	100 UND	SERVICO	RS 20,00			<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4G	6414057	0 UND	ALTO FALANTE	RS 120,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4S	6414122	1 UND	ALTO FALANTE	RS 120,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5C	6414225	-2 UND	ALTO FALANTE	RS 159,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5G	6414108	0 UND	ALTO FALANTE	RS 159,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 5S	6414178	-1 UND	ALTO FALANTE	RS 159,00	85178262		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6G	6414356	-1 UND	ALTO FALANTE	RS 180,00	55065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6G PLUS	6414462	-1 UND	ALTO FALANTE	RS 180,00	85065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6S	6414505	0 UND	ALTO FALANTE	RS 300,00	85065010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 6S PLUS	6415061	0 UND	ALTO FALANTE	RS 350,00	85065010		<input type="checkbox"/>

- CLIQUE EM “GRADE”.

Controle Estoque

Você está em: Início > Estoque > Visualizar Produto do Estoque

Voltar | Alterar Dados | Copiar Cadastro | Gerar Etiqueta | **Grade** | Promoção | Mais por Menos

Nome do Produto: IPAD 1- TELA BRANCA

Descrição detalhada:

Código de Barras: 6415743

Classificação: HARDWARE

Tipo da Unidade: UNIDADE

Situação do Produto: Ativo

Mostrar na Loja Virtual?: Desabilitado

Gerenciar Estoque na Loja Virtual: Desabilitado

Produto Para Locação?: Não

NOTA FISCAL ELETRÔNICA / NOTA FISCAL DO CONSUMIDOR ELETRÔNICA

NCM: (Nomenclatura Comum do Mercosul) 85299020

Valores do Produto

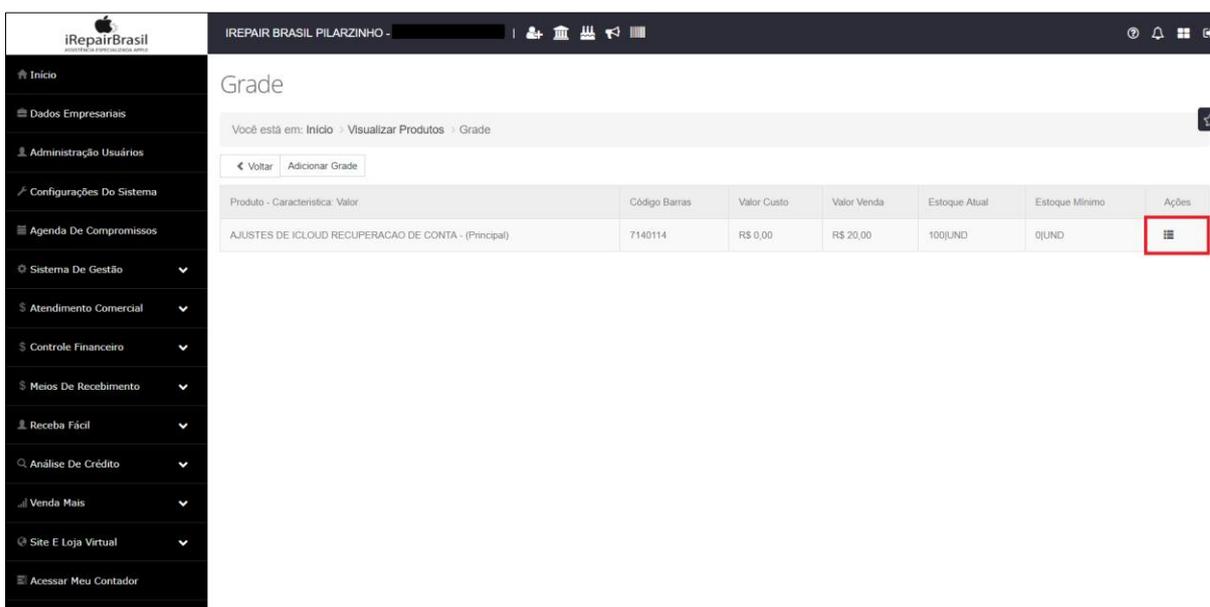
O PRODUTO CADASTRADO JÁ ESTÁ SENDO CONSIDERADO UM ITEM DA GRADE.

- CLIQUE EM “ADICIONAR GRADE”;
- SELECIONE A CARACTERÍSTICA DO PRODUTO QUE DESEJA CADASTRAR (EX: COR, TAMANHO) E CLIQUE EM “ADICIONAR”;
- VALOR: (EX: AMARELO, VERDE, AZUL);

- CÓDIGO DE BARRAS – SE HOUVER;
- CÓDIGO INTERNO – SE HOUVER;
- PREÇO DE CUSTO;
- PRODUTO PARA LOCAÇÃO: () SIM / () NÃO;
- MARGEM DE LUCRO: () VALOR / () PERCENTUAL;
- PREÇO DE VENDA – PODE SER ATUALIZADO CASO SEJA NECESSÁRIO;
- ESTOQUE MÍNIMO;
- ESTOQUE ATUAL – PREENCHER A QUANTIDADE DESSE PRODUTO EM ESTOQUE.
- CLIQUE EM “SALVAR”.

AINDA NO ITEM “GRADE”, PARA ALTERAR A QUANTIDADE DE ESTOQUE, VÁ EM “AÇÕES” E CLIQUE NO PRIMEIRO ÍCONE.

ATUALIZE O ESTOQUE COM A QUANTIDADE CORRETA.

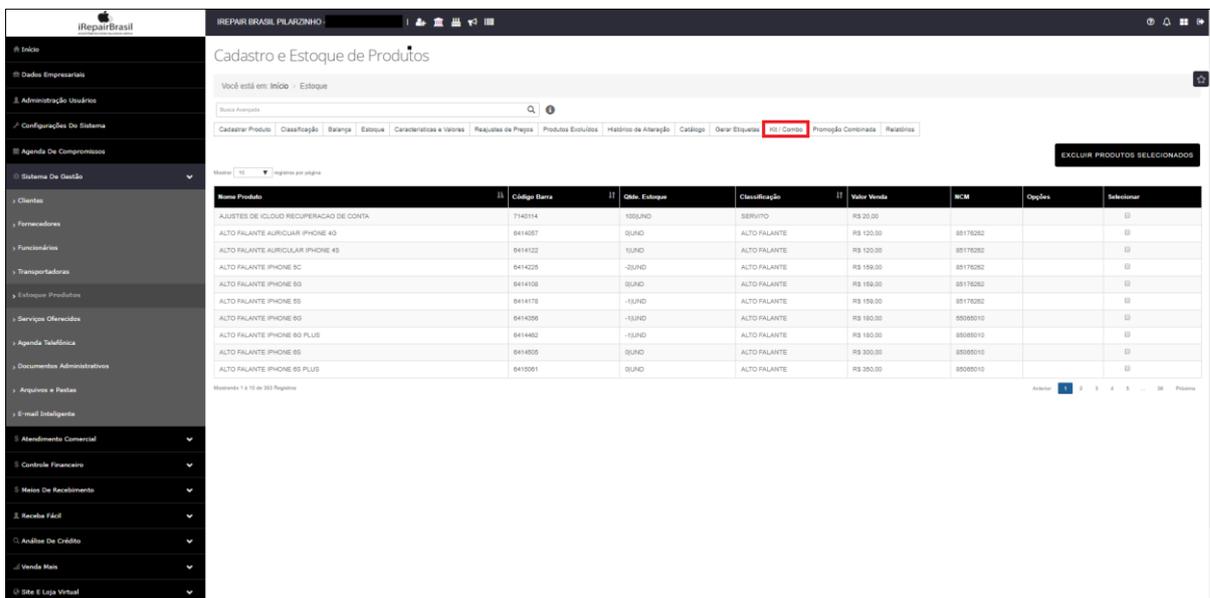


The screenshot shows the 'Grade' page in the iRepairBrasil system. The page title is 'Grade' and the breadcrumb trail is 'Início > Visualizar Produtos > Grade'. There are two buttons: 'Voltar' and 'Adicionar Grade'. Below the buttons is a table with the following data:

Produto - Característica: Valor	Código Barras	Valor Custo	Valor Venda	Estoque Atual	Estoque Mínimo	Ações
AJUSTES DE ICLOUD RECUPERACAO DE CONTA - (Principal)	7140114	R\$ 0,00	R\$ 20,00	100UND	0UND	

4.3. CADASTRO DE KIT/COMBO DE PRODUTOS

ESSE KIT É UM AGRUPADO DE PRODUTOS QUE PODEM TER UM DESCONTO CASO SEJAM COMPRADOS JUNTOS.



Nome Produto || Código Barra || Qtd. Estoque || Classificação || Valor Venda || NCM || Opções || Selecionar

ADJUSTES DE CILINDRO RECAPERÇAMENTO DE CONTA	7140114	1000UNO	SERVICO	R\$ 20,00			<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4G	8414087	5UNO	ALTO FALANTE	R\$ 120,00	88176382		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE AURICULAR IPHONE 4S	8414122	15UNO	ALTO FALANTE	R\$ 120,00	88176382		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 3G	8414225	25UNO	ALTO FALANTE	R\$ 150,00	88176382		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 3GS	8414108	35UNO	ALTO FALANTE	R\$ 150,00	88176382		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 3GS	8414178	15UNO	ALTO FALANTE	R\$ 150,00	88176382		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 8G	8414356	15UNO	ALTO FALANTE	R\$ 180,00	88085010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 8G PLUS	8414462	15UNO	ALTO FALANTE	R\$ 180,00	88085010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 8S	8414605	30UNO	ALTO FALANTE	R\$ 300,00	88085010		<input type="checkbox"/>
ALTO FALANTE IPHONE 8S PLUS	8415081	30UNO	ALTO FALANTE	R\$ 300,00	88085010		<input type="checkbox"/>

NESSE ITEM ESTARÃO LISTADOS TODOS OS KITS QUE O ESTABELECIMENTO APRESENTA.

PARA CRIAR UM PRODUTO:

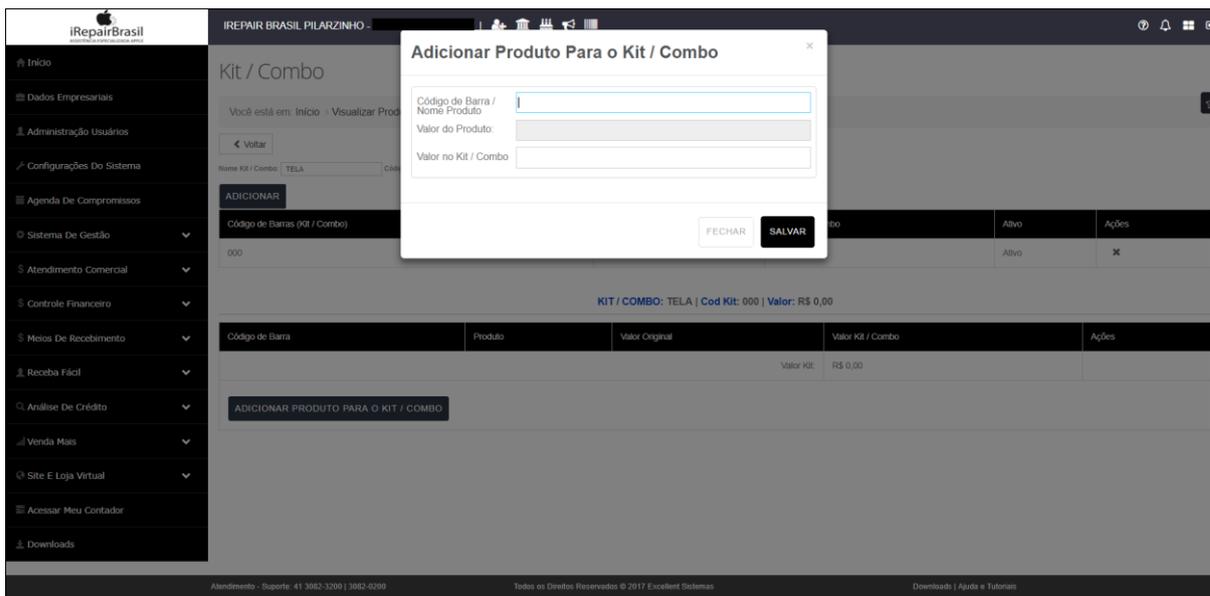
DIGITE EM “NOME KIT / COMBO” O NOME DO KIT QUE DESEJA ADICIONAR E INSIRA O CÓDIGO DE BARRAS.

