

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ OS: \_\_\_\_\_ Aparelho/Modelo: \_\_\_\_\_ Serial/IMEI: \_\_\_\_\_

## TERMO DE GARANTIA

- 1) Fica estabelecido que ao autorizar a prestação de serviço ou aquisição de algum produto, haverá relação de consumo regida pela Lei 8.078/1990 que mantém o equilíbrio e determina os direitos e deveres dos fornecedores e consumidores. A garantia é oferecida exclusivamente aos produtos relacionados no recibo.
- 2) DA GARANTIA: A iRepairBrasil confere garantia de 90 dias para os serviços e produtos exclusivamente relacionados no recibo, quando da entrega do aparelho. Condições: Desde de que não contenha riscos/detalhes e deverá estar a película protetora aplicada.
- 3) A iRepairBrasil fica autorizada a vender o produto pelo valor do conserto se o mesmo não for retirado após 90 dias da data da aprovação. O valor será integralmente utilizado para custear o conserto do aparelho.
- 4) A iRepairBrasil cobrará um custo de diagnóstico caso o orçamento dependa de mão de obra técnica para avaliação e o orçamento não seja aprovado. O valor é previamente definido de R\$50,00 para iPhones, iPods e iPads e de R\$80,00 para iMacs, Macbooks e Macbooks Mini na Ordem de Serviço em anexo.
- 5) A iRepairBrasil não se responsabiliza por eventuais perdas de dados do aparelho. Fica o cliente responsável por efetuar backup dos dados antes do conserto.
- 6) O aparelho ou serviço perderão a garantia quando: Apresentarem mal uso, os lacres de garantia forem rompidos, estiver com sinais de queda ou batida, quebrado, amassado, for molhado, ligado em tensão incorreta ao especificado pelo fabricante ou o cliente não apresentar o recibo do conserto. Não oferecemos garantia por desbloqueio, restauração e formatação de aparelhos.
- 7) Aparelhos que molharam, sofreram queda ou impactos a iRepairBrasil não se responsabiliza por possíveis problemas na placa que podem aparecer gradativamente devido a queda.
- 8) A iRepairBrasil não se responsabiliza por aparelhos que entraram desligados e/ou impossibilitados de serem testadas as funcionalidades de software e hardware na entrada do produto em nossa loja.
- 9) Após análise do aparelho, a iRepairBrasil passará ao cliente todos os defeitos existentes no mesmo e fará o conserto após aprovação via telefone, e-mail, pessoalmente ou via mensagem de celular.
- 10) Serviços de Remontagem e Avaliações serão cobrados apenas se o defeito for corrigido.
- 11) A iRepairBrasil se responsabiliza pela confidencialidade dos dados dos aparelhos e os arquivos do aparelho não são de responsabilidade da iRepairBrasil e sim do cliente que deverá efetuar seu devido backup.
- 12) Aparelhos que entrarem com problemas em placa lógica poderão ser avaliados, porém o cliente deve estar ciente de que problemas em placa lógica podem se agravar e referido agravamento não é de responsabilidade da iRepairBrasil.
- 13) Declaro ter total ciência que o aparelho referente a esta OS pode não estar ligado devido a grave problema e que torne o conserto inviável ou impossível de ser realizado. Estou ciente que meu aparelho está com defeito na placa lógica e na tentativa de reparo, outros defeitos podem surgir, pré existentes ou não, intermitentes ou não, que podem inviabilizar o reparo, devido ao fato de que substituindo um componente eletrônico defeituoso, ou corrigindo um defeito, outros defeitos podem ser descobertos, ou surgirem em consequência da causa do defeito informado pelo cliente, ou até mesmo, pelo aquecimento e estresse da placa, necessário para qualquer procedimento de micro solda. Portanto, mesmo sabendo destes riscos, autorizo a IREPAIR BRASIL tentar efetuar o conserto e entendo que existe o risco do aparelho não possuir mais reparo.

Assinado este termo, confirmo estar ciente dos atuais defeitos e do estado do meu aparelho, conforme check list avaliado abaixo:

### CHECK LIST

	E	S		E	S
Acesso seu aparelho e digite a senha	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teste do <i>flash</i> da câmera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesse o <i>Wifi</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teste botões mudo e volume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesse o <i>Bluetooth</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Função do <i>Blacklight</i> (iluminação da tela)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Microfone e alto falante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Imagem fundo branco e preto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tela apaga durante a ligação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bússola e orientação da tela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aparelho toca ao receber uma ligação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pressione botão Power (liga/desliga)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Câmeras frontal/traseira (vídeo e som)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Coloque aparelho para carregar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Botão home/Face Id	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Outros: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**LEGENDA:** E - Entrada S - Saída

Funciona  Não funciona

\_\_\_\_\_  
Cliente

\_\_\_\_\_  
iRepairBrasil