The screenshot shows the 'Kit / Combo' page in the iRepairBrasil system. The breadcrumb trail is 'Início > Visualizar Produtos > Kit / Combo'. There are two input fields for 'Nome Kit / Combo' and 'Código de Barra Pi o Kit / Combo'. A red box highlights the 'ADICIONAR' button. Below the button is a table with columns: 'Código de Barra (Kit / Combo)', 'Kit / Combo', 'Valor Kit / Combo', 'Ativo', and 'Ações'.

APÓS ADICIONAR O “KIT/COMBO”, CLIQUE NO ITEM E LOGO ABAIXO APARECERÁ “ADICIONAR PRODUTO PARA KIT / COMBO”.

The screenshot shows the 'Kit / Combo' page after a product has been added. The breadcrumb trail is 'Início > Visualizar Produtos > Kit / Combo'. The 'ADICIONAR' button is now greyed out. A table shows the added product: '000' with 'TELA' as the product name, 'RS 0,00' as the value, and 'Ativo' status. Below the table, a summary line reads 'KIT / COMBO: TELA | Cod Kit: 000 | Valor: RS 0,00'. A red box highlights the 'ADICIONAR PRODUTO PARA O KIT / COMBO' button.

APARECERÁ ESSA JANELA:

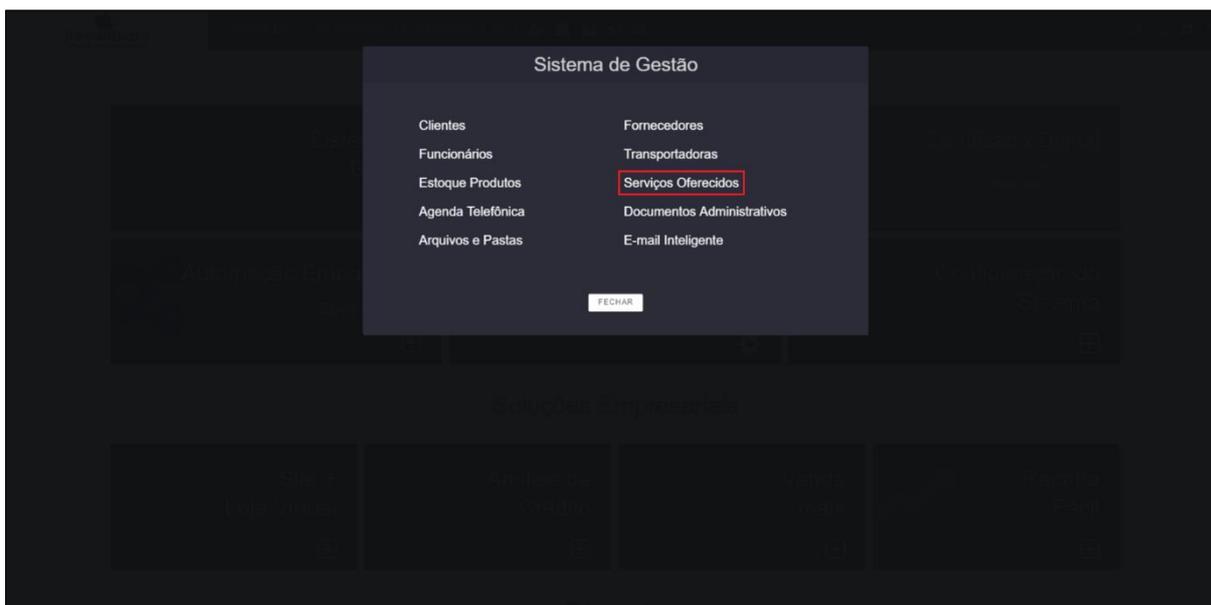


PROCURE PELO PRODUTO EM “CÓDIGO DE BARRA /NOME PRODUTO” E CLIQUE EM “SELECIONAR”.

O VALOR QUE APARECERÁ EM “VALOR DO PRODUTO” SERÁ O VALOR DO PRODUTO SEM ESTAR NA PROMOÇÃO DO KIT/COMBO. ASSIM, EM “VALOR NO KIT/COMBO” INSIRA O PREÇO QUE DESEJA APRESENTAR AO CLIENTE DE ACORDO COM O COMBO.

CLIQUE EM “SALVAR” E ADICIONE OUTROS PRODUTOS PARA FORMAR O KIT. PARA VENDER OS KITS NA FRENTE DE CAIXA, SERÁ NECESSÁRIO DIGITAR O CÓDIGO DE BARRAS DO COMBO, QUE FOI PREVIAMENTE DIGITADO QUANDO CADASTRADO O KIT.

5. SERVIÇOS OFERECIDOS



PRODUTOS: IPHONE, IPAD, IPOD.

- TROCA DE TOUCH E DISPLAYS QUEBRADOS;
- REPAROS EM FLATS;
- MICROFONES;
- TROCAS DE TAMPA, BATERIA, BOTÕES;
- LIMPEZA TÉCNICA;
- ANÁLISE DE PLACAS;
- TROCA DE COMPONENTES;
- FORMATAÇÃO;
- REMONTAGEM;
- BANHO QUÍMICO;
- AJUSTES DE ICLOUD;
- RECUPERAÇÃO DE CONTA.

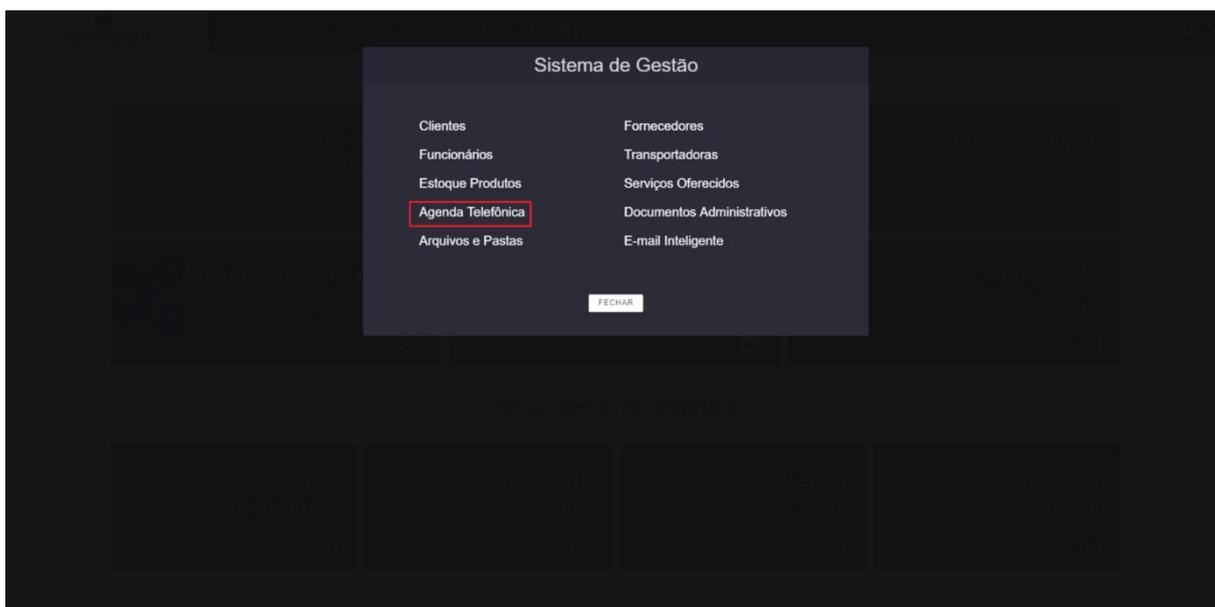
ENTRE OUTROS.

PRODUTO: MAC (SOFTWARE)

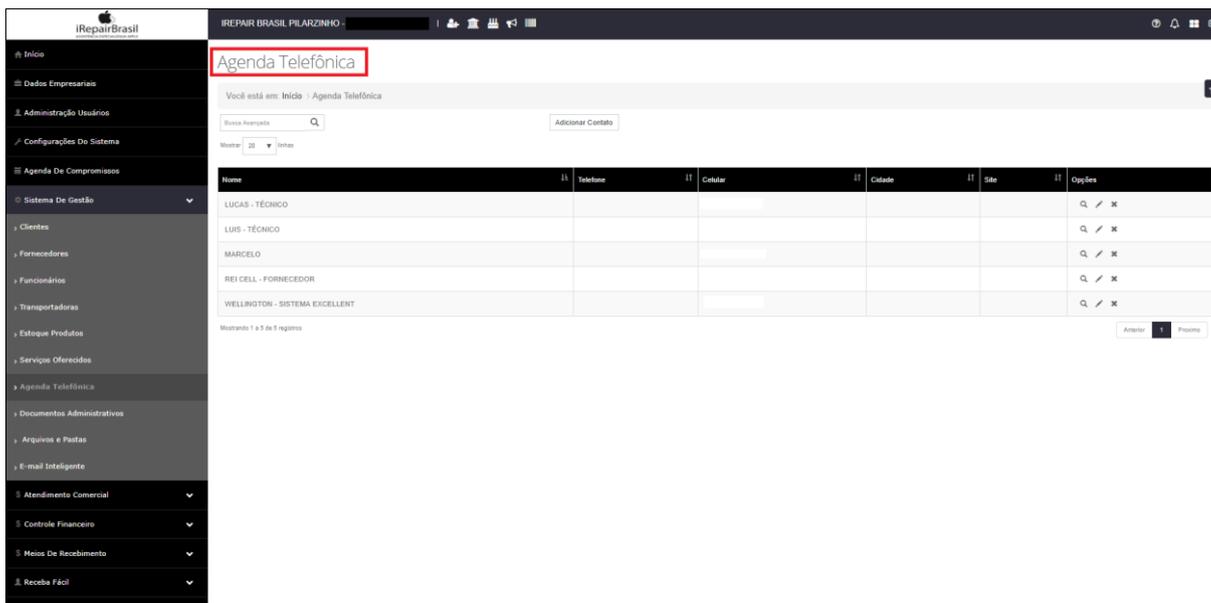
- RECUPERAÇÃO DE ARQUIVOS;
- ATUALIZAÇÃO OU FORMATAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL;
- DIAGNÓSTICOS AVANÇADOS;
- TROCA DE ADAPTADORES, CABOS, BATERIAS, CONECTORES, PLACAS E DEMAIS COMPONENTES.

ENTRE OUTROS.

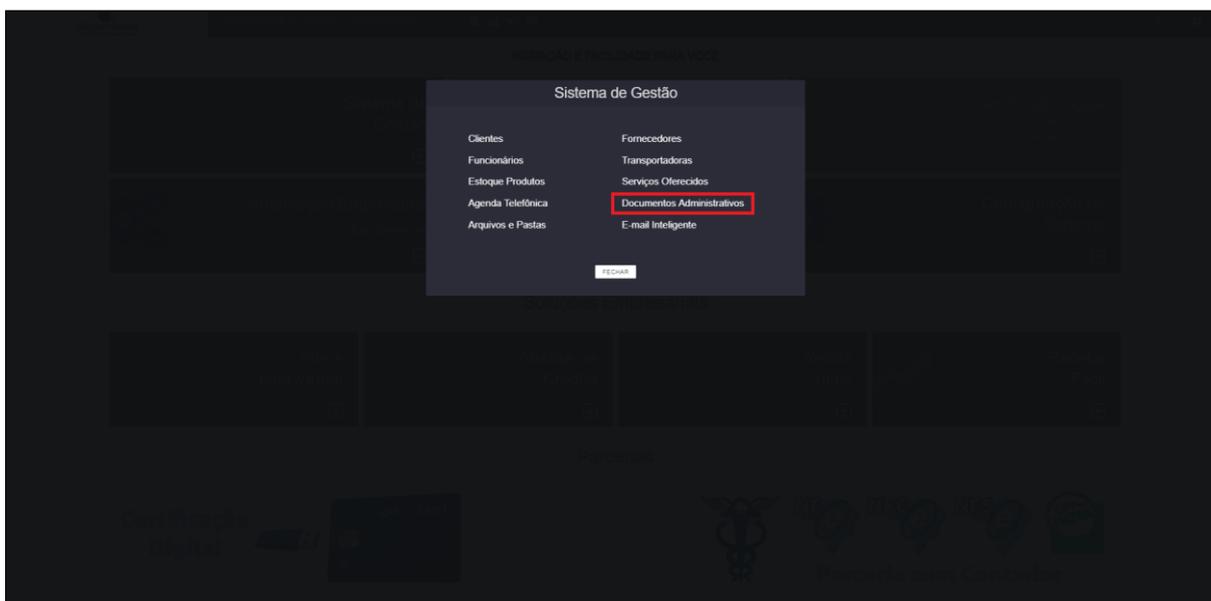
6. AGENDA TELEFÔNICA



MANTENHA SEMPRE A AGENDA ATUALIZADA.



7. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS



NOTAS FISCAIS

PRÉ REQUISITOS PARA EMITIR UMA NF-e

- CERTIFICADO DIGITAL

PASSO 1 – HABILITAÇÃO E CREDENCIAMENTO:

- **ADQUIRIR CERTIFICADO DIGITAL A1** - AGÊNCIAS DOS CORREIOS OU CONTADOR;
- **HABILITAR CSC** – CÓDIGO DE SEGURANÇA DO CONTRIBUINTE (PODE SER FEITO PELO PORTAL DA RECEITA DA FAZENDA) - CSC TEM DOIS CÓDIGOS: UM PARA EMISSÃO EM AMBIENTES DE HOMOLOGAÇÃO (EMISSÃO DE NOTA FISCAL EM MANEIRA TESTE, QUANDO ESTÁ SENDO CONFIGURADA NO SISTEMA) E OUTRA PARA PRODUÇÃO (OUTRO CÓDIGO PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL COM VALOR FISCAL, SOBRE A QUAL SERÃO PAGOS OS IMPOSTOS).

PASSO 2 – LIBERAÇÃO DE USO NO SISTEMA PELO NOSSO SETOR DE ATENDIMENTO:

APÓS ADQUIRIR O CERTIFICADO, SEJA NA AGÊNCIA DOS CORREIOS OU COM O CONTADOR, O ESTABELECIMENTO IRÁ OBTER UM ARQUIVO E DEPOIS DE HABILITAR SEU CSC, SERÁ FORNECIDO O CÓDIGO DE EMISSÃO PARA AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO E PRODUÇÃO. OU SEJA, UM ARQUIVO E DOIS CÓDIGOS DE EMISSÃO DE NOTA FISCAL.

COM ESSAS INFORMAÇÕES EM MÃOS, SERÁ POSSÍVEL ENTRAR EM CONTATO COM O SISTEMA EXCELLENT PARA QUE POSSAM SER FEITOS OS PRÓXIMOS PASSOS.

- **CONFIGURAÇÃO DO CERTIFICADO NO SISTEMA DA EXCELLENT;**

- REALIZAÇÃO DE TESTES EM AMBIENTES DE HOMOLOGAÇÃO;
- LIBERAÇÃO PARA EMISSÃO EM PRODUÇÃO.

PRÓXIMOS PASSOS APÓS O SISTEMA ESTAR LIBERADO PARA EMISSÃO DE
NOTA FISCAL.

CLIENTE

- CADASTRO DE **CLIENTE** DEVE CONTER DADOS:
 - NOME;
 - CPF;
 - ENDEREÇO;
 - CONTATO;
 - DATA DE NASCIMENTO.

FORNECEDOR

- CADASTRO DE **FORNECEDOR** DEVE CONTER DADOS:
 - RAZÃO SOCIAL;
 - NOME FANTASIA;
 - CNPJ;
 - INSCRIÇÃO ESTADUAL;
 - INSCRIÇÃO MUNICIPAL;
 - ENDEREÇO;
 - TELEFONE.

PRODUTO

- CADASTRO DE **PRODUTO** DEVE CONTER DADOS:
 - NOME;
 - CÓDIGO DE BARRAS;

- FORNECEDOR;
- NCM (NOMENCLATURA COMUM DO MERCOSUL - OBRIGATÓRIO, SOMENTE NÚMEROS SEM PONTOS);
- PREÇO;
- PREÇO DE CUSTO.

QUANDO EMITIR A NOTA FISCAL

EMITIR NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SAÍDA:

- AO REALIZAR UMA VENDA (MESMO NO DINHEIRO);
 - A MERCADORIA SAI DO ESTOQUE.
- DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA AO FORNECEDOR;
 - A MERCADORIA SAI DO ESTOQUE.
- QUANDO A MERCADORIA SAI DO ESTOQUE POR QUALQUER RAZÃO (TRÂNSITO, POR EXEMPLO)

EMITIR NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE ENTRADA:

- DEVOLUÇÃO DE PRODUTO PELO CLIENTE;
 - A MERCADORIA RETORNA PARA O ESTOQUE.
- COMPRA DE MERCADORIA;
 - A MERCADORIA ENTRA NO ESTOQUE.

CARTA DE CORREÇÃO DE NOTA FISCAL:

CASO SEJA COMETIDO ALGUM ERRO COM OS DADOS EM ALGUMA NOTA FISCAL, SERÁ NECESSÁRIO FAZER A CORREÇÃO SEGUINDO OS SEGUINTE FATORES.

- FATORES QUE NÃO PODEM SER MODIFICADOS PELA CORREÇÃO: TRIBUTAÇÃO, CFOP, ENDEREÇO E NENHUM DADO QUE INFLUENCIA NO VALOR DA NOTA;
- LIMITE MÁXIMO DE CORREÇÕES: 20 CORREÇÕES POR NOTA.

CASO SEJA NECESSÁRIO MUDAR ALGUM DESSES DADOS QUE INFLUENCIAM DIRETAMENTE NA NOTA FISCAL, SERÁ PRECISO CANCELAR A NOTA E EMITIR UMA NOVA.

CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA:

- NÃO PODE SER REALIZADO SE A MERCADORIA **TEVE** TRÂNSITO – SE SAIU DO SEU ESTABELECIMENTO, MESMO QUE TENHA RETORNADO (NESSE CASO APENAS PODERÁ SER FEITA UMA NOTA DE DEVOLUÇÃO, OU SEJA, DE SAÍDA);
- NÃO PODE SER REALIZADO SE A MERCADORIA **ESTIVER** EM TRÂNSITO (SENDO ENTREGUE);
- NÃO PODE CANCELAR SE FOI ENVIADO POR TRANSPORTADORA E ESTA EMITIU A CT-e (CONHECIMENTO DE TRANSPORTE – DOCUMENTO FISCAL QUE REGISTRA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE E EMITIDO PELA PRÓPRIA TRANSPORTADORA);
- NÃO PODE SER REALIZADO SE O CLIENTE QUE VAI RECEBER A MERCADORIA JÁ FEZ O MANIFESTO (MDF-e: MANIFESTO DO DOCUMENTO FISCAL ELETRÔNICO);
- PRAZO DE CANCELAMENTO DEPENDE DO ESTADO – EX: PARANÁ (PR): 7 DIAS, MATO GROSSO (MT): 24 HORAS. CONSULTE A SECRETARIA DA FAZENDA SOBRE OS PRAZOS;

- NÃO PODE SER CANCELADO DEPOIS DO PRAZO;
- DIRETO NA SEFAZ (SECRETARIA DA FAZENDA) DO SEU ESTADO. SE FOR PESSOALMENTE À SECRETARIA DA FAZENDA E PAGAR UMA TAXA DETERMINADA, SERÁ POSSÍVEL FAZER O CANCELAMENTO DA MERCADORIA.

INUTILIZAÇÃO DE SEQUÊNCIA DE NOTA FISCAL:

- INUTILIZA SEQUÊNCIA DE NUMERAÇÃO DE NOTA QUANDO:
 - NOTA EMITIDA INCORRETAMENTE, SEJA POR PROBLEMA NO PROCESSO DE EMISSÃO, NO SISTEMA, OU ALTERAÇÃO DE SEQUÊNCIA MANUAL REALIZADA PELO USUÁRIO;
- EX: EMITO SEQUÊNCIA 1, 2 E 3 E PULO 4 E 5, E EMITO 6, 7 ...
 - QUANDO FECHAR O MÊS SERÁ NECESSÁRIO INUTILIZAR AS SEQUÊNCIAS 4 E 5, QUE FORAM PULADAS;
 - É NECESSÁRIO ENTRAR COM UM MOTIVO PARA A INUTILIZAÇÃO.

EMITIR NF-e DE SAÍDA NA FRENTE DE CAIXA

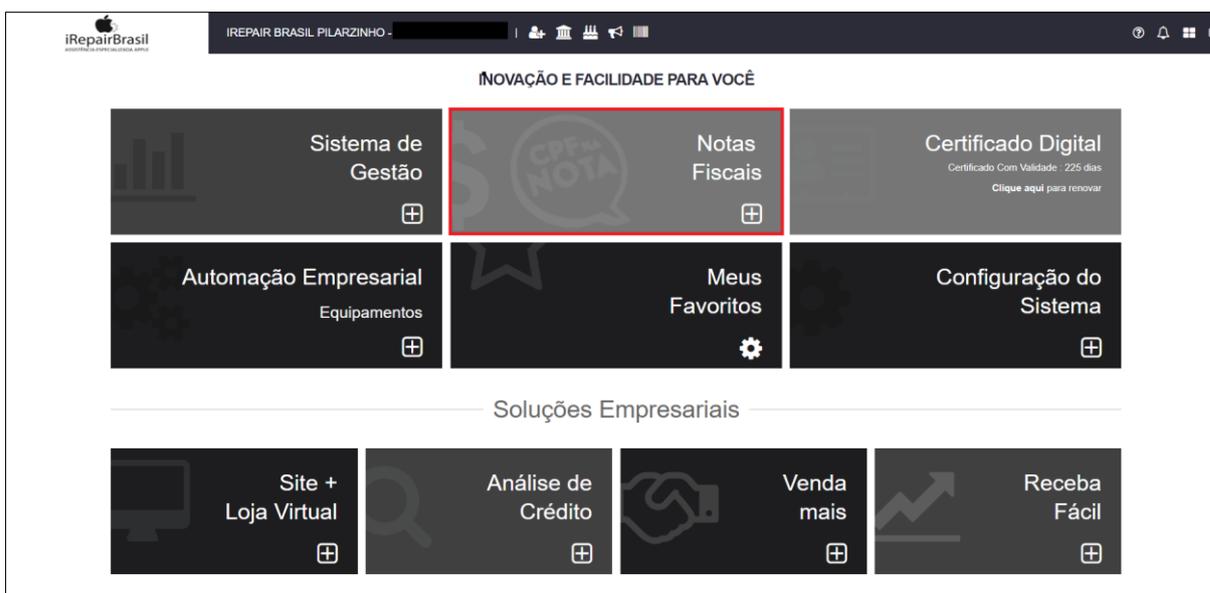
- SELECIONAR CLIENTE CADASTRADO (COM NOME/CPF/ENDEREÇO /CONTATO/DATA DE NASCIMENTO);
- SELECIONAR PRODUTO (COM NOME/CÓDIGO DE BARRAS /FORNECEDOR /NCM /PREÇO/PREÇO DE CUSTO);
- FORNECEDOR (COM RAZÃO SOCIAL/NOME FANTASIA /CNPJ/INSCRIÇÃO ESTADUAL /INSCRIÇÃO MUNICIPAL /ENDEREÇO /TELEFONE);
- FINALIZAR VENDA (F10);

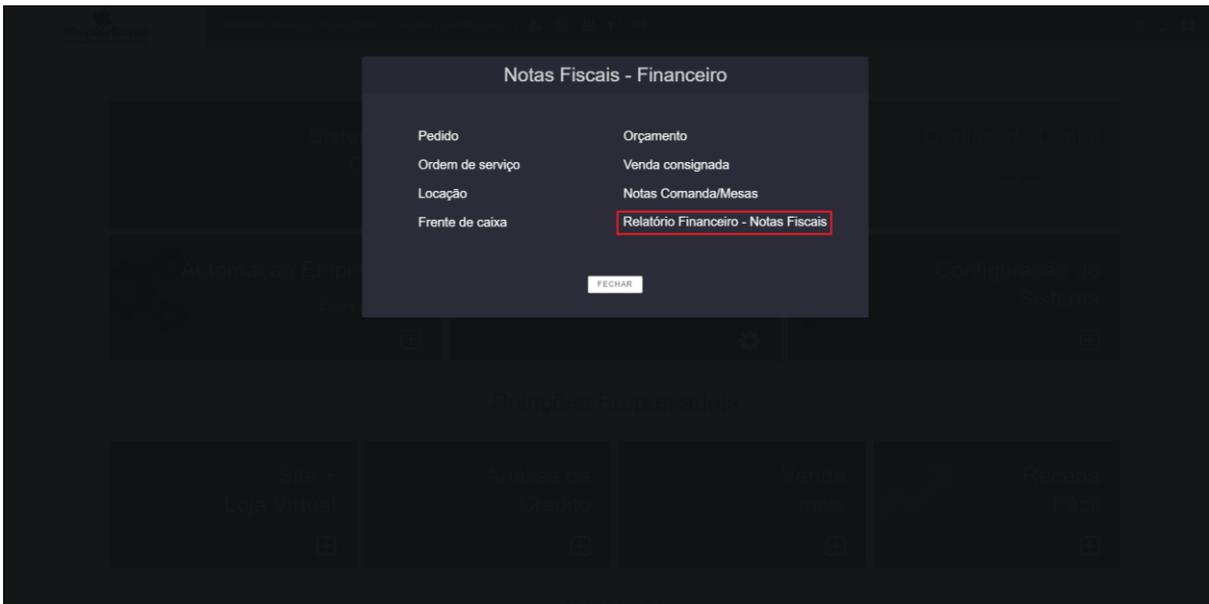
- PREENCHER VALOR RECEBIDO;
- FINALIZAR VENDA (F3).

SERÁ ABERTA UMA JANELA COM: “VENDA FINALIZADA COM SUCESSO”. É NESSE MOMENTO EM QUE A EMPRESA CONSEGUE EMITIR NOTA FISCAL.

- CLIQUE EM “SOLICITAR NF ELETRÔNICA (F4)”;
- “GERAR NOTA”.

APÓS ESSES PROCESSOS, SERÁ SOLICITADO QUE SEJA FEITO DOWNLOAD DO ARQUIVO GERADO DA NOTA FISCAL. CASO ELA NÃO APAREÇA, IR EM “RELATÓRIO FINANCEIRO – NOTAS FISCAIS”.





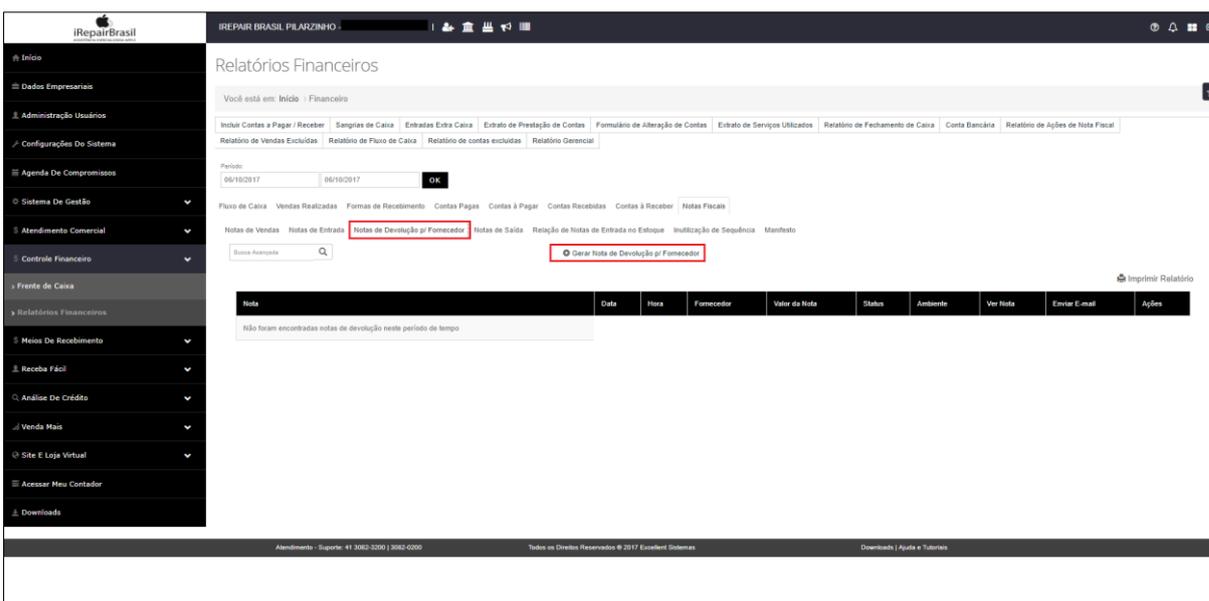
EM “NOTAS DE VENDAS”, ESTARÃO AS NOTAS FISCAIS QUE FORAM EMITIDAS.

CLIQUE EM “VISUALIZAR PDF” E A NOTA FISCAL PODERÁ SER VISTA.

EMITIR NF-e DE SAÍDA DEVOUÇÃO AO FORNECEDOR

EX: QUANDO O CLIENTE DEVOLVE A MERCADORIA OU HÁ UM DEFEITO NA PEÇA E A EMPRESA PRECISA DEVOLVÊ-LA.

PARA EMITIR:



- CLIQUE EM “NOTAS DE DEVOLUÇÃO PARA FORNECEDOR”;
- CLIQUE EM “GERAR NOTA DE DEVOLUÇÃO PARA FORNECEDOR”;
- SELECIONE O FORNECEDOR: BUSCA POR NOME OU CNPJ;
- CLIQUE NO FORNECEDOR ENCONTRADO E PREENCHA OS DADOS DA NOTA FISCAL QUE FOI EMITIDA (DANFE). SE HOUVER MAIS DE UMA DANFE, CLIQUE EM “ADICIONAR OUTRO DANFE”;
- PREENCHA TODOS OS DADOS NECESSÁRIOS, ADICIONE OS PRODUTOS QUE APRESENTAM NA (S) NOTA (S);
- CLIQUE EM “GERAR NOTA DE DEVOLUÇÃO”.

EMITIR NF-e DE SAÍDA DEVOLUÇÃO POR OUTROS MOTIVOS

EX: MERCADORIA SAINDO PARA TRÂNSITO (TRANSPORTAR O PRODUTO DE UM LOCAL PARA OUTRO).

The screenshot displays the 'Relatórios Financeiros' (Financial Reports) section of the iRepairBrasil system. The left sidebar contains navigation menus such as 'Início', 'Dados Empresariais', 'Administração Usuários', 'Configurações Do Sistema', 'Agenda De Compromissos', 'Sistema De Gestão', 'Atendimento Comercial', 'Controle Financeiro', 'Frente de Caixa', 'Relatórios Financeiros', 'Meios De Recebimento', 'Receba Fácil', 'Análise De Crédito', and 'Venda Mais'. The main content area shows a breadcrumb trail 'Você está em: Início > Financeiro' and a navigation bar with options like 'Incluir Contas a Pagar / Receber', 'Sangrias de Caixa', 'Entradas Extra Caixa', 'Extrato de Prestação de Contas', 'Formulário de Alteração de Contas', 'Extrato de Serviços Utilizados', and 'Relatório de Fechamento de Caixa'. Below this, there are filters for 'Período' (06/10/2017 to 06/10/2017) and a search bar. The 'Notas de Saída' menu item is highlighted with a red box, and the 'Gerar Nota de Saída' button is also highlighted with a red box. A table header is visible with columns: Nota, Data, Hora, Nome, Tipo, Valor da Nota, Situação, Ambiente, Ver Nota, Enviar E-mail, and Ações. A message at the bottom of the table states: 'Não foram encontradas notas de devolução com este termo de busca'.

- CLIQUE EM “NOTAS DE SAÍDA”;
- CLIQUE EM “GERAR NOTA DE SAÍDA”;

- SELECIONE O FORNECEDOR /CLIENTE: BUSCA POR NOME, CPF OU CNPJ;
- PREENCHA TODOS OS DADOS NECESSÁRIOS, ADICIONE OS PRODUTOS QUE APRESENTAM NA (S) NOTA (S);
- CLIQUE EM “GERAR NOTA DE SAÍDA”.

SERÁ GERADO UM DOCUMENTO (DANFE) E, NESSE CASO, SERÁ PRECISO MENCIONAR O MOTIVO PELO QUAL A MERCADORIA ESTÁ SAINDO DO ESTOQUE.

EMITIR NF-e DE ENTRADA

EX: DEVOLUÇÃO DE CLIENTES E COMPRA DE MERCADORIA.

- CLIQUE EM “NOTAS DE ENTRADA”;
- CLIQUE EM “GERAR NOTA DE ENTRADA”;
- SELECIONE O FORNECEDOR /CLIENTE: BUSCA POR NOME, CPF OU CNPJ;

- INFORME A NATUREZA DA OPERAÇÃO E A FINALIDADE (EX: DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA);
- INFORME O DANFE DA NOTA FISCAL (CHAVE DE ACESSO DE 44 DÍGITOS SEM OS ESPAÇOS)
- ADICIONE OS PRODUTOS QUE SERÃO DEVOLVIDOS (NOME OU CÓDIGO DE BARRAS – OS MESMOS QUE APRESENTAM NA NOTA FISCAL);
- CLIQUE EM “GERAR NOTA”;
- PREENCHER OS TRIBUTOS DA NOTA DE ENTRADA (NÃO OBRIGATÓRIO ESSE PREENCHIMENTO).

DA MESMA FORMA, TAMBÉM PODE SER GERADA UMA NOTA DE ENTRADA DE MERCADORIA QUANDO O ESTABELECIMENTO FIZER A AQUISIÇÃO DE PRODUTOS.

- CLIQUE EM “RELAÇÃO DE NOTAS DE ENTRADA NO ESTOQUE” E CONFIRA TODAS AS NOTAS FISCAIS EMITIDAS DE ENTRADA.

EMITIR CARTA DE DEVOLUÇÃO

The screenshot shows the 'Relatórios Financeiros' (Financial Reports) page in the iRepairBrasil system. The left sidebar contains various menu items, with 'Relatórios Financeiros' selected. The main area displays a navigation menu with 'Notas de Vendas' highlighted. Below this, there are search filters for 'Período' (06/10/2017 to 06/10/2017), 'Fluxo de Caixa', and 'Notas Fiscais'. A table of sales notes is visible, with columns for 'Todos', 'Data do Pedido', 'Cod Venda', 'Cliente', 'Vir. Venda', 'Tipo Nota', 'NP da Nota', 'Data Emissão Nota', 'Situação', 'Ambiente', 'Visualizar em PDF', 'Visualizar em XML', 'Enviar E-mail', 'Carta de correção', and 'Cancelamento da nota'. A message at the bottom of the table states: 'Não foram encontradas notas de venda neste período de tempo'.

NESSE ITEM, ESTARÃO RELACIONADAS AS NOTAS FISCAIS DE VENDAS EMITIDAS.

- CLIQUE EM “NOTAS E VENDAS”;
- OPÇÕES NESSA ÁREA: VISUALIZAR PDF, EM XML, ENVIAR E-MAIL, CARTA DE CORREÇÃO, CANCELAMENTO DE NOTA;
- LEMBRE-SE: EXISTEM FATORES QUE NÃO PODEM SER MODIFICADOS E LIMITES DE CORREÇÕES;
- CLIQUE EM “CARTA DE CORREÇÃO”;
- DIGITE O MOTIVO DA CORREÇÃO DA NOTA;
- CLIQUE EM “GERAR CARTA DE CORREÇÃO”;
- BAIXAR O ARQUIVO PDF;

ESSA CARTA DE CORREÇÃO PODE SER ENVIADA DIRETAMENTE AO CLIENTE OU O MESMO PODE ACESSAR O SITE DA SECRETARIA DA FAZENDA

E CONSULTAR A CARTA ATRÁVES DA “CHAVE DE ACESSO DA NF-e” DA DAFEN E OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A CORREÇÃO.

GERANDO CANCELAMENTO DE NF-e

The screenshot displays the 'Relatórios Financeiros' (Financial Reports) page in the iRepairBrasil system. The left sidebar contains various navigation options, and the main content area shows a search interface for financial reports. The 'Notas de Vendas' (Sales Notes) report is selected and highlighted with a red box. Below the search filters, a table header is visible with the 'Cancelamento da nota' (Cancel note) column highlighted in red. A message below the table states 'Não foram encontradas notas de venda neste período de tempo' (No sales notes were found in this time period).

EM “NOTAS DE VENDAS” HAVERÁ A OPÇÃO DE “CANCELAMENTO DE NOTA”.

- CLIQUE EM “CANCELAMENTO DE NOTA”;
- DIGITE O MOTIVO DO CANCELAMENTO DA NOTA;
- CLIQUE EM “CANCELAR NOTA”;

NÃO ESQUEÇA DOS FATORES QUE IMPEDEM O CANCELAMENTO DA NOTA FISCAL PARA QUE ESTEJA EM DIA COM A SECRETARIA DA FAZENDA.

INUTILIZAÇÃO DE SEQUÊNCIA DE NF-e

The screenshot displays the 'Inutilização de Sequência de Nota Fiscal' interface. At the top, there's a breadcrumb trail: 'Relatórios Financeiros' > 'Início' > 'Financeiro'. Below this, a navigation bar lists various reports, with 'Inutilização de Sequência' highlighted in red. The main area shows a form to select the note type (NF-e or NFC-e) and a table for available sequences. The table currently shows 'Nenhum registro encontrado'. There are also input fields for 'Sequência' and 'Motivo da Inutilização'.

- SELECIONE NOTA FISCAL ELETRÔNICA (NF-e);
- CLIQUE EM “INUTILIZAR”;
- DIGITE A SEQUÊNCIA A SER INUTILIZADA (EX: INÍCIO E FIM);
- DIGITE O MOTIVO DA INUTILIZAÇÃO;
- CLIQUE EM “INUTILIZAR”.

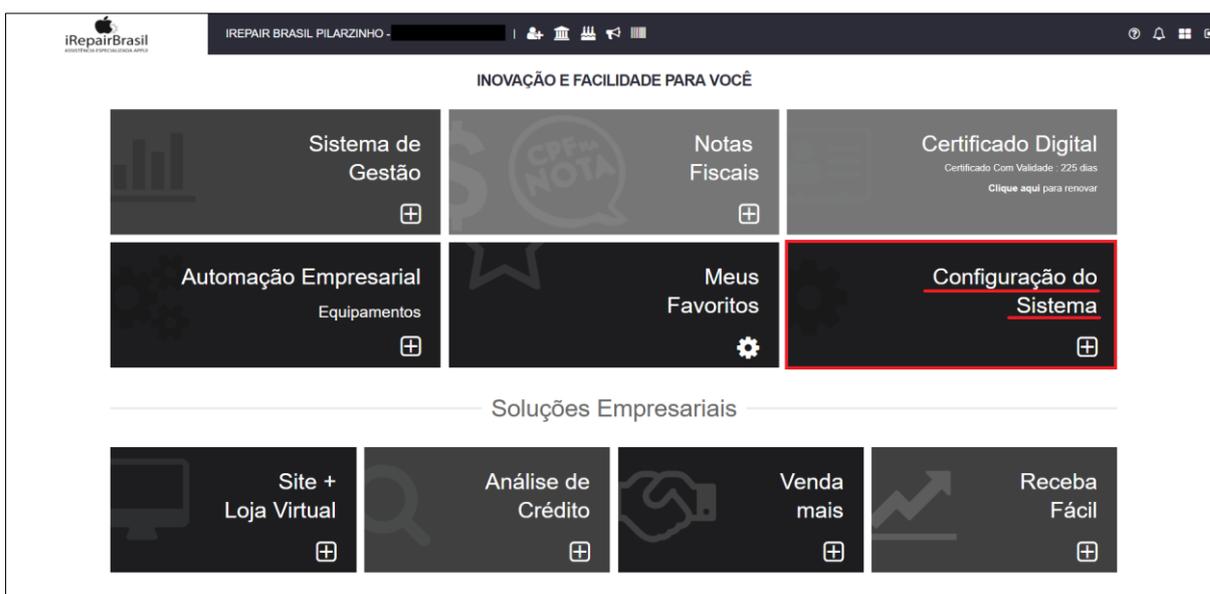
CERTIFICADO DIGITAL

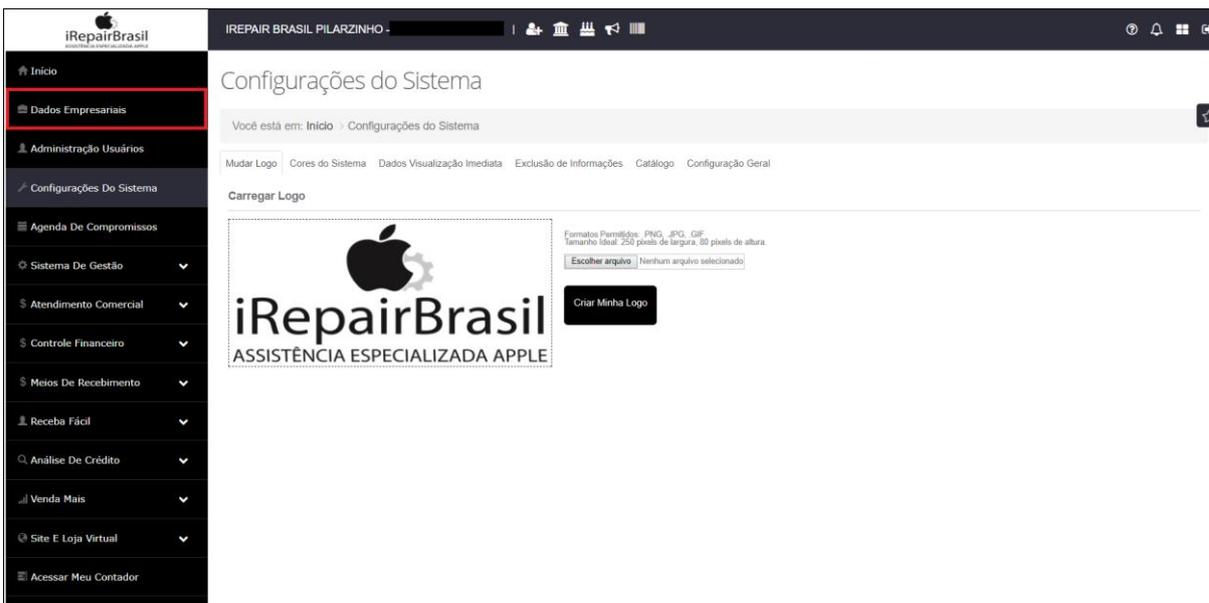
CERTIFICADO DIGITAL NO SISTEMA

- A EMPRESA TERÁ ACESSO AO CERTIFICADO DIGITAL, APÓS A CONFIGURAÇÃO E LIBERAÇÃO DE USO NO SISTEMA EXCELLENT;
- PARA ACOMPANHAR A VALIDADE DO SEU CERTIFICADO, ACOMPANHE NA TELA INICIAL DO SISTEMA EXCELLENT.

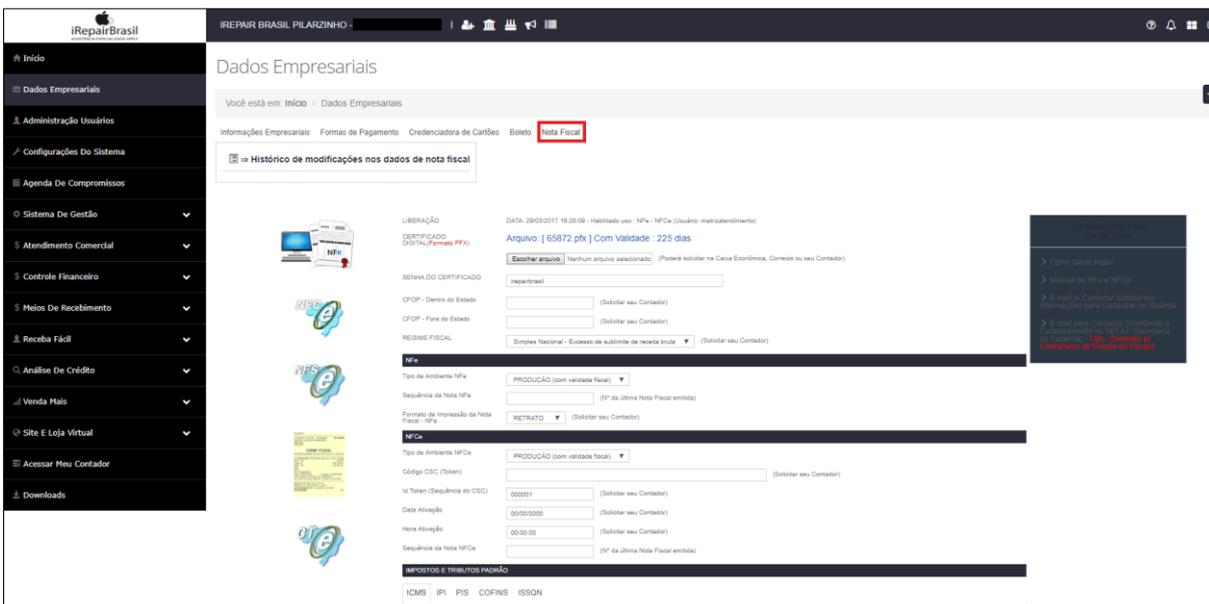


ONDE ENCONTRAR ESSAS INFORMAÇÕES:





ESSAS INFORMAÇÕES SÃO APENAS PARA **VISUALIZAÇÃO DA EMPRESA E NÃO DEVEM SER ALTERADAS**, POIS SÃO PREENCHIDAS PELA EQUIPE DE TREINAMENTO DO SISTEMA EXCELLENT, QUANDO FAZEM A LIBERAÇÃO DOS DADOS FORNECIDOS PARA NOTA FISCAL.



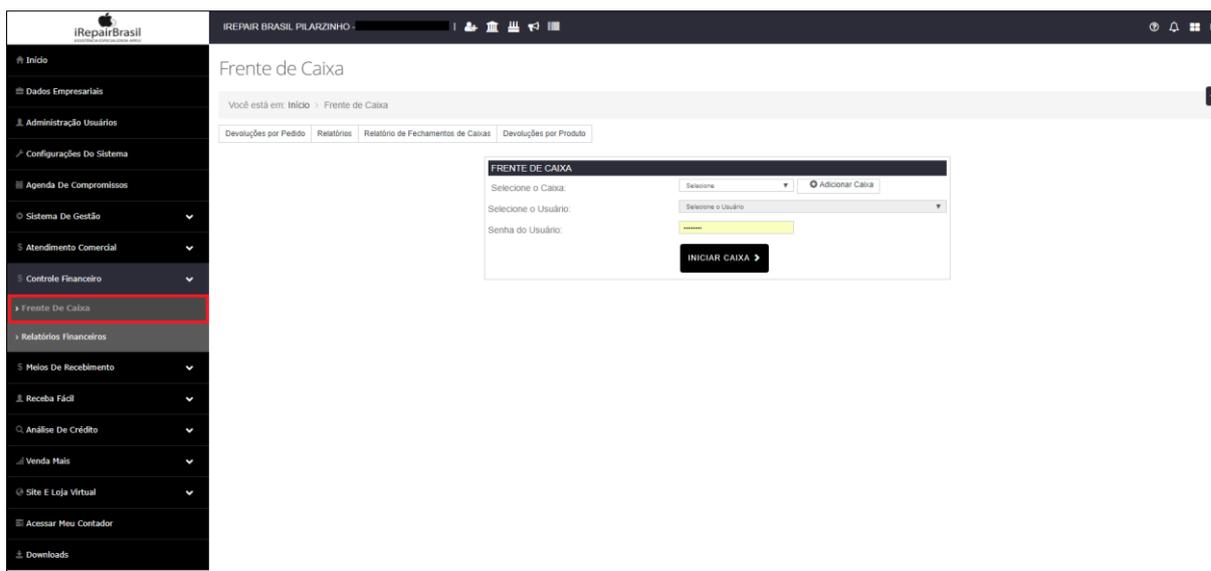
FINANCEIRO

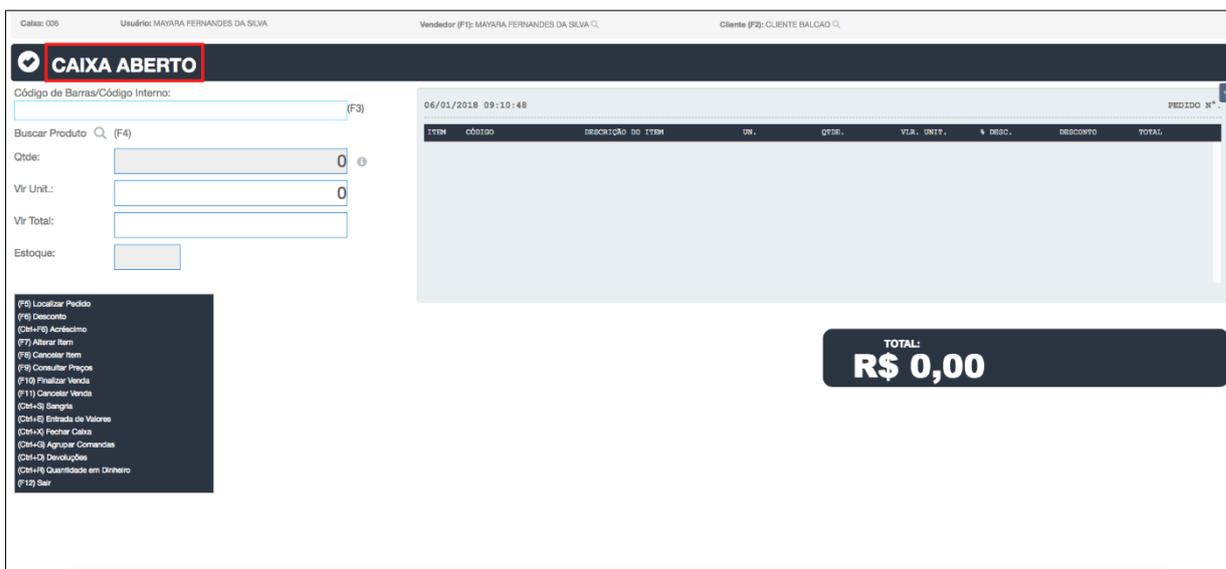
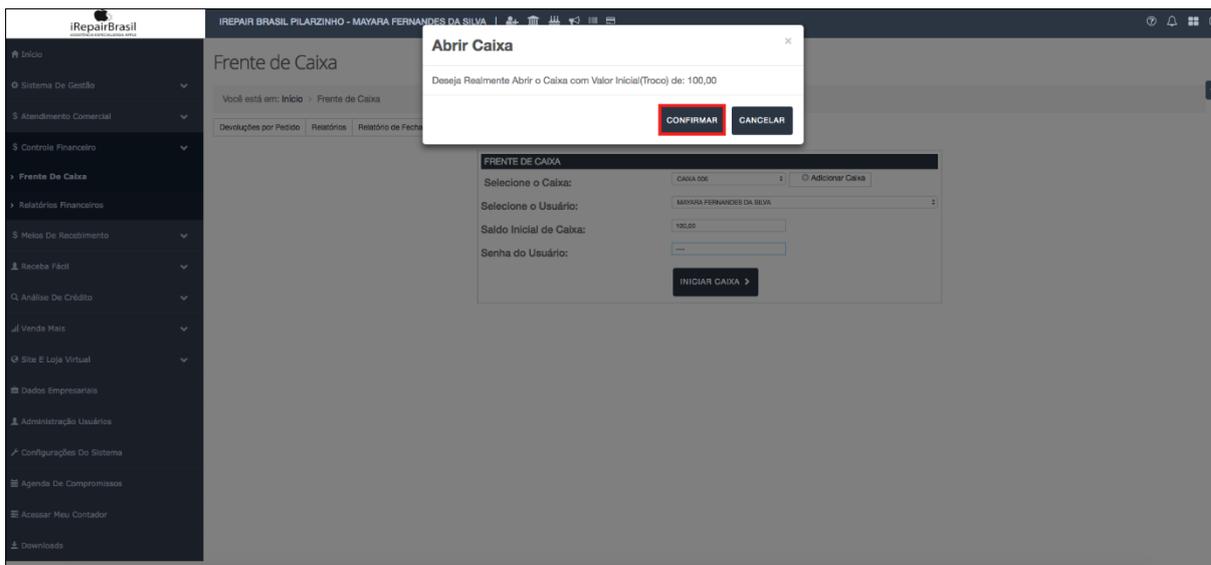
8. FRENTE DE CAIXA

8.1. CAIXA ABERTO

SER ABERTO NO COMEÇO DO EXPEDIENTE

- SELECIONAR O CAIXA – NÚMERO (EX: 001);
- SELECIONAR O USUÁRIO – SE ESTIVER LOGADO COM O SEU USUÁRIO, NÃO SERÁ PRECISO;
- SALDO INICIAL DE CAIXA – DIGITAR SALDO DISPONÍVEL NO CAIXA DA LOJA;
- SENHA DO USUÁRIO.





CAIXA ABERTO

- SELECIONAR VENDEDOR;
- SELECIONAR CLIENTE OU CADASTRAR NOVO CLIENTE;
- LEITURA DO CÓDIGO DE BARRAS – ENTER – PRODUTO DE GRADE (MESMO PRODUTO COM OUTRAS CARACTERÍSTICAS);
- BUSCAR PRODUTO (LUPA);
- FINALIZAR VENDA.

TELA DE RESUMO DE VENDA

- VINCULAR CARTÃO FIDELIDADE A UM CLIENTE “VINCULAR” – DIGITAR NÚMERO DE CARTÃO;
- FORMA DE PAGAMENTO;
- VALOR RECEBIDO – SE HOUVER TROCO, O PRÓPRIO SISTEMA IRÁ CALCULAR;
- OBSERVAÇÕES GERAIS – SE NECESSÁRIO, INFORMAR ALGO SOBRE A VENDA;
- FINALIZAR VENDA (F3).

VENDA FINALIZADA

- SOLICITAR NOTA FISCAL (NF) DO CONSUMIDOR (F3);
- SOLICITAR NOTA FISCAL (NF) ELETRÔNICA (F4);
- IMPRIMIR PRODUÇÃO (F6);
- ENVIAR NFE/NFC E-MAIL;
- ENCAMINHAMENTO (F8);
- NOVA VENDA (ENTER).

8.2. LOCALIZAR PEDIDO (F5)

CAIXA ABERTO

Código de Barras/Código Interno: (F3)

06/01/2018 09:10:48 PEDIDO N°

Buscar Produto (F4)

Qtde: 0

Vir Unit: 0

Vir Total:

Estoque:

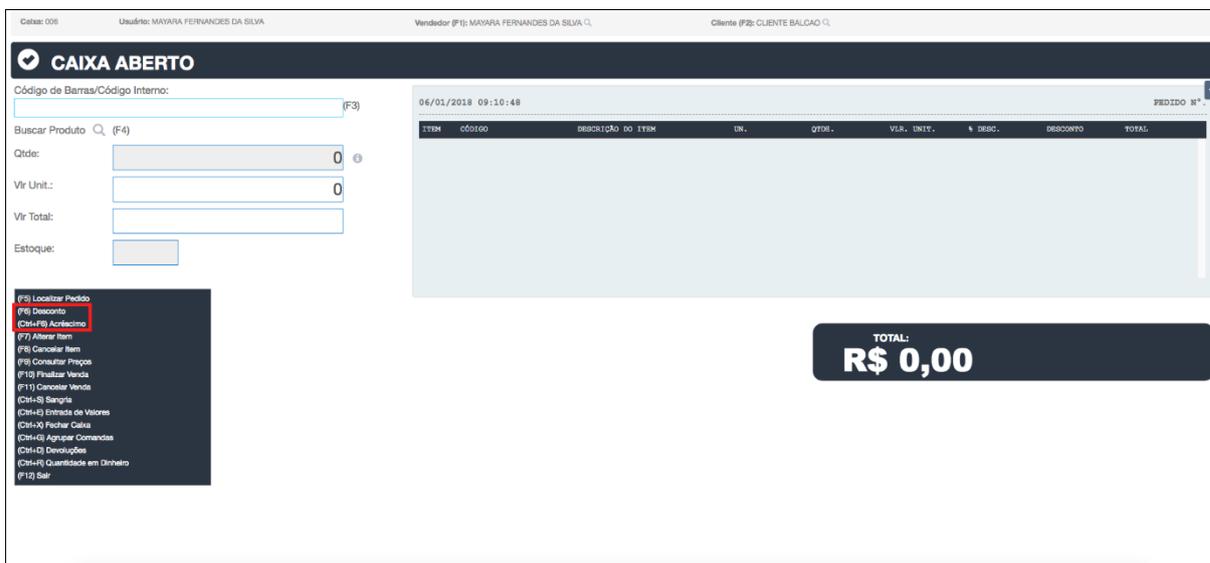
(F5) Localizar Pedido
 (F6) Desconto
 (C6+R) Ajuste de Preço
 (F7) Alterar Item
 (F8) Cancelar Item
 (F9) Consultar Preços
 (F10) Finalizar Venda
 (F11) Cancelar Venda
 (C24-S) Sangria
 (C24-I) Entrada de Valores
 (C24-X) Fechar Caixa
 (C24-D) Agregar Comandas
 (C24-Q) Demissões
 (C24-R) Quantidade em Dinheiro
 (F12) Sair

ITEM	CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO ITEM	UN.	QTD.	VL.	UNIT.	DESC.	DESCONTO	TOTAL
TOTAL: R\$ 0,00									

APENAS PEDIDOS QUE AINDA ESTÃO ABERTOS NO SISTEMA E PODEM SER FINALIZADOS – VENDAS OU ORDENS DE SERVIÇO

- CLIENTE PREVIAMENTE CADASTRADO;
- PRODUTO PREVIAMENTE SELECIONADO;
- SELECIONAR LOCALIZAR PEDIDO (F5)
- “FILTRO”: N° DO PEDIDO, NOME, CPF, VENDEDOR;
- “BUSCAR”: DIGITAR NÚMERO DE ACORDO COM O QUE FOI SELECIONADO NO ITEM ANTERIOR;
- SELECIONAR PEDIDO OU ORDEM DE SERVIÇO;
- FINALIZAR VENDA (F10).

8.3. DESCONTO (F6) / ACRÉSCIMO (CTRL + F6)



DESCONTO GERAL SOBREPÕE TODOS OS OUTROS DESCONTOS DO SISTEMA – DESCONTO NÃO ACUMULATIVO – NÃO SE PODE ESCOLHER DOIS TIPOS DE DESCONTO EM UMA MESMA VENDA.

- DESCONTO GERAL (F1) – DESCONTO % (EX: 5%) NA COMPRA TOTAL/
DESCONTO R\$ NA COMPRA TOTAL;
- ACRÉSCIMO GERAL (CTRL + F6) – ACRÉSCIMO % (EX: 10%) NA
COMPRA TOTAL/ACRÉSCIMO R\$ NA COMPRA TOTAL;
- DESCONTO ITEM (F2) – DIGITAR O NÚMERO DO ITEM – DESCONTO %
NA COMPRA DO ITEM / DESCONTO R\$ NA COMPRA DO ITEM.

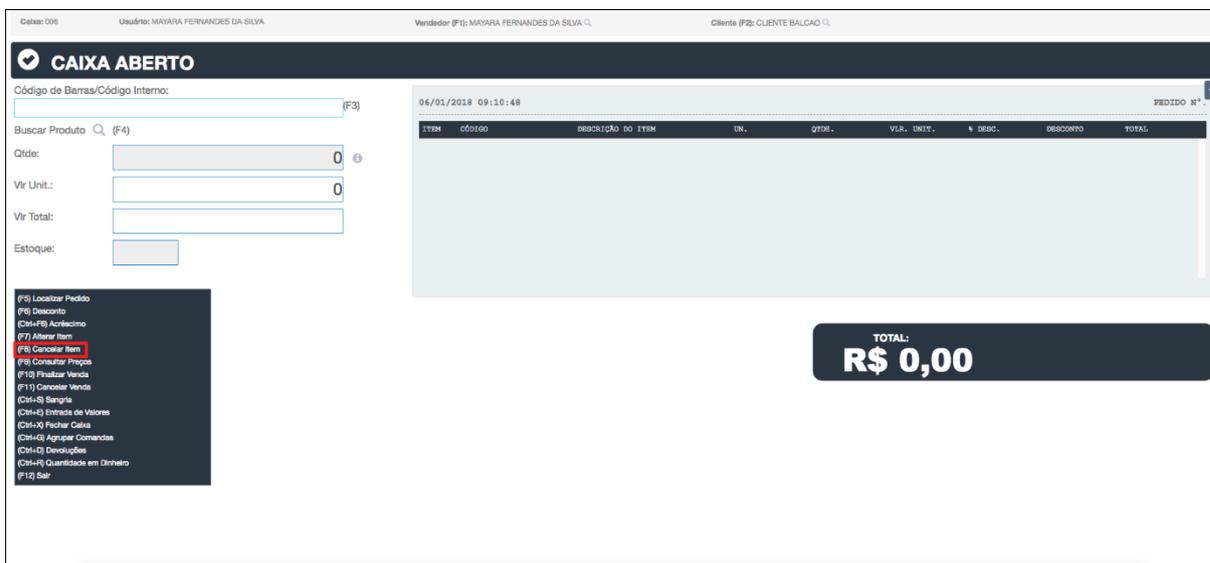
8.4. ALTERAR ITEM (F7)

The screenshot displays the 'CAIXA ABERTO' interface. At the top, it shows the user 'MAYARA FERREIRAS DA SILVA' and the client 'CLIENTE BALCAO'. The main area includes a search bar for products, a date and time display, and a table for items. A dark blue button at the bottom right displays 'TOTAL: R\$ 0,00'. A keyboard shortcut menu is visible on the left side of the screen.

- DIGITAR NÚMERO DO ITEM DESEJADO;
- DADOS DO PRODUTO PREVIAMENTE DESCRITOS;
- VALOR UNITÁRIO DO PRODUTO;
- “QUANTIDADE”: NÚMERO DE ITENS.

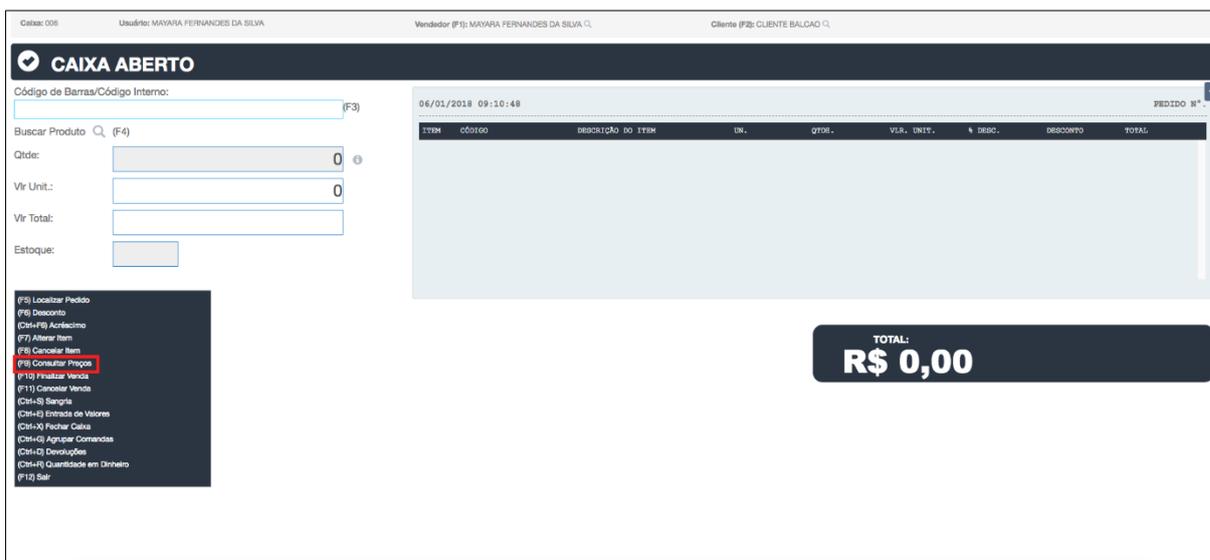
O SISTEMA PERMITE QUE SEJA FEITA UMA ALTERAÇÃO DO VALOR DO ITEM NESSE COMANDO, MAS ESSE PROCEDIMENTO NÃO É RECOMENDADO PORQUE NO RELATÓRIO, SE HOUVER DESCONTOS, UTILIZAR O ITEM “DESCONTO” PARA QUE SEU RELATÓRIO SEJA COMPLETO NO FINAL DO DIA.

8.5. CANCELAR ITEM (F8)



- “NÚMERO DO ITEM”: DIGITAR NÚMERO DO ITEM QUE DESEJA CANCELAR;
- CLICAR “CANCELAR ITEM (ENTER)”.

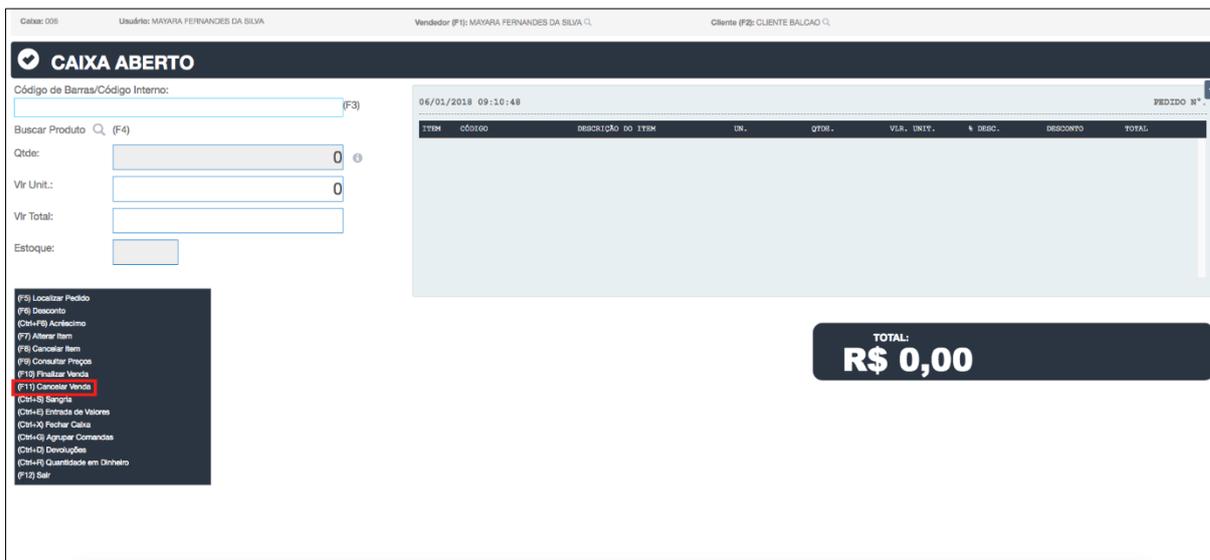
8.6. CONSULTAR PREÇOS



- PESQUISAR POR: CÓDIGO DE BARRAS – CLASSIFICAÇÃO – NOME/DESCRIÇÃO – CÓDIGO INTERNO – KIT COMBO;

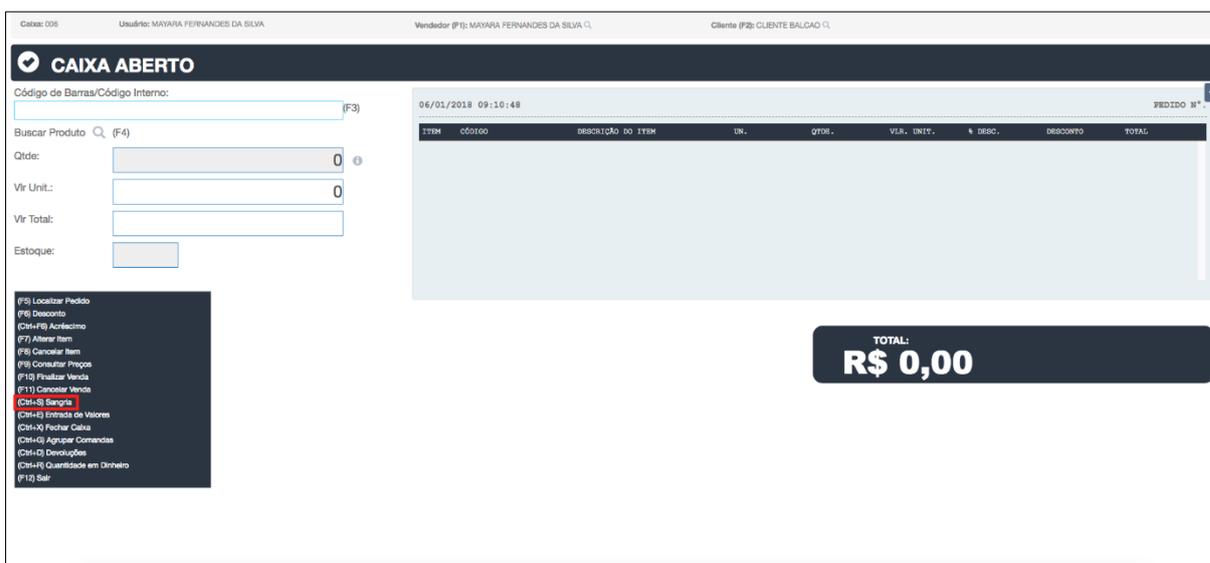
- EX: NOME/DESCRIÇÃO: DIGITAR NOME DO PRODUTO E CLICAR “PROCURAR PRODUTO” E CONSULTAR VALOR DO PRODUTO.

8.7. CANCELAR VENDA



O SISTEMA ELIMINA A VENDA E O N° DO PEDIDO.

8.8. SANGRIA



RETIRAR DINHEIRO DO CAIXA DA LOJA CASO SEJA NECESSÁRIO

- CAIXA: N° DO CAIXA;
- OPERADOR: FUNCIONÁRIO JÁ LOGADO OU SELECIONAR FUNCIONÁRIO;
- VALOR SANGRIA: VALOR QUE SERÁ RETIRADO DO CAIXA;
- MOTIVO: (EX: PAGAMENTO DE CONTAS);
- SENHA: SENHA DO USUÁRIO.

SERÁ IMPRESSO UM DOCUMENTO DE SANGRIA, OU SEJA, DOCUMENTO DE CONFIRMAÇÃO DE RETIRADA DA FRENTE DE CAIXA, QUE DEVE SER GUARDADO COMO RELATÓRIO.

8.9. ENTRADA DE VALORES

The screenshot shows the 'CAIXA ABERTO' interface. At the top, it displays 'CAIXA: 006', 'Usuário: MAYARA FERNANDES DA SILVA', 'Vendedor (F1): MAYARA FERNANDES DA SILVA', and 'Cliente (F2): CLIENTE BALCAO'. The main area is titled 'CAIXA ABERTO' and contains a search bar for 'Código de Barras/Código Interno:' and 'Buscar Produto'. Below the search bar are input fields for 'Qtde:', 'Vir Unit:', 'Vir Total:', and 'Estoque:'. A table with columns 'ITEM', 'CÓDIGO', 'DESCRIÇÃO DO ITEM', 'UN.', 'QTD.', 'VLR. UNIT.', 'DESC.', 'DESCONTO', and 'TOTAL' is visible. A dark blue button at the bottom right shows 'TOTAL: R\$ 0,00'. A sidebar menu on the left lists various actions: (F3) Localizar Pedido, (F6) Desconto, (Ctrl+F8) Acréscimo, (F7) Alterar Item, (F8) Cancelar Item, (F9) Consultar Preços, (F10) Finalizar Venda, (F11) Cancelar Venda, (Ctrl+S) Sangria, (Ctrl+D) Entrada de Valores (highlighted in red), (Ctrl+X) Fichar Caixa, (Ctrl+G) Agrupar Comandas, (Ctrl+D) Devoluções, (Ctrl+R) Quantidade em Dinheiro, and (F12) Salvar.

- CAIXA: N° DO CAIXA;
- OPERADOR: FUNCIONÁRIO JÁ LOGADO OU SELECIONAR FUNCIONÁRIO;
- VALOR ENTRADA: VALOR QUE SERÁ ADICIONADO AO CAIXA;
- MOTIVO: (EX: TROCO).

SERÁ IMPRESSO UM DOCUMENTO DE ENTRADA DE VALORES, QUE DEVE SER GUARDADO COMO RELATÓRIO.

8.10. DEVOLUÇÕES

The screenshot shows the 'CAIXA ABERTO' interface. At the top, it displays 'CAIXA: 006', 'Usuário: MAYARA FERMANDES DA SILVA', 'Vendedor (F1): MAYARA FERMANDES DA SILVA', and 'Cliente (F2): CLIENTE BALCAO'. Below this, there's a search bar for 'Código de Barras/Código Interno' and a 'Buscar Produto' field. The main area shows a table with columns: ITEM, CÓDIGO, DESCRIÇÃO DO ITEM, UN., QTD., VLR., UNIV., DESC., DESCONTO, and TOTAL. A 'TOTAL: R\$ 0,00' box is visible at the bottom right. A sidebar menu on the left lists various actions, with 'Devoluções' highlighted in red.

O CLIENTE PRECISA ESTAR PREVIAMENTE SELECIONADO.

APARECERÃO TODOS OS PRODUTOS E SERVIÇOS FEITOS PARA ESTE CLIENTE.

DEVOLUÇÃO POR PEDIDO: DEVOLUÇÃO DE TODA A COMPRA REALIZADA.

DEVOLUÇÃO POR PRODUTO: DEVOLUÇÃO DE UM OU MAIS DE UM PRODUTO.

- CLICAR EM DEVOLVER MERCADORIA – SELECIONAR PRODUTO QUE ESTÁ SENDO DEVOLVIDO. DIGITAR QUANTIDADE;
- CLICAR EM “AÇÕES” PARA ADICIONAR PRODUTOS A SEREM DEVOLVIDOS;

- CLICAR EM “GERAR NOTA DE CRÉDITO” PARA QUE O CLIENTE POSSA REALIZAR UMA SEGUNDA COMPRA OU PARA SACAR ESSE VALOR E DEVOLVER AO CLIENTE – IMPRIMIR.

8.11. FECHAR CAIXA

The screenshot shows the 'CAIXA ABERTO' (Open Cash) screen. At the top, it displays the user name 'MAYARA FERREIROS DA SILVA' and the client name 'CLIENTE BALCAO'. The main area contains a search bar and a list of items. A dark blue button in the bottom right corner shows 'TOTAL: R\$ 0,00'. A dropdown menu is open on the left side, listing various actions like 'Localizar Pedido', 'Cancelar Item', and 'Fechar Caixa'.

CONFIRME OS DADOS DO FECHAMENTO DE CAIXA

- SALDO INICIAL (TROCO);
- ENTRADAS EXTRACAIXA (CONTAS RECEBIDAS);
- ENTRADAS (VENDAS REALIZADAS);
- SANGRIA (VALORES RETIRADOS DO CAIXA);
- VALOR EM CAIXA;
- RETIRADO DO CAIXA (INFORMAR A QUANTIDADE DE DINHEIRO NO CAIXA).

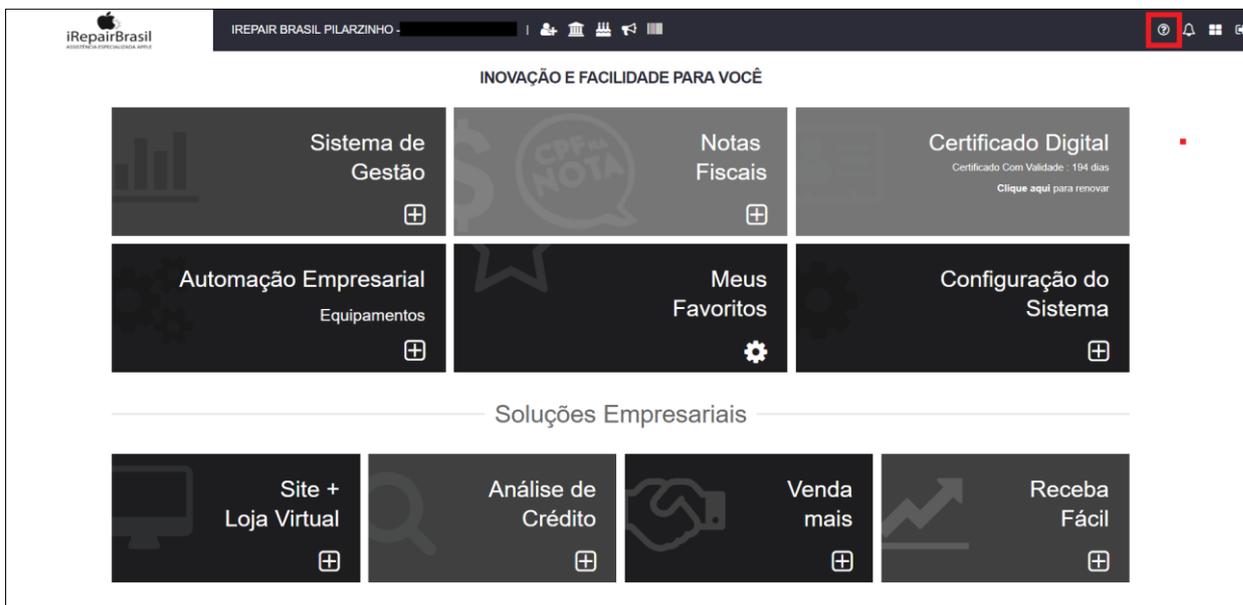
CASO OS DADOS ESTEJAM CORRETOS CLIQUE EM “CONFIRMAR”.

SERÁ PRODUZIDO UM RELATÓRIO FINAL DE VENDAS E SERVIÇOS REALIZADOS NO SEU DIA.

APÓS FECHAR O CAIXA, O SISTEMA REDICIONARÁ PARA UMA NOVA ABERTURA DE CAIXA, OU SEJA, SERÁ PRECISO LOGAR NOVAMENTE NO SISTEMA PARA ACESSAR OS SERVIÇOS DA EMPRESA.

VÍDEOS – SISTEMA EXCELLENT

PARA SOLUCIONAR DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA, ASSISTA AS AULAS DESENVOLVIDAS PARA ATENDÊ-LO.



The screenshot displays the iRepairBrasil dashboard interface. At the top left is the iRepairBrasil logo. The browser address bar shows "IREPAIR BRASIL PILARZINHO". The main heading is "INOVAÇÃO E FACILIDADE PARA VOCÊ". Below this, there are six dark grey tiles with white text and icons:

- Sistema de Gestão** (Management System)
- Notas Fiscais** (Tax Notes)
- Certificado Digital** (Digital Certificate) - Certificado Com Validade: 194 dias. Clique aqui para renovar.
- Automação Empresarial** (Business Automation) - Equipamentos
- Meus Favoritos** (My Favorites)
- Configuração do Sistema** (System Configuration)

Below these tiles is a section titled "Soluções Empresariais" (Business Solutions) with four more tiles:

- Site + Loja Virtual** (Website + Virtual Store)
- Análise de Crédito** (Credit Analysis)
- Venda mais** (Sell more)
- Receba Fácil** (Receive Easily)

Each tile includes a small icon and a plus sign in a square at the bottom right corner.